

# سياسة التطوع الخاصة بمنظمة الصليب الأحمر السويدية



# سياسة التطوع الخاصة بمنظمة الصليب الأحمر السويدي

## مقدمة

تشكل المهام التطوعية في الصليب الأحمر السويدي الأساس والعمود الفقري لوجود المنظمة. حيث من خلال عمل المتطوعين والتزامهم يتم تنفيذ مهمة المنظمة بشكل رئيسي.

توضح هذه السياسة مسؤولية الصليب الأحمر السويدي ونهجه والتزاماته فيما يتعلق بجميع المتطوعين وأنشطتهم، وتحدد الحقوق والالتزامات التي يتمتع بها المتطوعون داخل الصليب الأحمر السويدي.

يعني العمل التطوعي في الصليب الأحمر السويدي طريقة واضحة للناس لاتخاذ موقف من أجل الإنسانية والتضامن. ومن خلال العمل التطوعي، يلعب الصليب الأحمر السويدي دوراً محورياً في مشاركة المجتمع المحلي في كل من الحياة اليومية وخلال الأزمات، كما إنه يساهم في الاستدامة الاجتماعية والتعاون بين الناس.

تنطبق هذه السياسة على المتطوعين في الصليب الأحمر السويدي، أي الأشخاص الذين يقومون بتنفيذ مهام غير ربحية منظمة من قبل الدوائر أو الموظفين المسؤولين، والتي يقومون بها من وقت لآخر أو بشكل منتظم. وتجدر الإشارة إلى أن الممثلون المنتخبون هم أيضاً متطوعون ويخضعون لهذه السياسة.

## المهام التطوعية داخل الصليب الأحمر السويدي

- تستند إلى المشاركة غير الربحية للأفراد، وتتم بإرادة حرة، أي دون المطالبة بأي مزايا خاصة ودون التعرض لأي ضغوط اجتماعية أو اقتصادية أو سياسية
- تنظمها وتقودها دوائر أو موظفون مسؤولون

## المتطوعون داخل الصليب الأحمر السويدي

- حصلوا على معلومات واضحة حول ما تتضمنه المهمة التطوعية ومتطلباتها
- وافقوا على مهمة محددة، ويتبعون المبادئ الأساسية للصليب الأحمر وقوانين التعامل الرسمية والسياسات والمبادئ التوجيهية ولوائح السلامة، والوثائق المنظمة للعمل ويعطون من وقتهم للمساعدة في إحداث فرق
- هم جزء من القدرة الشاملة للصليب الأحمر السويدي على التأهب للأزمات، وانطلاقاً من معارفهم ومهمتهم في الحياة اليومية ومقدراتهم، لديهم استعداد للعمل في حالة حدوث أزمة
- لديهم الحق في الحصول على الدعم النفسي والاجتماعي المستمر سواء في غضون الأنشطة المستمرة أو خلال إجراءات خاصة في حال حدوث أزمات
- ينبغي عليهم أن يكونوا أعضاء في الصليب الأحمر السويدي، ولكنهم ليسوا ملزمون بذلك
- يجب عليهم أن يكونوا أعضاء في الصليب الأحمر السويدي إذا كانوا ممثلون منتخبون

تضمن حصول المتطوعين على المعرفة والمعلومات اللازمة للمهمة. تقع المسؤولية عن هذه الإجراءات على عاتق الشخص الذي يقود العمل.

**التمييز بين ما هو طوعي أو مدفوع الأجر؛** يتم ذلك من خلال الاعتراف بالشخص المدفوع الأجر لأداء مهمة كموظف أو مقاول.

**التعاون؛** من خلال تعزيز وخلق حوار مع الجهات الفاعلة في القطاعات الخاصة وغير الربحية والعامّة في البلدية أو حيث تعمل الدائرة. وذلك للتمكن من إجراء تحليلات لتحديد الاحتياجات والفئات المستهدفة، بالإضافة إلى المساهمة في زيادة ظروف العمل التطوعي.

**الفصل من المهمة؛** أن يتم إبعاد المتطوعين الذين يتبين أنهم غير مؤهلين أو يسيئون القيام بمهامهم أو ينتهكون سياسة التطوع، وذلك إذا لم يتم تحسينهم بعد التحدث معهم وحصولهم على الدعم اللازم.

## حقوق وواجبات المتطوعين

بكونك متطوعاً فإنك تقابل أشخاصاً يشاركون في أنشطة مختلفة أو أشخاص يتلقون المساعدة والدعم في الظروف الصعبة، بالإضافة إلى أشخاص آخرين من الصليب الأحمر السويدي. عند مقابلة الأشخاص، يطلع المتطوعون على العديد من الأسرار ويحصلون على فكرة شاملة عن حياة هؤلاء الأشخاص. ولذلك، ينبغي ألا يستخدم المتطوعون أبداً موقفهم كمتطوعين استخداماً غير ملائماً، وألا يميزوا أبداً أي فرد أو مجموعة، مهما كان الجنس أو العمر أو الأصل العرقي أو الدين أو التوجه الجنسي

## الالتزامات تجاه المتطوعين

عندما يتعلق الأمر بدعم المتطوعين والمسؤولية عنهم، تنطبق بعض المبادئ الحاكمة على المنظمة؛

**التوظيف؛** أن يتم ذلك بناءً على احتياجات المجموعة المستهدفة وبناءً على ظروف الفرد. أن يتم التوظيف بناءً على الخصائص المختلفة للأشخاص وخلفياتهم المختلفة من حيث الجنس أو العمر أو الطبقة أو الإعاقة أو العرق أو التوجه الجنسي/ الهوية الجنسية أو الهوية المتجاوزة للجنس أو التعبير عنها، أو الدين أو أي معتقد آخر. كما أن مجلس الدوائر مسؤول أيضاً عن ضمان إحاطة المتطوعين علماً بسياسة المتطوعين ومبادئهم التوجيهية وقوانين التعامل الرسمية ولوائح السلامة اللازمة قبل بدء المهمة والتعهد بالامتثال لها.

**المقدمة وتطوير المهارات؛** أن يخضع المتطوعون لتدريب إلزامي وخاص بالنشاط بالإضافة إلى مقدمة مناسبة. أن يتلقى المتطوعون باستمرار الدعم النفسي والاجتماعي، بالإضافة إلى تنمية المهارات والتحفيز والتقدير.

**التخطيط والتنفيذ والمتابعة؛** يتم ذلك من خلال الاستفادة من آراء المتطوعين وخبراتهم في تصميم وتطوير وتقييم الأعمال. كما يتم أيضاً سداد المتطوعين للنفقات الموافق عليها التي تؤدي إليها المهمة ويحصلون على المعدات المناسبة للمهمة.

**تعزيز سلامة المتطوعين؛** يتم ضمانه في العمليات من خلال إجراء تقييمات المخاطر باستمرار واتخاذ التدابير ذات الصلة التي



## بكونك متطوعًا، يحق لك ما يلي:

- الحصول على تدريب حول معارف الصليب الأحمر، والتعليم الإضافي والتدريب اللازمين للمهمة
- الحصول على تعويض عن النفقات الموافقة عليها
- الحصول على المعدات/ الوسائل المساعدة المناسبة لتكون قادرًا على أداء المهمة المتفق عليها
- رفض مهمة
- الحصول على التغطية التأمينية المناسبة في حال وجود ظروف خاصة أو القيام بمهام مستضغفة بشكل خاص عندما تكون أنت كمتطوع مستضغفًا بنفسك في تنفيذ مهمتك، أن تحصل قبل البدء بالمهمة على مقدمة كافية ومناسبة، ومعلومات تتعلق بالمخاطر وإجراءات الأمان وبروتوكولات السلامة، بالإضافة إلى مراجعة استخدام معدات الحماية اللازمة. كما يحق لك أيضًا الحصول على الدعم النفسي والاجتماعي والمساندة أثناء القيام بالمهمة وبعدها.
- فرصة تقديم شكوى بشأن المسائل المتعلقة بالمهمة داخل الصليب الأحمر السويدي وتقديم اقتراحات للتحسينات

أو الإعاقة. يجب على المتطوعين معاملة جميع الناس باحترام وتواضع وعدم التصرف أبدًا بطريقة تضر بمصداقيتهم أو مصداقية المنظمة.

## بكونك متطوعًا في الصليب الأحمر السويدي، لديك عدد من الالتزامات الواضحة. يجب عليك:

- الامتثال للإجراءات والالتزامات الموضحة في هذه السياسة
- العمل وفقًا لقوانين التعامل الرسمية والمبادئ الأساسية للصليب الأحمر
- الاطلاع على الوثائق الحاكمة (بما في ذلك القانون الداخلي) ولوائح السلامة والسياسات والمبادئ التوجيهية للنشاط الذي تشارك فيه واتباعها
- عدم تلقي أموال أو هدايا لاستخدامك الخاص
- المشاركة في التدريبات الإلزامية والضرورية للمهمة
- السعي والعمل من أجل الجودة العالية في أداء مهمتك
- التعهد بالسرية والتوقيع على اتفاقية للعمل التطوعي في الصليب الأحمر السويدي
- إظهار هويتك خلال أداء المهام التطوعية