

## **Frivilligprofil – Inköp av mat och medicin**

Folkhälsomyndigheten rekommenderar under rådande läge att äldre och andra personer i riskgrupper ska begränsa fysisk kontakt med andra människor. I och med detta har behov av stöd med inköp av mat och medicin identifierats.

Du arbetar tillsammans med en annan frivillig och hjälper äldre och andra personer i riskgrupp. Du samordnas och stötts av en lokal koordinator som leder och fördelar arbetet.

### **Uppdragsbeskrivning – du förväntas att:**

- Ha kontakt med personer som behöver hjälp med att handla, också kallade mottagare.
- Värna integriteten hos mottagare.
- Genom vägledning av den lokala koordinatören planera arbetet.
- Tillsammans med en annan frivillig inhandla mat och medicin enligt inköpslista för att sedan transportera varorna hem till mottagare.

### **Omfattning – du åtar dig att:**

- Ha kontakt med de som behöver hjälp med att handla.
- Handla, hämta och transportera matkassarna till mottagarens dörr.
- Att **inte** hantera kontanter eller betalkort som tillhör mottagaren.
- Nogsamt följa de säkerhetsrutiner kring smittspridning och besök som verksamheten har.
- Vara mycket noggrann med hygien. Stanna hemma om du nyligen varit sjuk, är sjuk eller på väg att bli sjuk enligt Folkhälsomyndighetens rekommendationer.
- Hålla dig uppdaterad om Folkhälsomyndighetens senaste rekommendationer.

### **För att kunna utföra uppdraget behöver du:**

- Vara 18 år, men inte äldre än 69 år.
- Inte ingå i en av riskgrupperna för covid-19 som omnämns på Folkhälsomyndighetens hemsida.
- Gärna ha erfarenhet av frivilligarbete.
- Kunna göra inköp i affärer och transportera hem till mottagares dörr.

**Det är också viktigt** att du tänker på avståndet till de personer som ni möter i verksamheten för att minska risk för smittspridning.

## Checklista för frivillig

Använd checklistan som stöd för att känna dig trygg i hur du ska agera innan, under och efter uppdraget. Det uppdrag du utför kommer betyda mycket för den person ni handlar åt. Du kommer vara med om fina möten, men det kan också hända att ni träffar personer som har större behov av att prata och kan må dåligt. Som stöd får du tillgång till webbkurser inom krisstöd och psykologisk första hjälpen samt uppstart och stöd av din lokala koordinator.

### Innan uppdraget:

- Är du frisk? För att delta ska du ha varit symtomfri minst 48 timmar innan uppdrag samt hålla dig uppdaterad om Folkhälsomyndighetens rekommendationer.
- Har du fått den introduktion du behöver för uppdraget? Exempelvis gått introduktionskursen *Mat- och medicinleverans* och haft uppstart med lokala koordinatör.
- Har du en frivilligkollega med dig när du ska åka ut?
- Har du telefonnummer inlagda i telefonen till frivilligkollegan och lokala koordinatör?
- Är betalningslösningen tydliggjord för uppdraget, så att du inte behöver handskas med mottagarens kontanter eller betalkort?
- Har en leveranstid meddelats den som ska få matkassarna till sig?
- Har du identifierande klädsel med dig, exempelvis rödakorsvästen?
- Har du en lösning för handhygien? Möjlighet att tvätta händerna eller använda handsprit.
- Har du med dig en tydlig uppdragsblankett för att enkelt notera mottagarens inköpslista och för att efter utfört uppdrag kunna rapportera?

### Under uppdraget:

- Meddela koordinator när du går ut på uppdraget.
- Om du ska handla, se till att inköpslistan är tydlig gällande både produkter och antal.
- Tvätta eller sprita händerna innan du handskas med varorna samt innan du överlämnar dem.
- När engångsfullmakt för medicin ska fyllas i, tvätta eller sprita händerna innan överlämning av denna och be personen ni möter göra detsamma.
- Tänk på integriteten hos personerna ni möter.
- Tänk på säkerheten för både dig och den du ska leverera mat och medicin till. Följ de rekommendationer Folkhälsomyndigheten angett.
- Håll avstånd när ni levererar era matkassar, minst en armlängd. Ring på dörren och backa.
- Presentera dig med ditt namn och organisationen du företräder. Glöm inte att under hela uppdragets gång bära identifierande klädsel, exempelvis rödakorsvästen.
- Personer ni möter kan ha ett behov av att prata. Stanna till en liten stund, men tänk på säkerheten vad gäller smittspridning. Berätta om stöd som finns för den som känner oro, exempelvis jourhavande präst, och dela ut informationsbladet *Kontaktuppgifter för stöd*.

### Efter uppdraget:

- Tänk på att kontakta den lokala koordinatör efter genomförd lämning av matkassar, så att hen kan ”pricka av dig” på listan över aktiva uppdrag. Det är en säkerhetsfråga för dig då koordinatör med samtalet kan följa upp din insats och du samtidigt kan ställa eventuella frågor eller lyfta funderingar.
- Har du gjort reseutlägg under uppdraget? Den lokala koordinatör har rutin för hur du får ut ersättning för detta.
- Alla incidenter i verksamheten ska rapporteras till lokal koordinator. Det finns en mall kring incidentrapport som hen kan tillhandahålla för dig att fylla i.
- Känner du dig osäker på hur du ska agera i någon situation? Hör av dig till din lokala koordinator!

## Organisationer som hjälper till med att hämta läkemedel till privatperson

Farmaci, Kvalitet &amp; Hållbarhet

2020-04-07

### Allmänt

Tjänsten innebär att en volontär från en hjälporganisation, t ex Röda Korset eller Svenska Kyrkan, agerar ombud för en privatperson och hämtar receptbelagda läkemedel på apotek med hjälp av en engångsfullmakt.

### Ansvar

Hjälporganisationen ansvarar för att utse volontärer som är lämpliga för uppgiften att hämta läkemedel och utfärdar personliga intyg för varje volontär. Volontären måste ha fyllt 18 år och ska kunna uppvisa giltig legitimation och det personliga intyget på apoteket tillsammans med engångsfullmakt/beställning från privatperson.

### Uppstart av tjänsten

Lokal företrädare för hjälporganisation kontaktar det apotek som man vill hämta läkemedel på för att tala om att man vill starta upp tjänsten. Apoteket hittar information om tjänsten på intranätet.

Tillsammans går man igenom förutsättningarna för tjänsten och fattar beslut om hur betalning ska ske. Enklast är oftast att man använder befintlig kreditlösning på apotek, förutsatt att personen som ska få hjälp godkännt detta på fullmakten. Andra alternativ är betalning direkt på plats, t ex genom att hjälporganisationen betalar med organisationens kreditkort för att sedan i nästa led ta in betalning av privatpersonen. Apoteket kan även fakturera kostnaden på annan betalare, t ex kommunen. Fakturering på annan betalare förutsätter att det finns ett godkännande från dem att apoteket får fakturera kostnaden och att apoteket får information om faktureringsadress och eventuell referens som ska uppges på fakturan (tänk på att det inte får vara personuppgifter).

Fyll i lokala kontaktpersoner:

Apotekets kontaktperson, namn	Telefonnummer
Hjälporganisationens kontaktperson, namn	Telefonnummer

### Beskrivning

Blanketter för personligt intyg och engångsfullmakt/beställning samt processbeskrivning ska finnas tillgängligt på hjälporganisationens intranät.

1. Volontär besöker privatperson som begärt hjälp och ger denna blankett ”Engångsfullmakt och beställning” att fylla i. Privatpersonen väljer själv genom att kryssa i på fullmakten om betalning via kredit/ansökan om ny kredit får göras. Glöm inte att fylla i vilka läkemedel som ska hämtas på blankettens baksida!
2. Volontär går till apoteket med ifylld engångsfullmakt/beställning och visar upp det personliga intyget och egen legitimation.
3. Apoteket gör i ordning beställningen och försluter påsen som hjälparbetaren ska lämna till privatpersonen.
4. Betalningen sker utifrån hur man kommit överens om att hantera detta.
5. Engångsfullmakt/beställning arkiveras på apoteket, det personliga intyget och legitimationen lämnas tillbaka till volontären.

# Engångsfullmakt - organisation

Undertecknad ger härmed utsedda personer vid nedan angiven organisation/enhet fullmakt att för min räkning hämta ut mina läkemedel på apotek. **Fullmakten gäller för ett tillfälle** och för de läkemedel som står på baksidan av denna fullmakt.

Fullmakten ska även gälla för att (*kryssa i avsedd ruta om det är aktuellt*):

- Betala köpet med min befintliga kredit (delbetalning) på apoteket.
- Ansöka om ny kredit (delbetalning) på apoteket om jag inte redan har ett konto. Kreditprövning kommer att göras och faktureringsavgift tillkommer.

Tänk på att skriva tydligt! Jag som ger fullmakt:

Namn	
Personnummer	
Telefonnummer som apoteket kan nå mig på vid frågor	
Namnteckning	Datum

Fullmakten gäller för utsedda personer vid:

Organisationens/enhetens namn
-------------------------------

**Vilka läkemedel behöver du? – Fyll i läkemedelslistan på baksidan**

## Apotekets anteckningar

Blankett inlämnad av (namn)	
Budets legitimation kontrollerad (ange personnummer) – Fullmaktsgivarens legitimation behöver inte uppvisas	Datum och Signum medarbetare

Blanketten arkiveras på apoteket.

## Läkemedel som jag behöver – skriv tydligt

<b>Läkemedlets namn, styrka, förpackningsstorlek</b>	<b>Jag vill INTE att apoteket byter till billigare alternativ (kan innebära merkostnad)</b>
	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>

### Mer om utbyte av läkemedel

När du hämtar ut ett läkemedel på recept kan du bli erbjuden ett annat läkemedel än det som står på receptet. Det heter generiskt utbyte och betyder att apoteket byter ut det läkemedel som står på ditt recept till ett annat läkemedel med samma verksamma ämne.

Om det finns ett billigare alternativ är apotek skyldiga att erbjuda dig utbyte. Du kan alltid få det läkemedel som din läkare skrivit på receptet, men då får du själv betala mellanskillnaden mellan det läkemedlet och det billigaste alternativet.

## Personligt intyg för volontär som ska hjälpa till med att hämta ut läkemedel

<b>Organisationens/enhetens namn</b>	<b>Organisationsnummer</b>
<b>Adress</b>	
<b>Ansvarig person</b>	<b>Telefonnummer</b>
<b>Namnteckning ansvarig person</b>	<b>Datum</b>

Som ansvarig intygar du att personen nedan är behörig att företräda er organisation/enhet och hämta ut läkemedel till de personer som gett er fullmakt. Fyll i namn och personnummer (personnummer är nödvändigt för att apoteket ska kunna kontrollera legitimation).

<b>Person som är behörig att hämta läkemedel</b>	
<b>Namn</b>	<b>Personnummer</b>

Personen som är behörig att hämta ut läkemedel ska ta med sig detta dokument i original och visa upp det på apoteket varje gång hen ska hämta ut läkemedel tillsammans med egen legitimation och engångsfullmakt/beställning från de personer som hen ska hämta läkemedel till.

## **Frågor och svar**

### **Behöver jag en mask för att skydda mig mot covid-19?**

Nej, det bästa du kan göra för att skydda dig från covid-19 är att helt enkelt tvätta händerna väl och ofta och hålla avstånd från andra.

Masker rekommenderas endast för personer som direkt tar hand om en person som kan ha covid-19 och därmed är i nära kontakt med dem. Samt för personer som kan ha covid-19 så att de inte sprider viruset genom hosta eller nysningar runt andra människor eller på ytor.

### **Behöver jag bära handskar för att skydda mig mot covid-19?**

Nej, det bästa du kan göra för att skydda dig mot covid-19 är helt enkelt att tvätta händerna väl och ofta och hålla avstånd från andra. Tvätta händerna efter varje besök, undvik att röra ögon, näsa och mun med otvättade händer.