|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Resultat av Riskbedömning** | | | | | | **Handlingsplan** | | | |
| **Område, Arbetsplats, Moment** | **Kommentar** | **Risk**  **Grön:** Skapa rutin Gul: förhöjd insikt Orange: åtgärd krävs  **Röd:** Stopp/gör om! | | | | **Åtgärd** | **Ansvarig** | **Klart när** | **Uppföljning**  **Kontroll** |
| **För den enskilde frivillige** |  |  |  |  |  |
| Språkbrist/vårderfarenhet från annat land, kan leda till frustration som skulle kunna utvecklas till hot och våld. | Erfarenhet från incidenter som har observerats på akutmottagningar och andra sjukhus mottagningar |  |  |  |  | -Frivilliga med bakgrund i olika kultur/språk rekryteras.  - vikten av bemötande kurser bl.a. Uppförandekod. - frivilliga känner till vaccineringsplatsens rutin för hot och våld.  -Incidentrapportering ink. uppföljning. | Kretsstyrelsen |  | Frivilligledare |
| Risk för att bli smittad |  |  |  |  |  | Innan första pass: -Genomgång av vaccineringsställets hygienpolicy och rutiner om korrekt användning av skyddsutrustning.  -Rutin på hur man gör om man själv insjuknar. | -Kretsstyrelse  -vaccinerings-plats |  | Frivilligledaren och sjukvårdspersonal på vaccineringsplats |
| Ökad risk att bli smittad om smittspridningen kraftigt ökar i området |  |  |  |  |  | - Var uppmärksam på eventuella regionala rekommendationer och följ de lokala rekommendationerna  -HÅLL AVSTÅND, ha god hygien och använd den skyddsutrustning du får korrekt, är du osäker så fråga om hjälp  -Ha god kontakt med vaccinationsstället, är det fortsatt aktuellt att ni kommer, behövs ytterligare skyddsåtgärder?  -Se över hur du som frivillig tar dig till ditt frivilliguppdrag, undvik om möjligt kollektivtrafiken. | -Frivillig  -Kretsstyrelse  -Frivilligledare  -Vaccineringsplats |  | -Frivilligledaren |
| Risk för att möta våld/hot |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Risk för attack mot vaccineringsplats | Röda Korsets ansvarig för riskbedömning, anser att denna risk som media har lyft är låg.  Ett terrorattentat är mindre trolig. Stöldförsök skulle kunna vara risk för vården under lagring eller leverans. | 1 |  |  |  | - frivilliga känner till vaccineringsplatsens rutin för hot och våld.  -Incidentrapportering ink. uppföljning. | -vaccinerings-platschef  - Kretsstyrelse  Rapportera till  incident@redcross.se |  | -Vaccineringsplatschef  -Kretsstyrelse  -Röda Korset centralt |
| Hot från någon som har avvisats från vaccineringsplatsen. | t.ex. Personer som är berusade, som vill bli vaccinerade utan att få kallelse, som uppträder otrevligt. |  |  |  |  | - vikten av bemötande kurser bl.a. Uppförandekod. - frivilliga känner till vaccineringsplatsens rutin för hot och våld.  -Incidentrapportering ink. uppföljning. | -vaccinerings-platschef  - Kretsstyrelse  Rapportera till  incident@redcross.se |  | -Vaccineringsplatschef  -Kretsstyrelse  -Röda Korset centralt |
| Rasism och incidenter kopplade till rasism på vaccineringsstället | t.ex. Demonstrationer på plats mot att papperslösa vaccineras, rasistiska påhopp mot frivillig. |  |  |  |  | Handlingsplaner kring hur man går tillväga om man blir utsatt för rasism  Använda Röda Korsets handbok: [Beredskap att hantera främlingsfientliga handlingar](https://kunskapsbanken.rodakorset.se/hc/sv/article_attachments/360006594358/Beredskap_att_hantera_framlingsfientliga_handlingar.pdf) | -vaccinerings-platschef  - Kretsstyrelse  Rapportera till  incident@redcross.se |  | -Vaccineringsplatschef  -Kretsstyrelse  -Röda Korset centralt |
| Risk att uppdraget är för krävande fysiskt/psykiskt |  |  |  |  |  | -Rekrytera frivilliga som är lämplig för uppdraget.  -Se över bemanningsschemat med möjlighet för kortare pass för de som behöver.  -Frivilligledare följer upp med frivilliga omgående med gruppträffar och ledare/frivillig avstämningar  -Frivilliga stödjer varandra  -Falck stödlinje för rödakorsare | - Kretsstyrelse  -Frivilligledare |  | - Kretsstyrelse  -Frivilligledare |
| Om uppdraget utförs utomhus kan det finnas risk som uppkomma med utmanande väder (snö/vind/regn/sol) |  |  |  |  |  | -Justera tiden som frivilliga ska vara utomhus med hänsyn till vädret.  -Andra frivilliga kan avlasta den som gör utomhusinsats.  -Tillgång till ett rum att värma sig i, toalett & kök. -Medverkande uppmanas ha lämpliga kläder på sig. Ev. extra kläder. | Frivilligledare |  | Frivilligledare & frivilliga |
| Risk för att frivilliga från Röda Korset uppfattas som vårdpersonal på grund av förväntningar från en del patienter att Röda Korset ska genomföra vaccineringarna. | Många är vana vid det från Röda Korsets arbete i andra länder. |  |  |  |  | -Tydlig information om vad de frivilliga gör och vad de inte får göra.  -Medverkande utför uppdraget i linje med uppförandekod och grundprinciper.  -Rekrytera flerspråkiga frivilliga -Förbereda alla hur de kan kommunicera t.ex. translate/tolk app. | - Kretsstyrelse  -Frivilligledare |  | - Kretsstyrelse  -Frivilligledare & frivilliga |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **För Röda Korset som organisation** | **Kommentar** |  |  |  |  | **Åtgärd** | **Ansvarig** | **Klart när** | **Uppföljning - Kontroll** |
| -Kretsen har inte resurser/har inte kapacitet för att genomföra insatsen eller kan ej fullfölja en påbörjad insats. | -Var finns de största behoven? |  |  |  |  | Bedömning om insatsen ska prioriteras i visst område där samhället är svagare och kretsarna inte har kapacitet.  Tjänstepersonsstöd kan behövas. | -Kretsstyrelse |  | -Kretsstyrelse  -LRU  -Röda Korset centralt |
| Insatsen blir långvarig, | Kan komma att kräva ett stort antal frivilliga. |  |  |  |  | -Rekrytering görs fortlöpande.   -Tjänstepersonsstöd kan behövas | -Kretsstyrelse |  | -Kretsstyrelse  -LRU |
| Media uppvaktar frivilliga på vaccineringsplatsen som uttala sig utifrån egen uppfattning eller med felaktig information. | Allt som sags kan komma att användas av media. |  |  |  |  | -En utsedd kontaktperson i kretsen som alla frivilliga ska hänvisa media till. -Stöd finns från Pressjouren.  -Behov av talarmanus som stöd till kretsarnas mediakontaktperson inkl. varför vi medverkar samt det budskap som Röda Korset vill förmedla. | -Kretsstyrelse  Kommunikationsenhet |  | -Frivilligledare |
| Om det visar sig att vaccinet har biverkningar -kan det skada Röda Korsets anseende?  Organisationen kan uppfattas vara kunniga i vaccination. |  |  |  |  |  | Tydliggöra internt och externt  -Att Röda Korset stöttar vården och människor när de vaccineras.  -Röda Korset anser att alla ska vaccineras men poängterar det individuella beslutet och arbetar för att alla ska ha möjlighet att kunna ta ett eget beslut som bygger på korrekt information från Folkhälsomyndigheten/1177 mm. | - Kretsstyrelse  -Frivilligledare |  | - Kretsstyrelse  -Frivilligledare & frivilliga  -Röda Korset centralt |
| En frivillig försöker utföra vaccineringsstödjaruppdraget på samma sätt som de brukar göra i deras vanliga roll inom en rödakorsverksamhet | Exempel  En frivillig från Första hjälpen gruppverksamhet är passiv under hela passet tills någon behöver Första hjälpen. |  |  |  |  | Medverkande har fått uppdraget förklarat och är överens med frivilligledaren om hur de ska utföra uppdraget under den pågående insats. | - Kretsstyrelse  -Frivilligledare |  | - Kretsstyrelse  -Frivilligledare & frivilliga |
| En frivillig som uppvisar sjukdomssymptom såsom ihållande hosta eller andra förkylningssymptom under sitt uppdrag, vilket kan skada personalens förtroende för frivilligmedverkan och leda till att hela insatsen blir indragen av vården. | Även om symptomen är kopplade till exempelvis allergi och inte till covid, så bidrar den frivillige inte till att patienterna känner lugn och trygghet. |  |  |  |  | -Frivilliga ska inte vara i uppdrag när de har symptom som kan förväxlas med covid infektion. -Den frivillige ska lämna uppdraget och återkomma när symptomen har gått över. | -Frivilligledare  -Frivilliga  -Sjukvårds-personal |  | -Frivilligledare  -Frivilliga  -Vaccineringschef |
| Att frivilliga inte har kunskap att utföra Första hjälpen om någon skulle behöva det. | Allmänhetens förväntan är att alla i Röda Korset har utbildats i Första hjälpen. |  |  |  |  | Medverkande i Röda Korsets insatser bör gå 3 timmars **webbkurs i** Första hjälpen eller den kortare **webbkurs**  **”Våga rädda liv!”** | -Frivilligledare  -Frivilliga |  | - Kretsstyrelse  -Frivilligledare  -Frivilliga |
| Samverkan med andra organisationer kan skapa förvirring om vad Röda Korset står för. | Risk för förväxling med andra organisationers värderingar (tex Svenska Kyrkan) |  |  |  |  | De som representerar Röda Korset har utbildats enligt plan och utför arbetet i linje med Röda Korsets ideologi.  -De frivilliga bär Röda Korsets västar. | -Kretsstyrelsen |  | -Kretsstyrelsen  -Frivilligledare  -Frivilliga |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Riskplanering Matris**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Klassning av risk** | | **Inverkan/Konsekvens** | | | | |
| **1 Obetydlig** | **2 Mindre** | **3 Måttlig** | **4 Svår** | **5 Kritisk** |
| **Sannolikhet** | **5 Händer/ Nära  förestående** |  |  |  |  |  |
| **4 Mycket troligt** |  |  |  |  |  |
| **3 Troligt** |  |  |  |  |  |
| **2 Möjlig** |  |  |  |  |  |
| **1 Osannolik** |  |  |  |  |  |

Sannolikhet x Konsekvens = Summa

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Definition** | **Åtgärder som skall vidtas** |
| **Extrem Risk** | Konsekvenserna är katastrofala, Kan resultera i dödsfall och/eller i livshotande skador bland personal, svåra förluster av egendom, materiel och utrustning samt upphörande av alla aktiviteter. | Kräver omedelbar handling/åtgärd Är risken acceptabel?  Verksamhet kan inte genomföras förrän risken reducerats.  Beredskapsplaner måste skrivas och testas. |
| **Hög Risk** | Konsekvenserna kan resultera i svåra skador på personal, betydliga förluster av egendom, materiel och utrustning, svåra förseningar och möjligt upphörande av aktiviteter. | Prioriterad handling/åtgärd.  Kan risken mildras med beredskapsplaner?  Om så är fallet, då måste de testas och övas. |
| **Måttlig Risk** | Konsekvenserna kan resultera i skadad personal, någon skada på eller förlust av egendom och utrustning samt förseningar av aktiviteter. | Kräver förhöjd medvetenhet, beredskap och särskilda förfaranden. |
| **Låg Risk** | Konsekvenserna kan resultera i mindre skador på personal, möjliga skador på egendom och utrustning samt mindre förseningar av aktiviteter. | Behandlas genom rutinförfarande och är inbegripna i normala säkerhetsbestämmelser. |

Bedömning av åtgärdsbehov

Det finns inga exakta regler för när åtgärder måste vidtas. Utgångspunkten bör dock vara att risker ska reduceras så långt det är rimligt/ möjligt.   
Tabellen ger en vägledning men måste anpassas för varje arbetsplats/moment eftersom förutsättningarna, avseende till exempel antal anställda/   
frivilliga/ praktikanter/ stödmottagare och vilka risker som finns i verksamheten, varierar.