



Svenska Röda Korset 2019-03-29

Varmdryck Selecta Comfort
Minimum 1 maskin per leveransadress
Comfortservice innebär att Selecta:

- Levererar och installerar automat. Kund ansvarar för el och vatten. Kostnad för vattensäkring tillkommer
- Utför övergripande hygienisk och teknisk service i automaten efter behov beroende på förbrukning, för att förebygga fel och undvika driftstopp
- Står för all teknisk service och reparationer inklusive arbete och reservdelar
- Garanterar support via telefon 0770-85 85 85 (vardagar 8.00 - 16.00) och inställelse senast 6 arbetstimmar för åtgärd vid felanmälan
- Felanmälan även via: www.selecta.se eller kundsupport.felanmalan@se.selecta.com
- Levererar kaffe och förbrukningsvaror i samband med servicebesöken som är kommer bli binda till 11 besök per år (juli månads behov ingår i junileveransen och maximalt 11 fria leveranser per år). För att säkerställa korrekt beställning kontaktar Selecta kunden inför varje leverans
- Utbildar Kundens medarbetare i utrustningens dagliga skötsel och handhavande.
- Vid ett fortsatt samarbete blir det en fast avtalstid på det nya avtalet, vilket innebär att avtalen inte kommer kunna gå in i en oväntad förlängning.

Innebär att Kunden:

- Utför en daglig insats, påfyllning, avtorkning och tömning av sump enligt serviceinstruktion
- Uteslutande anlitar Selecta för beställning av kaffe, te, automatingredienser och brevidvaror

Serviceavgift för utrustning

Inklusive maskin ägd av Selecta alternativt via leasingpartner samt service enligt ovan.

Kaffe- och varmdrycksautomat Servicetid antal månader	Serviceavgift kr/månad 48månader	Serviceavgift kr/månad 36månader
Ferrara Duo Bravissimo - Färskbryggt kaffe från två sorters hela bönor med tillval	795 kr	915 kr
Ferrara Solo Bravissimo - Färskbryggt kaffe från en sorts böna med tillval	795 kr	915 kr
Ferrara Solo Bravo - Färskbryggt kaffe från färdig malt kaffe med tillval	795 kr	915 kr
Amalfi B2C - Färskbryggt kaffe från en sorts böna med tillval	325 kr	455 kr
Amalfi FB - Färskbryggt kaffe från färdig malt kaffe med tillval	325 kr	455 kr

Underskåp till bänkmaskin tillkommer med 100 kr/månad

Serviceavgift för utrustning vid omskrivning av era befintliga maskiner

Inklusive maskin ägd av Selecta alternativt via leasingpartner samt service enligt ovan.

Kaffe- och varmdrycksautomat Servicetid antal månader Befintliga Maskiner	Serviceavgift kr/månad 48 månader	Serviceavgift kr/månad 36 månader
Ferrara Duo Bravissimo - Färskbryggt kaffe från två sorters hela bönor med tillval	695 kr	800 kr
Ferrara Solo Bravissimo - Färskbryggt kaffe från en sorts böna med tillval	695 kr	800 kr

Underskåp till bänkmaskin tillkommer med 100 kr/månad.

*Priser och rabatter avser orter i Sverige där Selecta finns representerat.
För mer information om respektive utrustning se specifika informationsblad.*

Sidan 2 av 5

Kaffe och förbrukningsvaror

Levereras av kaffe och förbrukningsvaror sker i samband med servicebesök enligt överenskommen servicekalender. Selecta kontakar kund inför leverans för att säkerställa korrekt beställning.

Debitering sker enligt vid beställningstillfället aktuell Selecta Sortimentslista minus överenskommen rabatt.

- Selecta lämnar 55 kr rabatt per kilo kaffe. Gäller Miofino Ecologica som är Rainforest Alliance & EU Ekologiskt certifierat. (35 kr rabatt per kilo kaffe, gäller alla övriga sorter)
- Selecta lämnar 25 % rabatt på automatingredienser
- Selecta lämnar 25 % rabatt på övrigt enligt Selectas sortimentslista

AQUA Selecta



ISEO+

AQUA Selecta innebär att Selecta:

- Levererar och installerar automat.
- Utför löpande hygienisk service, in- och utvändigt rengöring av mekanik,
- Utför löpande teknisk förebyggande service, besiktning av automatens status och funktion samt justering och byte av slitagedelar, för att säkra kvalitet och undvika avbrott.
- Står för all teknisk service och reparationer inklusive arbete, restid och reservdelar.
- Garanterar support via telefon 0770-85 85 85 (vardagar 7.00 - 17.00) och inställelse 6 arbetstimmar för åtgärd vid felanmälan.
- Erbjuder teknisk support via telefon och e-post.

Innebär att Kunden:

- Förbereder en plats med el och vattenanslutning.

*Priser och rabatter avser orter i Sverige där Selecta finns representerat.
För mer information om respektive utrustning se specifika informationsblad.*

Sidan 4 av 5

Serviceavgift för utrustning

Inklusive maskin ägd av Selecta alternativt via leasingpartner samt service enligt ovan.

Selecta Aqua Servicetid antal månader	Serviceavgift kr/månad 48månader	Serviceavgift kr/månad 36månader
Iseo+ – Bänkståendes kylt, stilla samt kolsyrat vatten	345 kr	465 kr

Underskåp till bänkmaskin tillkommer med 50 kr/månad