# Kompetensbaserade intervjufrågor

*Det här materialet är framtaget av Cut-e och utgår ifrån deras 18 kompetenser. Se det här som en frågebank från vilken du kan hämta kompetensbaserade frågor utifrån de krav som den aktuella tjänsten ställer. Kan användas som ett komplement*

[Vision och strategi 1](#_Toc34133595)

[Initiativ och ansvar 2](#_Toc34133596)

[Affärsutveckling 3](#_Toc34133597)

[Resultatorientering 3](#_Toc34133598)

[Inflytande 4](#_Toc34133599)

[Nätverkande 4](#_Toc34133600)

[Personalledning 5](#_Toc34133601)

[Personalutveckling 6](#_Toc34133602)

[Organisatorisk medvetenhet 6](#_Toc34133603)

[Handlingskraft 7](#_Toc34133604)

[Systematiskt arbetssätt 8](#_Toc34133605)

[Stabilitet 8](#_Toc34133606)

[Analys och omdöme 9](#_Toc34133607)

[Yrkesmässig ämneskunskap 10](#_Toc34133608)

[Innovation 10](#_Toc34133609)

[Effektiv kommunikation 11](#_Toc34133610)

[Konstruktivt teamarbete 11](#_Toc34133611)

[Personlig utveckling 12](#_Toc34133612)

## Vision och strategi

Kan du ge mig ett exempel på en förändring som du såg komma, eller något som du tyckte var nödvändigt att förändra?

• Hur planerade du förändringsprocessen?

Vilka är de viktigaste trenderna i vår bransch / inom vårt yrkesområde?

• Hur bör vi förhålla oss till dessa trender?

• Hur kan vi förbereda oss för att hantera konsekvenserna av dessa förändringar?

• Vilka är riskerna om vi inte förbereder oss på dessa förändringar?

Berätta om den senaste strategin du utvecklat?

• Hur stor var omfattningen?

• Vad baserade du dina antaganden på?

• När du ser tillbaka, hur realistisk var din målbild?

Berätta om ett tillfälle för mig då du var tvungen att ändra en verksamhetsstrategi på grund av ändrade omständigheter?

• Varför var förändringen viktig?

• Vilka förändringar gjorde du?

• Vad blev resultatet av förändringarna?

Berätta om någon gång som du omsatt visioner till en mer operativ målbild?

• Vilka utmaningar upplevde du?

• Hur kommunicerade du ut målsättningen till andra?

## Initiativ och ansvar

Kan du beskriva något uppdrag eller projekt du varit med om; helst något du själv varit ansvarig för?

• Om inte, varför har du aldrig varit ansvarig?

• Kan du beskriva något eller några saker som gjorde att det blev framgång?

• Hur tror du att ditt sätt att agera bidrog till resultatet?

Berätta om då du senast var tvungen att fatta ett snabbt beslut.

• Varför var det viktigt att fatta ett snabbt beslut?

• Hur påverkade ditt beslut andra?

• Vad skulle du ha gjort annorlunda om du fick möjlighet?

Ge mig ett exempel på någon gång då du tvingats jobba utan någon form av ledning.

• Vad var bakgrunden till det?

• Hur hanterade du situationen?

• Vilken återkoppling fick du?

Berätta om någon gång då du tagit ansvar för att fatta ett mycket viktigt beslut som också haft konsekvenser för andra.

• Vilket var ditt beslut?

• Hur försvarade du ditt beslut?

• Vad hade möjliga konsekvenser av ett dåligt beslut varit?

Berätta om någon gång då du vänt dig till en överordnad för att få hjälp.

• Vad var bakgrunden?

• Hur kom det sig att du behövde hjälp?

• I vilken utsträckning sökte du fortsatt stöd på det området?

## Affärsutveckling

Vad vet du om våra konkurrenter?

• Vad tror du de gör bättre än oss?

• Hur kan vi bli mer framgångsrika?

• Vilka nya affärsmöjligheter ser du inom vårt verksamhetsområde?

Varför ska kunden välja våra tjänster och/eller produkter?

• Vilka fördelar har våra produkter och/eller tjänster för användarna?

• Hur kan vi göra våra produkter och/eller tjänster mer attraktiva?

• Vilka marknadstrender påverkar oss?

Vad är det viktigaste du har gjort för att öka lönsamheten?

• Vad fick dig att göra precis just det?

• Vilka långsiktiga konsekvenser hade ditt bidrag?

• Hur hade du kunnat bidra ännu mer?

Ge mig ett exempel på att du upptäckt en bra affärsidé?

• Vilken affärsidé var det?

• Vad var det som gjorde att du bedömde att det var värt att satsa på idén?

• Vad blev resultatet av dina ansträngningar?

## Resultatorientering

Kan du ge exempel på en situation då du fått fundera över de ekonomiska konsekvenserna av en förändring i verksamheten?

• Varför var det viktigt?

• Vad var alternativen?

• Varför agerade du som du gjorde?

Beskriv något tillfälle då du nyligen lyckats spara resurser i verksamheten.

• Hur uppstod den möjligheten?

• Hur bestämde du dig för att genomföra nedskärningen?

• Vad blev resultatet?

Ge mig ett exempel på att du identifierat en ekonomisk risk någon gång.

• Vari låg risken?

• Vilka åtgärder vidtog du?

• Vad blev resultatet?

Berätta om när du senast ansträngde dig väldigt mycket för att uppnå goda resultat i arbetet.

• Varför var det så viktigt?

• Vari låg utmaningarna?

• Hur undvek du att bli distraherad?

## Inflytande

Berätta om när du senast övertalade någon om något.

• Hur formulerade du dina idéer?

• Vad kom ni överens om?

• Så här i efterhand, vad skulle du göra annorlunda nästa gång?

Ge mig ett exempel på hur du nyligen har förhandlat om något och då uppnått det du önskade.

• Vad förhandlade du om?

• Hur lyckades du övertala den andra personen?

• Hur vet du att dom verkligen blev övertygade?

Ge mig ett exempel på hur du någon gång tvingats hantera någon persons invändningar.

• Vilka var invändningarna?

• Hur utmanade du deras uppfattningar?

• I vilken utsträckning lyckades du?

Vilka är dina styrkor när det gäller att påverka andra människor?

• Hur ofta upplever du att du lyckas påverka andra?

• Hur väl lyckas du i jämförelse med andra med att påverka människor?

• Vad kan du göra för att bli ännu bättre på att påverka andra?

Berätta om när du senast fick en grupp att ändra åsikter.

• Vad hade du för åsikt?

• På vilket sätt skiljde sig dina åsikter från gruppens?

• Hur vet du att dom faktiskt ändrade sitt sätt att se på saken?

## Nätverkande

Berätta om någon situation då du nyligen har etablerat en relation med en ny kontakt.

• Vad var det som var viktigt med den relationen?

• Hur utvecklade du relationen?

• Vilken återkoppling fick du från den personen?

Vad tror du det beror på att det är svårt att komma överens med vissa personer?

• Vilken typ av människor har du lite svårare att lära känna?

• Vad har du gjort tidigare för att förbättra dåliga relationer med andra människor?

• Hur ser dessa relationer ut för tillfället?

Beskriv en situation då du mött en riktigt arg eller irriterad person.

• Vad var orsaken till ilskan?

• Försökte du lugna personen i fråga, och i så fall hur?

• Vad skulle du göra annorlunda om situationen uppstår igen?

Kan du berätta för mig om den mest problematiska relationen du har haft i arbetslivet?

• Vad var det som låg bakom?

• Vad gjorde du för att förbättra relationen?

• Hur reagerade den andra personen?

## Personalledning

Beskriv ett personalrelaterat beslut som du fattat, och som inte blev så jättelyckat.

• Varför var det inte ett så bra beslut?

• Vad skulle du ha gjort annorlunda idag?

Hur mycket beslutsutrymme ger du dina medarbetare?

• Vad gör du för att behålla kontrollen?

• Hur får du dina medarbetare att vara fokuserade?

Beskriv något tillfälle då du hade svårt att få människor att samarbeta (för att lösa ett problem, eller att slutföra ett projekt).

• Vad gjorde du?

• Hur gick det?

• Vad skulle du kanske gjort annorlunda?

Vilken typ av medarbetare har du svårast att leda?

• Hur kommer det sig?

• Hur hanterar du det?

Ge mig ett exempel på hur du nyligen delegerat ansvar för ett uppdrag.

• Vem valde du?

• Vad delegerade du, och på vilket sätt gjorde du det?

• Vad gjorde du för att följa upp arbetet?

Vilken ledarstil är den bästa du arbetat under?

• Vad har du lärt dig av vederbörande, och vad i det ledarskapet använder du själv?

## Personalutveckling

Vad tycker du det bästa sättet är att utveckla sina medarbetare?

• Hur kommer det sig att du tänker så?

• Hur genomför du dina tankar i praktiken?

Hur försäkrar du dig om att dina medarbetare tar ansvar?

• Kan du ge ett exempel?

Har du coachat någon av dina medarbetare vid något tillfälle?

• Hur gjorde du?

• Hur slutade det?

• Vad kommer du att göra annorlunda nästa gång?

Har du någon gång tvingats ta itu med ett "attitydproblem" hos någon medarbetare?

• Har du ett konkret exempel?

Hur ofta tycker du att du bör träffa dina medarbetare?

• Vad pratar ni om vid mötena?

• Hur involverar du dina medarbetare i arbetet?

Vilka personlighetsdrag eller färdigheter letar du efter när du ska anställa personer som ska jobba för dig?

Vilken typ av utbildning tycker du att de anställda bör erbjudas?

• Vad har du gjort inom det området?

## Organisatorisk medvetenhet

Hur har beslut fattats i organisationer som du har jobbat i tidigare?

• Vem eller vilka hade störst makt över besluten?

• Hur löste man oenighet och konflikter?

• Vilket inflytande hade du?

Har du någon gång upplevt en situation då en chef eller kollega fått dig att framstå i dålig dager?

• Hur hanterade du det?

• Hur effektiv var den strategin?

• Vad hände sen?

Hur skapar du ett bra samarbete med andra avdelningar (leverantörer, kunder)?

• Kan du ge mig ett exempel?

• Vad gör du om du stöter på motstånd?

Berätta om någon gång då politiskt spel på arbetsplatsen påverkade din jobbsituation.

• Hur hanterade du det?

• Hur effektiv var din strategi?

• Vad hände sen?

Berätta om några av de oskrivna reglerna i din nuvarande organisation.

• Är det någon av de här oskrivna reglerna som du upplever som mer svårhanterade?

• I vilken utsträckning använder du dig av dessa regler för att nå dina mål?

## Handlingskraft

Berätta om när du senast blev ombedd av din chef att göra något.

• Hur upplevde du det att någon talade om för dig vad du skulle göra?

• Hur reagerade du?

• Vilken återkoppling fick du efteråt?

Vilka riktlinjer har du att förhålla dig till just nu?

• Vilken inverkan har detta på ditt sätt att arbeta?

• I vilken utsträckning håller du dig till riktlinjerna?

• Har du svårt att hålla dig till riktlinjerna på något sätt?

Kan du ge mig ett exempel på att du utmanat någons auktoritet?

• Hur kom det sig att du valde att göra så?

• Hur visste du att du inte höll med vederbörande?

• Hur slutade det hela?

Beskriv ett tillfälle då du inte lyckades hålla deadline.

• Varför blev det så?

• Vad hade du kunnat göra för att undvika förseningen?

• Vad lärde du dig?

## Systematiskt arbetssätt

Berätta om hur du normalt hanterar perioder med mycket jobb.

• Var börjar du?

• Vad gör du för att försäkra dig om att allt blir gjort?

• Hur känner du dig när du har så mycket att göra?

Ge mig ett exempel på någon gång då du organiserat en uppgift eller ett projekt.

• Vad var det du skulle göra?

• Hur förberedde och du dig, och hur planerade du arbetet?

• Hur såg tidplanen ut?

• Hur väl lyckades du?

Berätta om någon gång då du tvingats prioritera mellan olika aktiviteter.

• Hur valde du att prioritera?

• På vilka grunder fattade du dina beslut?

• Hur gjorde du för att sätta igång arbetet?

Berätta om någon gång då du behövt förbereda dig för ett möte eller ett projekt.

• Vad gjorde du?

• Hur mycket förberedelsetid hade du?

• Vad hade du kunnat förbereda ännu bättre?

Berätta om någon gång då du jobbat mot en viktig deadline.

• Hur realistisk var din tidplan?

• Vad gjorde du för att försäkra dig om att du skulle klara att hålla tiden?

• Vad skulle du ha planerat annorlunda nästa gång?

## Stabilitet

Ge mig ett exempel på att du jobbat i en stressig miljö.

• Vad skulle du göra?

• Hur förberedde du dig?

• Hur gick det?

Berätta om någon gång då du tvingats hantera en konflikt eller någon svår fråga.

• Vad var det som gjorde det svårt?

• Vad gjorde du?

• Vad blev resultatet?

Ge mig ett exempel på hur något som du planerat gick snett.

• Varför hände det?

• Vilket var ditt ansvar för att det gick snett?

• Vad gjorde du för att lösa problemet?

Beskriv en situation då du upplevde det som svårt att hålla dina känslor under kontroll.

• Vad var orsaken till att det var svårt?

• Hur reagerade du?

• Vad skulle du göra annorlunda nästa gång?

## Analys och omdöme

Berätta om när du senast klarade av att förutse ett problem.

• Hur visste du att problemet förmodligen skulle uppstå?

• Vad gjorde du?

• Hur effektiva var dina strategier?

Beskriv ett komplext problem som du nyligen hjälpt någon annan att lösa.

• Vad var det som gjorde problemet svårlöst?

• Vad gjorde du?

• Vad blev resultatet?

Beskriv en situation då du var tvungen att hitta huvudorsaken till ett problem.

• Hur hittade du huvudorsaken?

• Hur löste du problemet?

• Vad lärde du dig av det?

Berätta om någon situation då du har tvingats vara så objektiv som möjligt när du fattat ett beslut.

• Vilken information kunde du använda dig av?

• Hur gjorde du för att bedöma relevansen i informationen?

• När du ser tillbaka, vad tycker du om ditt beslut?

Beskriv det senaste tillfället då du tvingades analysera stora mängder information eller fakta.

• Vilken typ av information gällde det?

• Hur analyserade du informationen?

• Vad lärde du dig av analysarbetet?

## Yrkesmässig ämneskunskap

Vilka jobbrelaterade problem tycker du är svårast att lösa?

• Vilka är dina styrkor och svagheter när det gäller yrkesmässig kunskap?

• Hur mycket kan du jämfört med dina kollegor?

• Vilken återkoppling har du fått på området?

Beskriv ett tillfälle då dina kollegor (någon annan) bad dig om råd.

• Vad har du gjort för att bli den auktoritet på området som du ändå är?

• Hur bra fungerade ditt råd?

• I vilken utsträckning kunde du svara på de frågor som du fick?

• Hur visste du att informationen du gav var korrekt?

Vad gör du för att hålla dig uppdaterad inom ditt yrkesområde?

• Hur mycket tid lägger du på det?

• Vilka facktidskrifter eller andra tidningar läser du?

• I jämförelse med dina kollegor, är du en person som håller sig uppdaterad på jobbet?

Berätta om ett tillfälle då du upplevde att din yrkesmässiga kunskapsnivå var för låg.

• Vad fick dig att känna så?

• Vad gjorde du?

• Vilka är dina styrkor och svagheter inom det området idag?

## Innovation

Kan du ge mig ett exempel på att du har behövt komma på en alternativ lösning på ett jobbrelaterat problem?

• Hur gjorde du för att komma på fler idéer?

• Hur gick det till när du bestämde dig för en lösning?

• Hur reagerade dom du samarbetade med?

Berätta om en bra idé som du nyligen kommit på i din yrkesroll.

• Vad gjorde din idé unik?

• Vad var dom praktiska implikationerna av idén.

Om du kunde ändra något på din nuvarande arbetsplats som idag fungerar ineffektivt, vad skulle det vara?

• På vilket sätt skulle saker och ting kunna bli bättre?

• Varför har du inte redan tagit tag i det?

Vad är det mest kreativa som du har gjort i ditt nuvarande eller tidigare jobb?

• Vad var bakgrunden?

• Vad var ditt bidrag?

• Hur reagerade andra?

Berätta om en situation då du tvingats hantera en plötslig förändring.

• Vilken inverkan hade det på din planering?

• Vad gjorde du?

• Hur gick det?

## Effektiv kommunikation

Berätta om en situation då du nyligen behövt förklara något för någon som du inte träffat tidigare.

• Hur gjorde du för att förklara för personen i fråga?

• Hur visste du att personen förstod dig?

• Vad tror du det var som gjorde att du lyckades förklara på ett bra sätt?

Berätta om de erfarenheter du har när det gäller att lära ut saker och ting till andra.

• Vilka utmaningar har du upplevt i den typen av arbete?

• Vad gjorde du för att lyckas?

• Vad är enligt dig själv dina styrkor inom det området?

• Vilka områden bör du utveckla dig inom?

Beskriv en presentation som du nyligen gjort.

• Hur anpassade du presentationen efter åhörarna?

• Vad tror du de som lyssnade tyckte om din stil?

• Vad lärde du dig av den situationen?

Berätta om någon gång som du tyckte det var svårt att fånga uppmärksamheten hos en person.

• Varför var det svårt?

• Vad gjorde du?

• Hur fungerade det?

## Konstruktivt teamarbete

Kan du beskriva hur du vanligtvis brukar agera när du kommer till en ny grupp? Vad beror det på?

• När befann du dig i en sådan situation? Beskriv hur du kände dig då.

• Vad brukar du få för feedback?

• Vad tycker du inte om med grupparbete?

• Vad gjorde du för att få teamets medlemmar att samarbeta?

När samarbetar du med andra i ditt arbete?

• Beskriv en situation där du tyckte att du lyckades skapa ett gott samarbete. Hur gick du tillväga?

• Kan du beskriva en situation där du inte lyckades och vad tror du att det berodde på?

• Hur gör du när du måste samarbeta med en person som du inte gillar?

Ge mig ett exempel på hur du stöttat dina medarbetare i teamarbete.

• Varför behövde dom andra stöd?

• På vilket sätt stöttade du dom?

• Vilken effekt hade det?

Kan du beskriva en oenighet/konflikt du varit delaktig i?

• Vad i ditt agerande bidrog till att skapa/lösa oenigheten?

• Vad lärde du dig av konflikten?

• Hade du agerat annorlunda idag?

Berätta om någon gång då du var tvungen att få några personer att samarbeta i ett team.

• Vad gjorde du?

• Hur reagerade de andra?

• Vad skulle du ha gjort annorlunda i en liknande situation?

## Personlig utveckling

Om du gavs möjlighet att gå en jobbrelaterad utbildning idag, vad skulle du då ha valt?

• Vad krävs för att du ska kunna uppnå det?

• Varför har du inte redan tagit tag i det?

Ge mig ett exempel på en situation där andra hade mer kunskap än du.

• Vad gjorde du för att minska den skillnaden?

• Hur väl lyckades du?

Ge mig ett exempel på att du växt ifrån ett jobb du haft, och hur du insåg att det var dags att gå vidare.

• Hur visste du att det var på tiden att du skulle gå vidare?

• Vad gjorde du för att vidareutveckla din karriär?

I den karriärfas du befinner dig just nu, vad krävs för stöd för att du ska kunna utvecklas vidare?

• Hur vet du det?

• Har du försökt göra något åt situationen?

Vilka är de tre viktigaste händelserna i din karriär?

• Hur kommer det sig att du valde just dessa händelser?

• Hur har du själv bidragit till utvecklingen?

När kände du allra starkast att din karriär inte gick åt rätt håll?

• Hur kom det sig?

• Vad hände?