

Dokument fastställt av: Sofia Granhaga, samordnare
Datum: 2021-03-15
Gäller till och med: Tillsvidare
Revideras och följs upp av: Enhet Socialt hållbara städer

Checklista för fysiska informationsinsatser vaccin mot covid-19

Inför varje pass

1. Samla gruppen och prata igenom dagens pass.
Bestäm vem som gör vad och vilka tider som gäller.
2. Kontrollera att material som behövs finns tillgängligt.
3. Kolla av så att alla känner sig trygga med uppgiften.
4. Se över om rekommendationerna förändrats från Folkhälsomyndigheten.
Var beredd att se över om ni behöver anpassa verksamheten ytterligare.
5. Desinficera alla ytor och material innan ni börjar.
6. Tips: Titta igenom självbedömningsformuläret i ”Var försiktig”

Under varje pass

1. Var inbjudande och uppmuntra att starta samtal med förbipasserande.
2. Var noggrann med att bara ge ut information som är verifierad och uppdaterad.
3. Kolla upp information från säkra källor när det kommer frågor.
Hänvisa personliga, eller vårdrelaterade frågor till 1177.
4. Sprita regelbundet händer och ytor.
5. Påminn dig själv och andra om att hålla social distansering.
5. Ha koll på varandra så att ni kan hjälpa och stötta varandra
6. Serverar ni fika? Tänk på att hålla hygienrutinerna.
7. Notera om en viss fråga återkommer ofta, eller om någon desinformation verkar vara vanlig.

Efter varje pass

1. Samla gruppen och prata igenom dagens pass
2. För statistik på antalet samtal. Frivilligledare eller utsedd person dokumenterar.
3. Har någon haft ett samtal som upplevts svårt, prata igenom det så hen känner sig stöttad.
4. Se över om det finns särskild information ni behöver förbereda till nästa tillfälle.
5. Desinficera alla ytor och material innan ni är klara.

Checklista för fysiska informationsinsatser vaccin mot covid-19

Att tänka på under uppdrag

Som frivillig vid en informationsinsats är ditt uppdrag som rödakorsare att tillgängliggöra den informationen som finns från svenska myndigheter. Din roll är inte att uppmana till något beslut gällande vaccinationer. I Sverige är det frivilligt att vaccineras, och Röda Korset tar inte ställning till individuella fall. Vår roll är att säkerställa att alla har tillgång till korrekt information om vaccinationerna.

Ditt uppdrag är att hänvisa och ta fram korrekt information gällande vaccinationer, och det kan vara nationell såväl som lokal information.

Tips för samtal

I samtalen med besökare kan du ha god nytta av grunden i psykologisk första hjälpen **Se-Lyssna-Länka**. Läs mer om psykologisk första hjälpen [här](#).

1. Se

- Skapa dig en bild av läget. Är det en person som vill prata?
- Knyt kontakt respektfullt och lugnt.
- Tips på öppningsfraser:
 1. Hej, vi är här från Röda Korset och undrar om du...
 - ...vill ha information om vaccin mot covid-19?
 - ...behöver någon att prata med?
 - ...vill ha en kopp kaffe?

2. Lyssna

- Lyssna och skapa dig en bild av vilka frågor personen har om vaccin. Alla har olika information och upplever den här situationen olika.
- Tips på frågor att ställa:
 - ...är det något du undrar om vaccinet mot covid-19?
 - ...på vilket sätt har du fått information om vaccin mot covid-19?
 - ...har du den information du behöver om vaccin mot covid-19?

3. Länka

- Beroende på vad som kommer fram i samtalet så kan du behöva länka vidare till korrekt information.
- Exempelvis:
 - ...om du vill ha allmän information om vaccinet kan du titta på den här informationen från Folkhälsomyndigheten.
 - ...om du har personliga frågor om just du kan vaccineras, ta kontakt med din vårdcentral eller ring 1177 och konsultera med vårdpersonal över telefon.
 - ...om du vill boka tid för vaccination kan du göra det här...
 - ...om du vill ha tillgång till allmän information på flera språk så kan du ringa till Transkulturellt centrum på 08-123 680 00.