

Dokument fastställt av: Sofia Granhaga, samordnare
Datum: 2021-03-15
Gäller till och med: Tillsvidare
Revideras och följs upp av: Enhet Socialt hållbara städer

Checklista för kretsar och förtroendevalda: informationsinsats vaccin mot covid-19

Vad är en informationsinsats?

En informationsinsats är en insats eller verksamhet där Röda Korsets frivilliga tillgängliggör myndigheters och vårdguiden 1177:s information om vaccin mot covid-19 till målgrupper som står långt ifrån informationsflöden. Informationsinsatser kan genomföras i digitalt format genom digitala möten eller kampanjer i sociala medier, eller i fysiskt format genom lokala insatser i ett bostadsområde eller uppsökande verksamhet för ett specifik målgrupp på platser de rör sig. Fysiska insatser görs med fördel utomhus eller i stora luftiga lokaler där social distansering kan hållas.

I en informationsinsats kan information från myndigheter finnas utskriven, ges muntligt i samtal, eller finnas i digitalt format. Det är bra om det finns möjlighet att söka upp information som efterfrågas på plats. Information kan sökas med telefon, dator eller en surfplatta, gärna tillsammans med den som efterfrågar informationen. Informationsinsatsen kan bedrivas i anslutning till en ordinarie eller pausad verksamhet, i utemiljö eller genom ett digitalt evenemang. Informationsinsatser kan i huvudsak genomföras på tre sätt:

1. Lokala informationsinsatser i ett socioekonomiskt utsatt bostadsområde
2. Uppsökande informationsinsats gentemot målgrupp i pausad verksamhet
3. Digitala lokala informationsmöten

Vad är vårt uppdrag?

Vårt uppdrag som rödakorsare är att tillgängliggöra den information som finns från svenska myndigheter. Vår roll är inte att uppmana till något beslut gällande vaccinationer. I Sverige är det frivilligt att vaccineras och Röda Korset tar inte ställning till individuella fall. Vår roll är att säkerställa att alla har jämlik tillgång till korrekt information och har möjlighet att ta ett informerat beslut.

Vårt uppdrag är också att samla in information om hinder och svårigheter som våra målgrupper möter för att få tillgång till information eller vaccin. Vid behov kan våra iakttagelser publiceras i opinionsbildande syfte.

Checklista för kretsar och förtroendevalda: informationsinsats vaccin mot covid-19

Vilka kan driva en informationsinsats?

Alla kretsar som genom sina verksamheter, eller genom sin allmänna kunskap om behoven i sin kommun har kännedom om att det finns målgrupper med begränsad tillgång till information om vaccin mot covid-19 kan starta en informationsinsats. Stöd och material för utformning av informationsinsatser kan hämtas från Rednet [här](#).

Vem kan vara frivillig i en informationsinsats?

Att vara frivillig i en informationsinsats kan vara ett bra uppdrag för både etablerade och nya frivilliga inom Röda Korset. I många kretsar är flera verksamheter pausade, och att driva en informationsinsats kan vara ett bra sätt att återgå till sitt engagemang som frivillig. Alla frivilliga, oavsett om de är nya eller gamla skall genomgå grundutbildningarna och arbeta i enlighet med Röda Korsets grundprinciper.

En informationsinsats kan med fördel genomföras tillsammans med en annan organisation eller aktör. Samverkan är bra för att möjliggöra fler genomförda tillfällen eller för att få stöd i exempelvis flerspråkighet och kulturell kompetens om målgruppens situation. Ta gärna kontakt med föreningar som finns i er kommun och se om samverkan kan vara aktuell.



Checklista för kretsar och förtroendevalda: informationsinsats vaccin mot covid-19

Inför uppstart

Börja med att göra en behovsbedömning. Vilka behov finns i er kommun? Vilka målgrupper står långt ifrån informationsflöden? Finns det behov av att kommunicera på flera språk? Skall ni göra en informationsinsats digitalt eller fysiskt? Skall ni göra den samverkan med andra aktörer eller själva? Finns Röda Korsets Ungdomsförbund på din ort- ta kontakt för att diskutera samverkansmöjligheter!

Ni hittar mer information om behovsbedömning och checklista för omställningsarbete och riskbedömning [här](#). I samband med uppstarten kan ni göra en riskbedömning + riskplanering för att planera er uppstart se mer [här](#).

För digitala informationsinsatser

1. Bestäm när och var ni skall genomföra er informationsinsats.
2. Bestäm vilken plattform eller medieform ni skall använda er av.
 - a. Testa att systemet fungerar för just det ni tänkt genomföra. Om ni planerar att ha en frågestund behöver deltagare kunna ställa sina frågor, om ni planerar att ha en föreläsning eller filmvisning behöver det gå att visa material.
 - b. Se över att ni har den tekniska utrustning som krävs.
 - c. Fundera över vilken plattform som målgruppen är van vid att använda?
 - d. Både Zoom och Microsoft Teams fungerar för dessa ändamål, men det går också att göra webbsändningar via Facebook eller Youtube.
3. Bjud in eventuella samverkansparter som skall medverka. Exempelvis regionen, kommunen, smittskyddssamordnare eller andra civilsamhällesaktörer.
4. Gör ett körschema och planera vad informationsinsatsen skall innehålla.
5. Sprid information om evenemanget till målgruppen.

Checklista för kretsar och förtroendevalda: informationsinsats vaccin mot covid-19

För fysiska informationsinsatser

1. Bestäm var ni skall genomföra er informationsinsats. Säkerställ att eventuella bord eller uppställt material kan placeras på en bra och tillgänglig yta. Tänk på personer med rörelse- eller synnedbudsättning skall ha tillgång till platsen, och att ni inte blockerar för fotgängare.
2. Ta reda på om ni behöver tillstånd för att bedriva insatsen. Står ni inte längre än någon timme behövs i regel inga tillstånd på allmän mark. Vid behov ring 11414 för att stämna av detta med polisen. Om ni står på privat mark, fråga fastighetsägaren/markägaren.
3. Det behövs frivilliga som är ansvariga för kontinuerlig uppdatering av information och omvärldsbevakning i den region ni befinner er. För att informationsgruppen ska kunna utföra sitt uppdrag är det en fördel om en grupp frivilliga ansvarar för uppdatering och lokal förankring av information.
4. Ta beslut om ni skall använda en surfplatta eller telefon för att söka upp information. Om det är kallt, eller verksamheten är igång länge kan det vara bra med en powerbank.
5. Upprätta hygienrutiner. Handsprit och rutiner för social distansering är det viktigaste.
6. Gör ett schema. Minst två frivilliga bemannar insatsen varje pass. Tänk på att passen inte ska vara för långa, ca två timmar är lagom.
7. Vid behov: Rekrytera frivilliga. Det finns en frivilligprofil och uppdragsbeskrivning för det här uppdraget. Den hittar ni [här](#).
8. Alla frivilliga ska ha genomfört relevanta utbildningar för detta uppdrag. De finns som webbkurser. Följande kurser är aktuella
 - a. Rödakorskunskap
 - b. Att vara frivillig
 - c. Uppförandekoden
 - d. Att mötas i vardag och kris

Följande information är viktigt för nya frivilliga att ta del av innan de utför sitt uppdrag:

- e. Röda Korsets sju grundprinciper
- f. Frivilligpolicyn
- g. Antidiskrimineringspolicyn
- h. Tystnadslöfte
- i. Var försiktig! – en säkerhetsguide
- j. Uppdragsbeskrivning och frivilligprofil för informationsinsatser

Checklista för kretsar och förtroendevalda: informationsinsats vaccin mot covid-19

Att tänka på

1. Samla gruppen på regelbunden basis för att diskutera utmaningar och ge stöd till varandra i uppdraget.
2. Frivilliga behöver inte vara experter på vaccin. Deras uppdrag är att veta var korrekt information finns att hämta. Stötta frivilliga i detta genom att möjliggöra informationsinhämtning digitalt på plats i verksamheten, eller skriv ut kompletterande information exempelvis i en pärm.
3. Sveriges regioner har i viss utsträckning olika rutiner för vaccinationerna mot covid-19. Det innebär att alla kretsar som bedriver informationsinsats behöver ha kännedom om vad som gäller i deras regionen. Viktiga frågor att kunna hitta svar på är:
 - a. Var finns närmsta vaccinationsplats?
 - b. Hur bokas tid för vaccination?
 - c. Vem kan boka tid för vaccination i den region ni befinner er i?

Vilket material behövs i en informationsinsats?

- Relevant informationsmaterial om vaccination mot covid-19 (se förslag [här](#))
- Relevant information från Röda Korset exempelvis:
 - Möjligheter att engagera sig som frivillig
 - Informationsmaterial om att hantera oro
- Bord för material. Lådcyklar, eller Röda Korsets mobila mötesplatser (mindre lastbilar) kan med fördel användas till detta. Finns inte den möjligheten går det bra att bära ut ett bord.
- Röda Korsvästar till frivilliga
- Använd gärna roll-up, beachflagga eller liknande för ökad synlighet.
- Skylt eller gatupratat med texten *”Har du frågor om vaccin mot covid-19? Vi hittar svaren tillsammans!”*
- Handsprit
- Ytdesinfektion
- Skyddsutrustning enligt lokala rekommendationer (ex munskydd)
- Eventuellt lättare fika eller dryck
- Eventuella väderanpassningar ex paraply eller parasoll