



Foto: Petter Johansson / Röda Korset

## Råd till dig som får besök från Röda Korset

Röda Korsets besökare är frivillig och kommer på besök för att dela en stunds gemenskap med dig. Glädjen med besöken bör vara ömsesidig.

Avtala när och var ni ska ses och prata gärna om vad ni vill göra tillsammans. Om du får förhinder meddela då besökaren på det sätt ni avtalat. Besökaren kommer regelbundet för en pratstund, tidningsläsning, en promenad eller vad ni har lust och ork till.

Besökaren möter dig med tillit och respekt. Det ni pratar förtroligt om stannar mellan er. Besökare från Röda Korset har undertecknat ett tystnadslöfte och det ni pratar om får inte föras vidare till andra.

Besökaren lyssnar och visar förståelse för din situation, men blandar sig inte i dina personliga angelägenheter. Det är naturligt att du berättar för besökaren om dina glädjeämnen och sorger, men det är inte besökarens uppgift att ge råd, ha synpunkter eller ta ställning i dina personliga angelägenheter.

Röda Korsets grundprinciper är vägledande för besökaren. Det innebär bland annat att besökaren inte tar ställning i politiska, kulturella eller religiösa frågor. Du får gärna prata om dessa ämnen med din besökare om ni båda är intresserade av detta utan att ha som syfte att påverka varandra i någon bestämd religiös eller politisk riktning.



Besöket handlar om ett avbrott i vardagen och är inte en ersättning för hemtjänst, vård eller omsorg.

Det kan kännas bra att få prata med en annan människa om sjukdom, behandling och medicinering. Men kom ihåg att det är läkaren och sjukvårdspersonalen som ställer diagnoser, ger råd, behandlar och skriver ut medicin.

Det kan skapa onödiga problem att be din besökare om hjälp med hantering av pengar eller andra värdesaker. Besökaren kan följa med till banken eller uttagsautomaten under förutsättning att du själv klarar av ditt ärende. Besökaren får heller inte ta emot nyckel till din bostad.

Röda Korsets besökare får inte ta emot gåvor eller pengar.

Om du inte är nöjd med besöken, så kontakta frivilligledaren. Frivilligledaren försöker alltid matcha besökare och besöksvän så bra som möjligt. Det kan självklart hända att du inte vill ha besök längre eller att det inte fungerar så bra. Om du känner så, ska du tala med frivilligledaren.

Röda Korsets frivilliga har personkort för att skapa säkerhet. Även om du själv vet vem din besökare är och är van vid besöken, kanske anhöriga, hemtjänst eller grannar gärna vill veta vem du har besök av. Då kan din besökare visa sitt personkort.

**Din besökare heter:**

**Kontaktuppgifter till frivilligledaren:**