**Svenska Röda Korset**

**Nationell hänvisningslista med kontaktuppgifter**

Som ett stöd för dig som möter personer i behov av hjälpinsatser finns här en nationell hänvisningslista med kontaktuppgifter till olika myndigheter och organisationer. Det finns också informationsblad med hänvisningar på olika språk som kan delas ut till människor vi möter i akuta insatser och i våra verksamheter. En pdf-mall med en lokal hänvisningslista där kretsar själva kan lägga in relevant lokal information eller lokala kontaktuppgifter finns också framtagen och placerad på Rednet. Här finns mer information om [Säkra hänvisningar och ett grundläggande skyddsperspektiv.](https://kunskapsbanken.rodakorset.se/hc/sv/articles/4413849297169)

**Hänvisningar inom Svenska Röda Korset**

* För frågor om tillgång till vård kontakta vårdförmedlingen för stöd och råd: papperslos@redcross.se, telefon 020-211 000. Telefontid: måndag till fredag kl. 09.00–12.00. Att ringa oss är kostnadsfritt. Endast SMS 0723-49 98 08. För mer information se: https://www.rodakorset.se/fa-hjalp/vard-for-papperslosa/
* Migrationsrådgivning, <https://www.rodakorset.se/var-varld/har-arbetar-vi/ukraina/migrationsradgivning-gallande-ukraina/>
* Jourhavande kompis, <https://www.rkuf.se/fa-hjalp/jourhavande-kompis>
* Tjänsteperson i beredskap, TiB. Du som förtroendevald, frivillig eller tjänsteperson i Röda Korset kan kontakta Tjänsteperson i beredskap, TiB, om det händer något akut och du är osäker på hur du ska agera. Tel: 08-452 46 50

**För personer som ska söka asyl eller tillfälligt skydd**

* Migrationsverket [migrationsverket.se/ukraina](http://www.migrationsverket.se/ukraina)

På Migrationsverkets nationella hemsida finns de kontor uppräknade där det går att ansöka om tillfälligt skydd enligt massdirektivet. Listan kan komma att fyllas på:

* Boden: <https://www.migrationsverket.se/Kontakta-oss/Besok-oss/Ortsdata-svenska/Boden---Servicecenter.html>
* Göteborg: <https://www.migrationsverket.se/Kontakta-oss/Besok-oss/Ortsdata-svenska/Goteborg---Ansoka-om-asyl.html>
* Malmö: <https://www.migrationsverket.se/Kontakta-oss/Besok-oss/Ortsdata-svenska/Malmo---Servicecenter.html>
* Norrköping: <https://www.migrationsverket.se/Kontakta-oss/Besok-oss/Ortsdata-svenska/Norrkoping---Servicecenter.html>
* Stockholm Märsta: <https://www.migrationsverket.se/Kontakta-oss/Besok-oss/Ortsdata-svenska/Stockholm---Marsta.html>
* Stockholm Sundbyberg: <https://www.migrationsverket.se/Kontakta-oss/Besok-oss/Ortsdata-svenska/Stockholm---Servicecenter.html>
* Sundsvall: <https://www.migrationsverket.se/Kontakta-oss/Besok-oss/Ortsdata-svenska/Sundsvall---Servicecenter.html>
* Örebro: <https://www.migrationsverket.se/Kontakta-oss/Besok-oss/Ortsdata-svenska/Orebro---Servicecenter.html>

**Kollektivtrafik**

* Undersök er lokala kollektivtrafik samt SJ, [sj.se](http://www.sj.se/), för information kring rabatterade eller gratisbiljetter för nyanlända

**Samlad information från svenska myndigheter**

* <https://www.krisinformation.se/detta-kan-handa/handelser-och-storningar/oro-for-omvarldslaget/oro-for-omvarldslaget>
* Socialtjänsten (kontakta socialtjänsten på kommunal nivå för personer i behov av särskilt stöd, speciellt barn)
* Regioner (kontakta er respektive region för vidare information)

**Information om hälso- och sjukvård**

Information på flera språk. Bland annat om testning och vid behov behandling av smittsamma sjukdomar, samt vaccination enligt det nationella barnvaccinationsprogrammet och mot covid-19.

* Vid akut sjukdom/incident kontakta 112
* 1177 Vårdguiden <https://www.1177.se/> tel: 1177
* Vid psykisk ohälsa eller suicidrisk hänvisa till [https://mind.se/hitta-hjalp/sjalvmordslinjen/,](https://mind.se/hitta-hjalp/sjalvmordslinjen/) Refugee line: 020-150 110 eller chattfunktion
* Folkhälsomyndigheten, <https://www.folkhalsomyndigheten.se/livsvillkor-levnadsvanor/halsa-i-olika-grupper/migration-och-halsa/ukraina/>

**Vid misstanke om brott**

* Polismyndigheten, [polisen.se](http://www.polisen.se/) (kontakta den lokala polismyndigheten eller polismyndighetens lokala sidor på sociala medier. För akuta ärenden ring 112).
* Som anställd eller frivillig inom Svenska Röda Korset kan du komma i kontakt med personer som vill berätta om eller rapportera ett folkmord, brott mot mänskligheten eller en krigsförbrytelse. Hänvisa dessa personer till Polisens enhet för utredning av krigsbrott, epost: registrator.kansli@polisen.se. Det går också bra att ringa till 114 14 och be att få tala med gruppen för utredning av krigsbrott.
* Kvinnofridslinjen, [kvinnofridslinjen.se](http://www.kvinnofridslinjen.se/) tel: 020-50 50 50 som är öppen dygnet runt. Nationell stödtelefon för den som utsatts för fysiskt, psykiskt och sexuellt våld. För akuta ärenden ring 112.

**Vid misstänkt människohandel/trafficking**

* Frälsningsarmén kan ge juridisk råd och stöd och vid behov skyddat boende. <https://www.fralsningsarmen.se/vad-vi-gor/vuxna/container/Manniskohandel/artiklar/vi-bekampar-manniskohandeln-i-europa-genom-safe-havens/>
* Nationellt metodstöd mot prostitution och människohandel för yrkesverksamma eller för personer som arbetar ideellt och behöver råd och vägledning, <https://www.nmtsverige.se/>, tel: 020-390 000

**När barn känner oro och/eller behöver stöd**

* Bris: <https://www.bris.se/om-bris/press-och-opinion/pressmeddelanden/angaende-kriget-i-ukraina/>
* <https://www.krisinformation.se/detta-kan-handa/handelser-och-storningar/oro-for-omvarldslaget/oro-for-omvarldslaget/fragor-och-svar-till-barn>
* Rädda Barnen: <https://www.raddabarnen.se/rad-och-kunskap/arbetar-med-barn/>

Senast uppdaterad 02 juni 2022, SRK/NAT/enhet Hälsofrämjande och social hållbarhet