

## KONTAKTA OSS

### Svenska Röda Korset

Har du allmänna frågor?

E-post [info@redcross.se](mailto:info@redcross.se)

Telefon 0771-19 95 00 (vardagar kl. 10–12 och 13–16)

### Behöver du eller någon du känner stöd och rådgivning om asyl och återvändande?

E-post [returnsupport@redcross.se](mailto:returnsupport@redcross.se)

Telefon 020-41 50 00 (varje onsdag kl. 09–12)

Vill du veta hur Svenska Röda Korset jobbar med stöd till återvändande?

Gå in på [kunskapsbanken.rodakorset.se](https://kunskapsbanken.rodakorset.se) och sök: "stöd till återvändande".

Vill du gå en gratis digital kurs om återvändande?

Registrera dig på [rodakorset.learnster.com](https://rodakorset.learnster.com) för att gå den.

Du hittar den listad i katalogen under namnet "återvändande".



EUROPEISKA UNIONEN  
Asyl-, migrations- och  
integrationsfonden

Vi främjar migrationens möjligheter genom att driva ett projekt som medfinansieras av Asyl-, migrations- och integrationsfonden.



Har du frågor?  
Kontakta [info@redcross.se](mailto:info@redcross.se)

# Rekommendationer

till dig som möter personer med  
avslag i din myndighetsroll



LAYOUT: HEED & HEED, DEC 2021.



Har du frågor?  
Kontakta [info@redcross.se](mailto:info@redcross.se)

## Rekommendationer till dig som är beslutsfattare, handläggare, eller möter personer med avslag i din myndighetsroll på Migrationsverket eller Polisen:

### I mötet med personer som fått avslag och ska utvisas ge ett så humant bemötande som möjligt

Återvändare beskriver ett bra bemötande utifrån en känsla av att en myndighetsperson bryr sig och vill väl, är vänlig och inte hård eller kall, och fokuserar på att låta individen själv fatta sina beslut. Information som förmedlas om beslutet och processen, samt om eventuellt reintegrationsstöd ska vara neutral och korrekt och bidra till att öka förståelsen för grunder till avslag och känslan av rättssäkerhet.

Det är också viktigt att en handläggare inte är för styrande eller fokuserar på sanktioner i för stor utsträckning då detta kan upplevas av en individ som hot och tvång.

Vidare är det viktigt att det finns tillräckligt med tid för att vidta de förberedelser som behövs för att återvändandet ska kunna upplevas som humant och värdigt.

Säkerställ att information om tidsfrister, möjligheter att överklaga och på vilka grunder beslutet har fattats framförs på ett tydligt sätt.

Säkerställ att föräldrar förstår att återvändandesamtalen inte är obligatoriska för barn och överväg om samtalet kan genomföras med varje enskilt barns bästa i fokus.

Om barn medverkar vid samtal anpassa och förbered så att samtalet kan genomföras på ett sätt som är tryggt för barnet. Säkerställ att barn får ålders- och individanpassad information samt att möjlighet att ställa frågor finns.

I det fall barn inte är med, ställ barnfokuserade frågor till föräldrarna som berör huruvida barnet informerats om beslutet och varit delaktig i förberedelser inför ett återvändande. Ställ frågor kring vilka behov barnet ifråga har och vad föräldrarna tycker är viktigt i relation till sina barn i samband med återvändandet.

### I mötet med personer som fått avslag och ska utvisas förmedla information om stöd som erbjuds, och var behjälplig i övriga förberedelser

I de fall det finns ERRIN-stöd att tillgå informera om vilket stöd som finns, hur det går till att ansöka och vad som krävs för att kunna tillgodogöra sig stödet.

Uppmuntra personen att ta kontakt med tjänsteleverantören i ursprungslandet före avresa och uppmuntra till att ha en plan före återvändandet. Denna plan bör utgå från vilka behov som finns i landet, det vill säga en marknad för en tjänst eller vara, samt kompetenser och resurser som individen har.

Diskutera stödet utifrån samtliga individer i familjen samt möjligheter till individuellt stöd för alla familjemedlemmar inklusive barn.

Ge information om övriga förberedelser som kan vara nödvändiga för att främja ett hållbart återvändande. Det kan exempelvis handla om att dra ut födelsebevis för barn födda i Sverige, recept och mediciner som kan vara bra att få med sig, utdrag och

översättningar av skolintyg och betyg, samt sjukvårdsjournaler.

Om det finns särskild utsatthet och särskilda behov, exempelvis utsatthet kopplat till ålder, genusbaserat våld, funktionsnedsättning eller avsaknad av nätverk, hjälp om möjligt personen att komma i kontakt med aktörer i hemlandet alternativt med Svenska Röda Korset.

Finns behov av information, stöd med kontakter inför återvändandet och i hemlandet, andra praktiska eller materiella behov är personer välkomna att höra av sig till Svenska Röda Korsets migrationsrådgivning. Vi arbetar alltid på uppdrag av individen själv och kan i vissa fall erbjuda stöd efter återvändandet.

Uppmuntra till att göra en plan för reintegrationsstöd för varje enskild individ, inklusive barn. Skola och utbildning är en fråga som ofta lyfts av barn som viktig och som kan vara bra att planera för.