

Råd och anvisningar till dig som är frivillig inom Besök hos äldre, sjuka eller ofrivilligt ensamma

- **Att vara besökare är både att ge och få.** Glädjen med besöken bör vara ömsesidig. Det är viktigt att kunna lyssna, visa acceptans och förståelse, men också att sätta gränser. Det är viktigt att möta en annan människa med tillit och respekt.
- **Bestäm tillsammans tidpunkt när ni ska träffas.** Det är av stor betydelse att du håller tiderna. Om du får förhinder ska du lämna besked till din besöksvän på det sätt ni kommit överens om. Låt aldrig någon vänta förgäves.
- **Respektera tystnadslöftet, som du avger när du skriver under Överenskommelsen med Röda Korset om ditt uppdrag.** Det är en stor trygghet för din besöksvän att veta att det ni pratar om inte förs vidare till andra. Vill besöksvännen att du framför hälsning till gemensamma bekanta, så går det naturligtvis bra.
- **Dina besök är ett avbrott i vardagen för en stunds gemenskap.** Det innebär att du inte ersätter insatser från hemtjänst, vård eller omsorg.
- **Röda Korsets grundprinciper ger dig vägledning i ditt frivilligarbete.** Det innebär att du inte tar ställning i politiska, kulturella och religiösa frågor. Naturligtvis går det bra att diskutera dessa frågor om din besöksvän gärna vill det.
- **Om din besöksvän inte öppnar eller svarar när ni skulle ha träffats,** försäkra dig om att inget allvarligt hänt genom att kontakta anhörig eller annan person, som ni kommit överens om.
- **Ge inte goda råd om medicinering, behandling eller sjukvård.** Många människor som tar medicin regelbundet vill gärna tala om det. Som besökare kan det vara frestande att kommentera mediciner eller föreslå någon annan, som du själv har god erfarenhet av. Det är bättre att be den du besöker att ta upp detta med sin läkare eller annan vårdpersonal.
- **Det kan skapa onödiga problem att hantera pengar eller andra värdesaker som tillhör din besöksvän.** Hjälp inte till med bankärende i någon form. Du får gärna följa med till banken eller uttagsautomaten under förutsättning att den du besöker klarar ärendet på egen hand. Ta inte emot nyckel till besöksvännens bostad.
- **Röda Korsets besökare får inte ta emot gåvor eller pengar.**
- **Ta alltid ditt personkort med på ditt frivilliguppdrag.** Även om den du besöker naturligtvis vet vem du är, kan du möta andra i hemmet, som också gärna vill veta vem du är t.ex. anhöriga, vänner eller hemtjänstpersonal.
- **Det är viktigt att Röda Korset använder sin röst för att visa på missförhållanden, för att också kunna bidra till en lösning.** Om du upplever missförhållanden kontakta alltid dina frivilligledare.
- **Relationen mellan en besökare och besöksvän utvecklar sig ibland till en nära vänskap,** då övergår ditt rödakorsuppdrag till en personlig och privat relation. Händer detta avslutar du rödakorsuppdraget och ni fortsätter som goda vänner.
- **Om du inte tycker att dina besök fungerar tillfredsställande, så tala med dina frivilligledare.** Frivilligledarna försöker matcha besökare och besöksvänner så bra som möjligt, men ibland stämmer inte personkemin. Kanske kan du besöka någon annan som det stämmer bättre med. Om du inte vill vara besökare längre, är det viktigt, att du kontaktar frivilligledarna för ett avslutningssamtal.