

Dokument fastställt av Tematisk rådgivare, enhet Hälsofrämjande och social hållbarhet
Datum 2022-03-03

Gäller till och med datum 2022-03-03

Revideras och följs upp av Enhet Hälsofrämjande och social hållbarhet
Senast reviderad: 2022-03-03

Checklista

för mottagning av nyanlända vid Sveriges gräns

Vad gör Röda Korset vid mottagande?

Som Rödakorsare finns vi närvarande vid ankomst och erbjuder vårt stöd i samverkan med kommunen och andra relevant myndigheter och organisationer. Vi kan ge medmänskligt stöd, en hjälpare hand, första hjälpen och psykologisk första hjälpen, men också materiellt stöd om så behövs. Vi ser till att ingen glöms bort och är särskilt uppmärksamma på att utsatta och de som riskerar att utsättas för diskriminering får det skydd och den hjälp de behöver; barn, äldre, funktionsnedsatta och andra som inte har någon som väntar vid gränsen.

Att tänka på vid mottagande vid Sveriges gräns

Före:

- ✓ Säkerställ att frivilliga fått introduktion för uppdraget
- ✓ Säkerställ att frivilliga har tillgång till rätt utrustning. Alla frivilliga ska ha på sig en rödakorsväst under uppdraget.
- ✓ Säkerställ att ni förberett er på att ge säkra hänvisningar till de som anländer. Ta hjälp av handboken för säkra hänvisningar. Tex hänvisningar till Röda Korsets migrationsrådgivning och kretsens mötesplats, vårdcentraler, Migrationsverket, hotell, kommun och andra relevanta myndigheter.
- ✓ Vilken plats ska ni befinna er på? Är det en hamn, en tågstation, busstation eller annan plats så att ni kan planera utifrån det.
- ✓ Kom överens med de ansvariga för platsen ni ska befinna er på att ni får stå där och får en anvisad plats.
- ✓ Vet ni vilka andra aktörer som finns på plats och vad de gör?
- ✓ Finns det någon aktör kretsen kan samarbeta med?
- ✓ Vad har kretsen att dela ut? Finns tex fika, vattenflaskor, kit för barnen eller hygienartiklar?
- ✓ Kan kretsen få sponsring från företag? Tänk på att vara tydliga med vad ni eftersöker för produkter. Undvik att behöva hantera stora mängder som tar lagerplats i kretsens lokaler. Kolla med nationella Röda Korset om det finns något företagssamarbete på gång nationellt.
- ✓ Har kretsen en mötesplats? Vad kan kretsens mötesplats erbjuda?
- ✓ De mobila mötesplatserna går att använda vid mottagande.

Under mottagandet:

- ✓ Var alltid minst två frivilliga på plats under hela insatsens gång.
- ✓ Upprätta ett schema, tänk på att passen inte ska vara för långa.
- ✓ Grundprinciperna guidar i uppdraget. Vi finns för alla som behöver vårt stöd.
- ✓ Ha gärna smörgåsar och snacks, vattenflaskor, te eller kaffe i att bjuda på.
- ✓ Finns gosedjur eller andra leksaker till barnen så dela gärna ut dem eller hitta på någon annan aktivitet att roa barnen med ett slag. Det gäller särskilt för de personer som blir kvar en stund vid området för i väntan på kontakt med myndigheter.
- ✓ Stötta upp i att hänvisa till myndigheter, tex socialjour och Migrationsverket. Ge gärna instruktioner och vägvisning.

Efter mottagandet:

- ✓ Plocka undan efter er insats.
- ✓ Samla gruppen och gå igenom insatsen. Utgå gärna från frågorna:
 - Vad var utmanande idag? Kan vi hitta lösningar tillsammans?
 - Vad gjorde jag och vi som var bra idag?
- ✓ Gör en utvärdering av insatsen vid insatsens slut.