

Checklista RFL

Efterforskning och säkra kontakten mellan familjemedlemmar

✓ Vad du kan göra på platser där människor passerar

- Sätta upp affisch om Svenska Röda Korsets nationella migrationsrådgivningstelefon. Du hittar den på Kunskapsbanken. *Glöm inte att Svenska Röda Korsets logga alltid ska vara i färg.*
- Sätt upp affischer om förebyggande åtgärder för att upprätthålla kontakten med familjen. Du hittar dem på Kunskapsbanken. *Glöm inte att ICRC's logga alltid ska vara i färg.*
- Om det är möjligt, lägg ut visitkort till migrationsrådgivningen. Du beställer visitkorterna via vår föreningsbutik: Föreningsbutiken - via Åtta.45 som du hittar på Kunskapsbanken.

✓ Vad du kan göra på platser där människor befinner sig en tid

- Samma aktiviteter som ovan.
- Erbjud papper och penna till personer som själva vill upprätta fysiska kontaktlistor.
- Upprätta laddningsstationer så att personer kan ladda sina telefoner. Affisch för att indikera platsen hittar du på Kunskapsbanken.
- Undersök möjligheten att erbjuda Wi-Fi genom att ta kontakt med fastighetsägare eller motsvarande. Affisch för att indikera Wi-Fi hittar du längst ner i artikeln.

✓ Det här behöver du tänka på

- Om du träffar barn är det särskilt viktigt att du påminner att de ska memorera sina föräldrars telefonnummer.
- Om det blir aktuellt att teleoperatörer donerar SIM-kort, tänk då på att uppmana personer ni kommer i kontakt med att spara de gamla SIM-korten som ofta innehåller kontaktuppgifter till familj och vänner.
- Svenska Röda Korset har tagit fram en nationell hänvisningslista och en handbok i Säkra hänvisningar. Du kan möta många olika typer av frågor när du möter människor och det är viktigt att personer får korrekt information från oss. Du hittar underlaget på Kunskapsbanken.

✓ Detta ska du inte göra

- Ta inte emot en efterforskningsförfrågan på plats. Hänvisa istället till vår migrationsrådgivningstelefon eller kontaktformuläret på hemsidan. Kontaktformuläret finns på den externa hemsidan under Få Hjälp. Länken dit hittar du även på Kunskapsbanken.

Har du behov av stöd eller vägledning?

Då är du välkommen att kontakta Enhet Skydd och efterforskning på tracing@redcross.se.