

MEDARBETARUNDERSÖKNING & FRANKLY

Information till medarbetare



&FRANKLY

Vi har valt att börja använda ett nytt verktyg för att öka dialogen om hur vi har det på jobbet och hur vi kan göra det ännu bättre.

&frankly gör det lättare, och lite roligare, för dig att tycka till om din arbetssituation.

- Korta, **pulsade frågor** på webben eller i mobilen
- Resultaten redovisas i **realtid** och finns tillgängliga för alla
- Du är alltid **anonym** när du svarar på frågorna



Varför gör vi det här?

Sätta engagemang och välmående på den dagliga agendan

- Trigga en kontinuerlig dialog mellan medarbetare, grupp och chef
- Lyfta värdet av medarbetarnas välmående, i nivå med andra mål och indikatorer
- Ger oss ett utgångsläge för att förbättra verksamhet och arbetsklimat

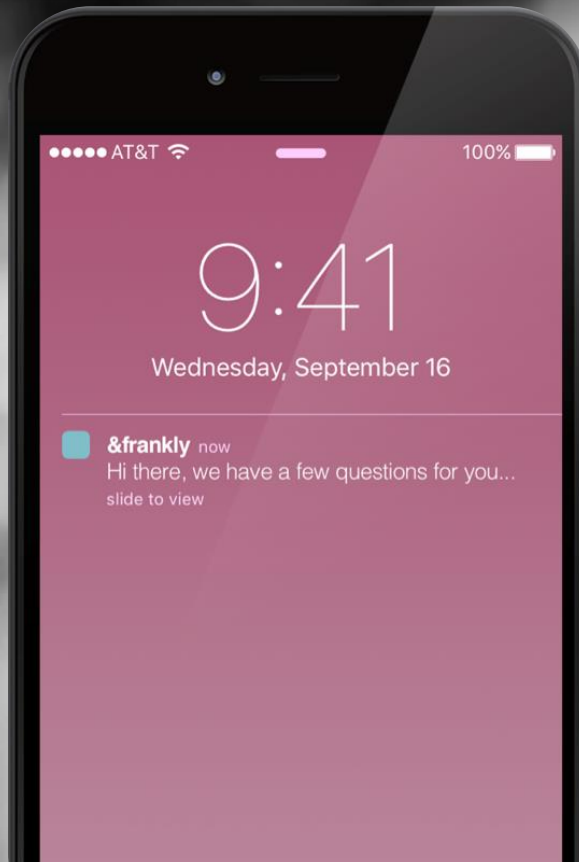
Ge mer ägarskap och utrymme för individer och grupper

- Möjliggöra personligt ägarskap av engagemang och nöjdhet
- Ge alla i organisationen en chans att göra sin röst hörd
- Göra det möjligt för enheter och team att sätta sina egna frågor och triggers



Ett verktyg för alla nivåer i organisationen

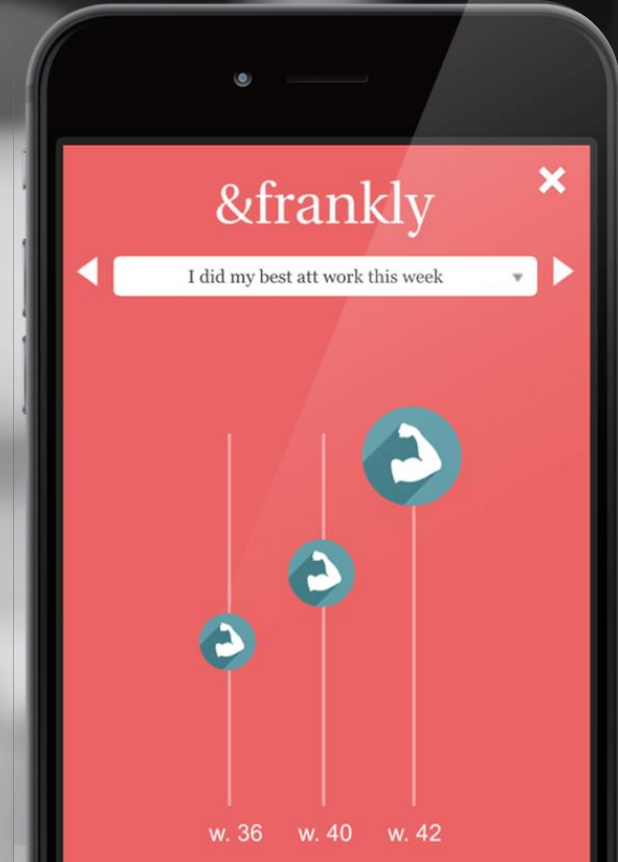
&frankly engagerar medarbetarna och ger förutsättningar för personligt ägarskap



Pulsade frågor och triggers som går snabbt att svara på



Innovativt svarsgränssnitt för ökad variation, enkla visuella indikeringar istället för skalor 0 till 10



Medarbetarna kan följa sina egna resultat för egen reflektion, vilket ökar medvetenheten om eget ansvar

&frankly

Så här tyckte referensgruppen

Flexibelt,
många
användnings-
områden

Roligt, lättsamt,
enkelt att svara

Modernt

Snyggt och
visuellt

Bra och
relevanta frågor

Reflektion och
egenansvar

Hur jobbar vi med &frankly på Röda Korset

- Vi planerar att mäta tre gånger per år: jan, maj, okt, med start 2018.
- Vi börjar med ett diagnospaket. Diagnospaketet innehåller bla frågor om engagemang, arbetsmiljö, ledarskap och gruppklimat och består av 11 frågor.
- Diagnospaketet kommer att ge oss en nulägesbild av hur organisation och grupper mår och vad som är viktigt att arbeta vidare med.
- Chefen ansvarar för att följa upp resultatet i arbetsgruppen.
- Resultatet kommer också att följas upp på organisationsnivå av ledningsgruppen och vi kommer följa utvecklingen över tid.
- Utifrån behov och prioriteringar kan vi gå ut med uppföljningspaket för att få en fördjupad bild.
- Varje grupp kan komma överens om områden att arbeta vidare med och kan då följa upp med inom gruppen med hjälp av &frankly.

Personligt ägarskap

&frankly möjliggör personligt ägarskap av engagemang och nöjdhet. Vad betyder det?

Flera av frågorna i &frankly är ställda för att skapa reflektion och trigga nya sätt att agera på.

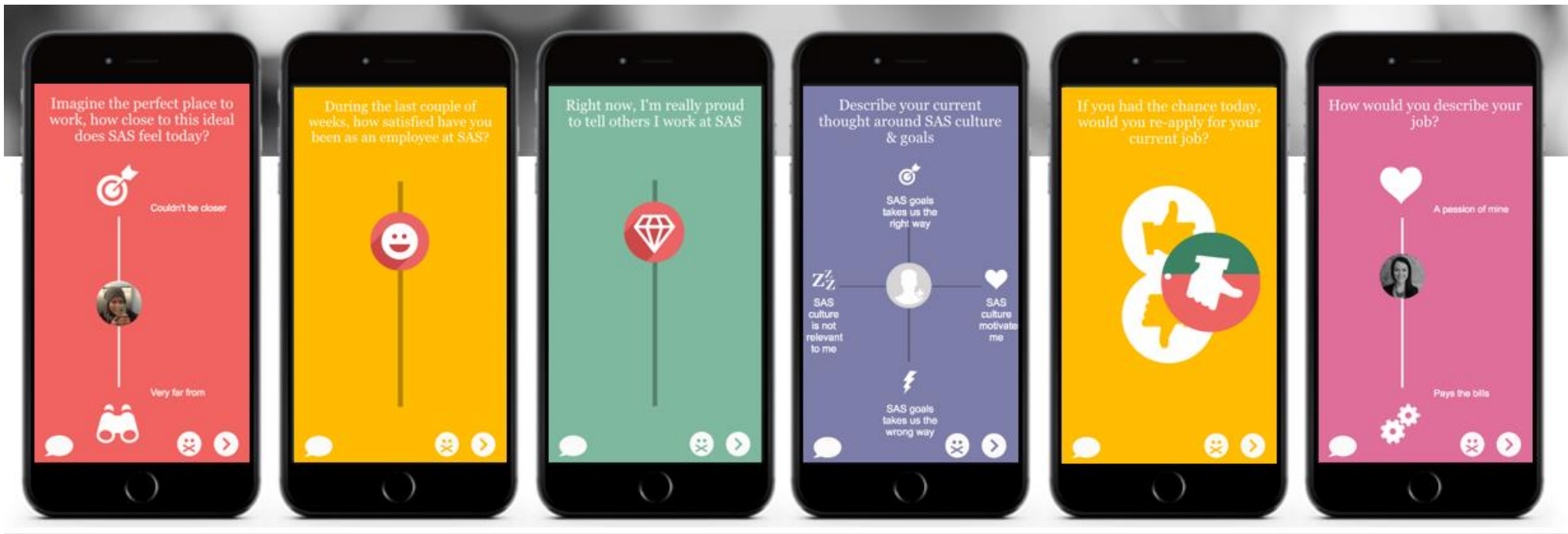
Med &frankly har du möjlighet att bli:

- Ta upp frågor som fick dig att tänka till för diskussion i gruppen
- Använda ditt eget resultat i målsamtalet med din chef
- Följa dina egna resultat direkt i verktyget över tid

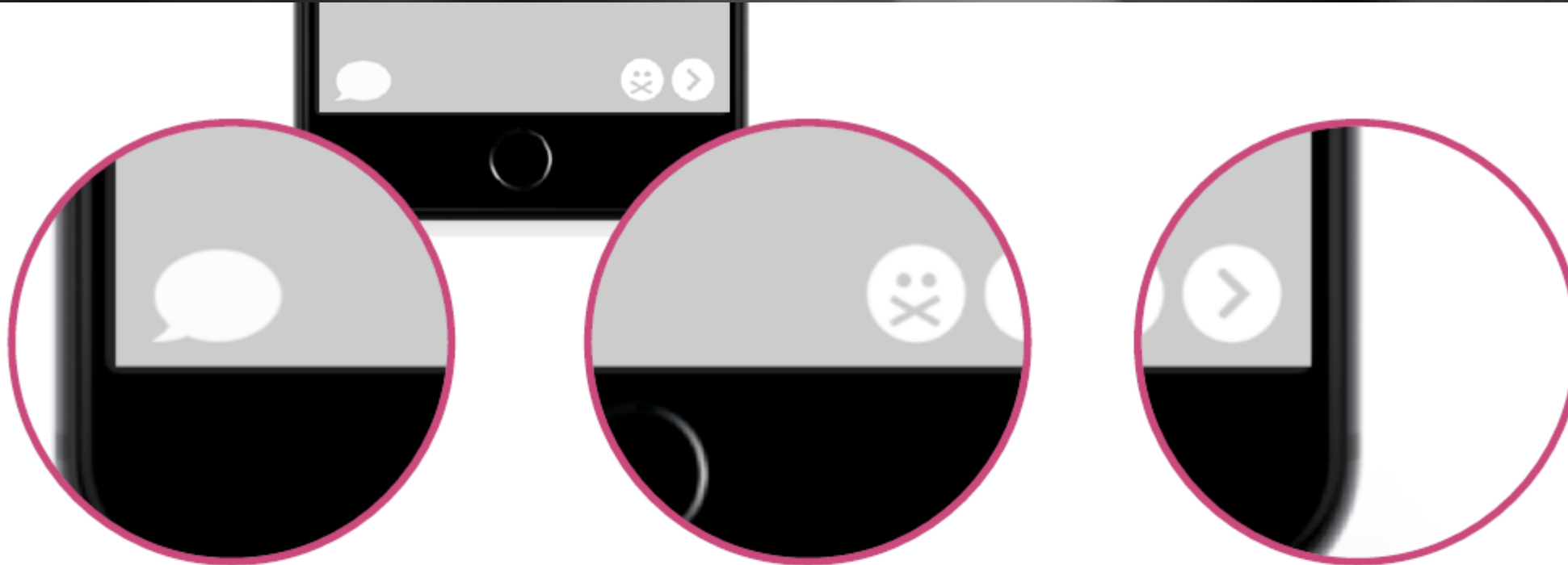
Alla medarbetare har ett ansvar för arbetsmiljön och att medverka till utvecklingen av vår verksamhet – dina svar är betydelsefulla!

Olika typer av frågor

Det finns flera olika typer av frågor. Till skillnad mot en traditionell medarbetarundersökning så svarar du inte bara på en skala 1-5. Verktöget är intuitivt, men om du vill förstå de olika sätten att ställa frågor på kan du läsa &franklys guide – [How to answer questions](#). Du kan också vända dig till HR med dina frågor.



För varje fråga kan du lämna en kommentar och välja att inte svara



Comment

Click here to leave a comment.
Your comments are completely
anonymous

No answer

Choose this option if you prefer not to
answer the question or if you're out of
office.

If you set an out of office you'll be
asked to set the day you're back.

Done

Click here when you've answered the question.
It will either take you to the next question or
back to the home screen if it was the last one.

Keep in mind!
You can't go back once you've clicked 'Done'

Ordval

- en frågemall som behöver lite förklaring

- Ordval ber dig att välja mellan olika alternativ
- För att se alla ordval scollar du på linjen
- Du väljer ord genom att dra ordet ner till listan.
- Du väljer själv ordning på orden genom dra dem uppåt eller nedåt.
- Du kan själv lägga till ett ord genom att välja klicka på + rutan
- Du behöver inte fylla listan

Ordval finns inte med i diagnospaketet, men kan komma i andra paket längre fram.



&FRANKLY - BRA ATT VETA

- Frågepaketet går alltid ut måndag morgon. Vårt första diagnospaket går ut den 22/1.
- Enkäten stänger söndag. Du har alltså 5 arbetsdagar på dig att svara.
- Du kan svara via dator eller telefon. App finns för iPhone och Android.
- Du kan själv välja om du vill ha frågorna på svenska eller engelska.
- När du har svarat på en fråga kan du inte gå tillbaka och ändra.
- När vi ställer frågor om grupp menar vi den grupp som rapporterar till samma chef.
- Alla resultat presenteras alltid anonymt. Det krävs 5 svar i en grupp för att få ett resultat.
- Som medarbetare kan du se dina egna svar, gruppens och hela organisationens resultat direkt i &frankly.
- Har du några funderingar eller önskemål? Kontakta HR via hr-service@redcross.se eller hör av dig till help@andfrankly.com

**TACK FÖR ATT DU MEDVERKAR
TILL ATT UTVECKLA RÖDA KORSET**