

# Akut hjälp i Malmö

## Innehåll

<b>Social hjälp</b> .....	<b>3</b>
Sociala jouren.....	3
<b>Sjukvård</b> .....	<b>3</b>
Sjukvårdsupplysningen .....	3
Psykiatriska akutmottagning i Malmö .....	3
Hjälplinjen.....	3
Svenska Röda Korsets vårdförmedling för papperslösa.....	3
Stadsmissionshälsan – Skånes stadsmission.....	4
Flyktinghälsan.....	4
Läkare i Världen.....	5
<b>Nattjourer och boendelösningar</b> .....	<b>5</b>
Värmestugan Malmö (17/12 2018-31/3 2019) .....	<b>Fel! Bokmärket är inte definierat.</b>
Skåne Stadsmissions nattjour.....	5
Fribo – skyddat boende för kvinnor .....	5
Europaporten - Malmö Pingstförsamlings vinterhärbärke .....	5
Crossroads – Skånes Stadsmission .....	6
<b>Gratis eller billig mat</b> .....	<b>6</b>
Stadsmissionens Café David .....	6
Crossroads – Skånes Stadsmission .....	6
Malmöketsens soppkök – Svenska Röda Korset.....	6
Helgas Kafé - Heliga Trefaldighetskyrkan.....	7
Sopplunch - Limhamn församlingshem .....	7
KyrKafé – Kirsebergskyrkan .....	7
Kraftstationen - för ungdomar 16-25 år .....	7
Matkassar – Skånes stadsmission & IFK Malmö.....	8
<b>Ekonomiskt stöd</b> .....	<b>8</b>
Ekonomisk hjälp via flyktingkollekten – Svenska kyrkan Lunds stift.....	8
<b>Dusch och/eller kläder</b> .....	<b>8</b>
Solidaritet värmer – Kontrapunkt .....	8
Centralstationen dusch.....	9
Maria Klädförråd – S:ta Maria Kyrka .....	9
<b>Socialt stöd och råd</b> .....	<b>9</b>

Migrationsrådgivning – Svenska Röda Korset .....	9
Rådgivningsbyrån för asylsökande och flyktingar .....	9
Barnens asylrättscentrum (en del av Rådgivningsbyrån).....	10
Citydiakonalen – S:ta Mariakyrkan.....	10
Räddningsmission Malmö (RMM).....	10
Rådtrum Malmö .....	10
Mötesplats Otto.....	11
Unga Forum – Skånes Stadsmission .....	11
Enter Mötesplats (en del av Unga forum).....	11
Rädda Barnens stömlinje .....	11
Bostadsglappet rådgivning – Refugees Welcome Housing Sweden (RWHS) .....	12
<b>Barnomsorg .....</b>	<b>12</b>
Öppna förskolan Hera (från 3 april 2018).....	12
<b>Hjälp via sociala medier .....</b>	<b>12</b>
Matkasse – Giving People .....	12
Donationer i Malmö (DIM).....	13
Majblomman .....	13
<b>Viktiga telefonnummer .....</b>	<b>13</b>

## Social hjälp

### Sociala jouren

Behöver du hjälp på kvällar, nätter, och helger? Sociala jouren finns för dig som har problem av social karaktär och behöver någon att prata med. Till Sociala jouren kan du ringa vid nödsituationer av social karaktär som inte kan vänta till nästa vardag, när den ordinarie socialtjänsten har öppet. Sociala jouren handlägger alla akuta sociala ärenden som uppstår efter kontorstid i Malmö och Burlövs kommun. Till Social jour kan du även vända dig för information och rådgivning.

OBS! EU migranter kan få hjälp med en övernattnings och resan hem.

Telefon till Socialjouren vid nödsituationer 040-34 56 78

Telefontid kl. 08.00-03.00. Övrig tid hänvisas till polisen.

## Sjukvård

### Sjukvårdsupplysningen

Kostnadsfri medicinsk rådgivning per telefon dygnet runt: 1177

Mer information om asylsökandes och papperslösas rätt till vård finns här:

<https://www.1177.se/Skane/Regler-och-rattigheter/Vard-i-Sverige-om-man-ar-asylsokande/>

### Psykiatriska akutmottagning i Malmö

Akuta ärenden. Tar emot alla med psykiatriska besvär från 18 år och uppåt.

Telefon: 040-33 80 00

Telefontid dygnet runt för råd och information.

### Hjälplinjen

Hjälplinjen erbjuder tillfälligt psykologiskt stöd på telefon. Det kostar som ett vanligt samtal och du kan vara anonym.

Telefon: 020-22 00 60

Telefontid kl. 13.00–22.00 alla dagar i veckan.

### Svenska Röda Korsets vårdförmedling för papperslösa

Svenska Röda Korsets vårdförmedling arbetar för att ge [vård och stöd till papperslösa](#) och andra migranter som faller utanför samhällets skyddssystem. På vår mottagning i Stockholm arbetar sjuksköterskor som ger vård och stöd till patienter.

Det finns också en nationell rådgivningstelefon dit en kan ringa när en har frågor. Vårdförmedlingen hjälper till med att hänvisning och kontakt in i den ordinarie sjukvården för att papperslösa ska få den vård de har rätt till, och vi ordnar regelbundet läkarmottagningar för patienter som inte kan få vård inom den offentliga sjukvården.

Adress: Hornsgatan 54, 118 91 Stockholm

Telefon för patienter: 020-211 000 (kostnadsfritt) eller 0709-40 67 23 (endast SMS)

Telefontid: måndag - torsdag kl. 09.30-11.30

E-post: [papperslos@redcross.se](mailto:papperslos@redcross.se)

Se mer information om papperslösas rätt till vård här:

<https://www.redcross.se/behover-du-var-hjalp/vard-och-behandling/roda-korsets-vardfomedling/>

## **Stadsmissionshälsan – Skånes stadsmission**

Omfattar både hälso- och tandvård och drivs i samverkan med Region Skåne.

Verksamheten har som mål att erbjuda personer som lever i hemlöshet, som har missbruksproblem och andra socialt utsatta grupper den vård de har rätt till men som ibland kan vara svår att tillgodogöra sig inom den ordinarie vården. Läkare, sjuksköterska, tandläkare, psykiater och barnmorska är knutna till Stadsmissionshälsan. Ingen tidsbokning behövs.

Adress: Korsgatan 14, Malmö

Telefon direktnummer: 040- 664 22 51, 0766-47 15 05, växel: 040-664 22 40

**Öppettider:**

Sköterskemottagning: måndag-fredag kl. 8.30–15.00

Vid behov av läkare eller tandläkare kontakta sköterskan för mer information.

## **Flyktinghälsan**

Mottagning för asylsökande som bor i Malmö. Kostnadsfri medicinsk rådgivning och behandling av sjuksköterska eller läkare. Det är viktigt att du har med dig kortet från Migrationsverket (LMA-kort) och att du vet din adress så vi kan skriva in dig i datasystemen.

Adress: Ahlmansgatan 12, Malmö

Telefon: 040-623 97 00

Telefontid kl. 8.30–9.30 och 13.00–15.00

**Öppettider:** Drop in-tider vardagar mellan kl. 08.30-11.00. Övrig tid enbart bokade besök. Lunchstängt kl. 12.00–13.00.

## Läkare i Världen

Den mobila kliniken finns utanför S:ta Maria kyrka. Där finns läkare och sjuksköterskor på plats som erbjuder medicinsk vård, hälsosamtal samt information om rättigheter till hälsa- och sjukvård till utsatta EU-medborgare, tredjelandsmedborgare och papperslösa. Du behöver inte boka tid!

Adress: Parkeringen utanför S:ta Maria Kyrka, Södervärnsgatan 8 Malmö

Kontakt: [skane@lakareivarlden.se](mailto:skane@lakareivarlden.se)

Öppettider: torsdagar kl. 18.00–20.00

## Nattjourer och boendelösningar

### Värmestugan Malmö (17/12 2018 - 31/3 2019)

Under vintern 2018-2019 (december-mars) kommer Svenska Kyrkan Malmö, Kontrapunkt, Stadsmissionen och Rödakorset att bedriva en nattöppen värmestuga för stadens utsatta. Värmestugan erbjuder en plats för gemenskap och värme under kalla vinternätter.

Alla utan bostad eller skydd för natten är välkomna på Mariakyrkan, Södervärnsgatan 8!

### Fribo – skyddat boende för kvinnor

Fribo är ett skyddat boende för våldsutsatta, hemlösa, missbrukande kvinnor i Malmö. Kvinnorna kan komma själv under alla tider på dygnet, men kan i akuta situationer även hänvisas hit av polis, sjukvård, stadsmissionen, sociala jouren med flera.

Adress: Rönnblomsgatan 9, Malmö

Telefon 040-29 53 40

### Europaporten - Malmö Pingstförsamlings vinterhärbärge

Vinterhärbärge för utsatta EU-medborgare, med 40 platser. På härbärgets serveras kvällsmål samt frukost. Varje bod är utrustad med dusch och toalett. Sovplats och mat kostar 15 kr/natt. Härbärgets beräknas vara öppet december-februari kl. 20.00–07.00.

Önskar man en plats måste man först besöka Crossroad och kontakta personalen där (se information om Crossroads nedan).

Adress: Stadiongatan 25 A, Malmö

## **Crossroads – Skånes Stadsmission**

Vid klass 2-varning eller temperaturer från -5 grader öppnas Crossroads som en värmestuga mellan kl. 20.00–07.00.

Adress: Amiralsgatan 81, Malmö

Telefon: 0766-47 15 27

## **Gratis eller billig mat**

### **Stadsmissionens Café David**

Café och mötesplats.

Adress: Malmgatan 14, Malmö

Telefon: 040-664 22 52, växeln 040-664 22 40

**Öppettider:** Alla dagar kl. 08.00-15.30. kl. 08.00- 09.00 serveras fri frukost.

Lunch serveras kl. 12.00-13.00 till billiga priser.

## **Crossroads – Skånes Stadsmission**

Crossroads är ett råd- och stödcenter som vänder sig till utländska EU-medborgare som lever i fattigdom och hemlöshet i Malmö. Crossroads erbjuder frukost alla dagar i veckan. Det finns också möjlighet att få sköta om sin personliga hygien och tvätta kläder. De som behöver kan få kläder och skor. Personalen talar rumänska, romska, serbokroatiska, italienska och engelska för att bättre kunna möta målgruppens behov.

Adress: Amiralsgatan 81, Malmö

Telefon: 0766-47 15 27

### **Öppettider:**

Vardagar kl. 08.00-11.30

Lördagar och söndagar kl. 08.00-10.00

Frukost alla dagar kl. 08:00-09.30

## **Malmöketsens soppkök – Svenska Röda Korset**

Det är Malmö hemlösa, utsatta EU-medborgare och andra som hittar hit för en stunds gemenskap. Soppköket drivs till stor del med donationer. Restauranger kokar soppa, Gateau skänker bröd. De frivilliga brer smörgåsar och kokar kaffe därtill. Ofta har vi utdelning av kläder, skänkta och från Second hand-butiken, och stickade mössor och vantar från både Röda korset och Hjälpsticken.

**Öppettider:** 12.00–15.00 (andra söndagen i varje månad)

Adress: Folkets Park, Malmö. Under vintermånaderna i det gamla Ridhuset längst ner i parken. Från maj i tältet bakom Moriskan.

### **Helgas Kafé - Heliga Trefaldighetskyrkan**

Hit kan du komma för en stunds samvaro, läsa tidningen, ta en kopp kaffe eller en hemlagad lunch tre dagar i veckan till ett lågt pris.

Adress: Eriksfältsgatan 1, Malmö

Telefon: 040-27 92 07

**Öppettider:** tisdag-torsdag kl. 11.00–15.00

### **Sopplunch - Limhamn församlingshem**

Varje onsdag serveras sopplunch i församlingshuset. För 30 kronor får du soppa, bröd, kaffe och kaka eller pannkaka. Det finns alltid ett vegetariskt alternativ.

Adress: Linnégatan 17, Limhamn, Limhamns församlingshem

**Öppettider:** tisdagar kl. 12.00

### **KyrKafé – Kirsebergskyrkan**

En stunds kravlös samvaro över en kopp kaffe eller te utan kostnad. Smörgåsar 5 kr. Middagsbön kl. 12.10 för den som vill delta.

Adress: Vattenverksvägen 25, Malmö

**Öppettider:** tisdagar kl. 09.00-12.00

### **Kraftstationen - för ungdomar 16-25 år**

För dig 16-25 år. Du kan skapa i bild och musik, fika, läsa läxor, spela sällskapsspel och mycket annat. Välkommen som du är!

Det bjuds på gratis, vegetariskt mellanmål vid 17.30.

Adress: Själbodgatan 4A, Malmö

**Öppettider:** måndagar jämna veckor kl. 16.00–20.00

### **Matkassar – Skånes stadsmission & IFK Malmö**

Matkassar till behövande, 30 kr/matkasse. En kasse per familj eller individ. Först till kvarn gäller.

Adress: Malmö Stadion, Eric Perssons väg 1, i IFK Malmös lokaler (mitt emot O'Learys).

Kontaktperson: Hanna Scott

Telefonnummer: 0732-040 343

**Öppettider:** tisdagar kl. 13.00–15.00

## **Frälsningsarméns café**

Billiga mackor och goda pajer.

Adress: Hyregatan 3B, Malmö

**Öppettider:** måndag-torsdag kl. 11.00–15.00

## **Ekonomiskt stöd**

I första hand bör ekonomiskt stöd sökas via de sociala myndigheterna i varje kommun. Regler och praxis skiljer sig lite åt på olika ställen vem som kan få hjälp, men man har alltid rätt att söka. Det finns organisationer som kan stötta med själva ansökan, men i regel kan det ekonomiska stödet inte fås av organisationerna själva. Nedan finns dock en del undantag:

## **Ekonomisk hjälp via flyktingkollekten – Svenska kyrkan Lunds stift**

Via Lunds stift kan personer med erfarenhet av flykt ansöka om hjälp med kostnader för till exempel utsatta barnfamiljer, familjeåterförening eller juridisk hjälp. Bidrag till levnadskostnader ges dock inte. För att ansöka få personen vända sig till den församling där hen vistas för att få hjälp med att fylla i en ansökan.

## **Dusch och/eller kläder**

### **Solidaritet värmer – Kontrapunkt**

Information kommer.

Adress: Norra Grängesbergsgatan 26, Malmö

**Öppettider:**

### **Centralstationen dusch**

Dusch kostar 30 kronor utan handduk och 40 kronor med handduk. Duscharna finns en trappa ner vid toaletterna.



Adress: Centralplan, Centralstationen Malmö  
Telefon: 040-607 84 00

**Öppettider:**

Måndag-fredag kl. 05.00-00.00

Lördag-söndag kl. 06.00-00.00

## **Maria Klädförråd – S:ta Maria Kyrka**

I anslutning till Maria Klädförråd finns det förutom möjlighet att få kläder också möjlighet att duscha. För att så många som möjligt ska få del av kläderna är man välkommen att besöka klädförrådet *en gång var tredje månad*. Man måste ha med dig ID-handling (behövs inte för att få duscha).

Adress: Södervärnsgatan 8, Malmö

Kontakt Iren Kondic 040-27 92 69

**Öppettider** (sista insläpp är 20 min innan stängningstid):

Måndagar kl. 13.00–15.00

Tisdagar och torsdagar kl. 09.00-12.00 och 13.00–16.00

Fredagar ENDAST BARNFAMILJER kl 9.00-12.00

Möjlighet till dusch tisdagar och torsdagar kl. 9.00-12.00 efter överenskommelse med personal (sista insläpp för dusch 30 min innan stängning.)

## **Socialt stöd och råd**

### **Migrationsrådgivning – Svenska Röda Korset**

Möjlighet att få rådgivning i migrationsrelaterade frågor som familjeåterförening och efterforskning.

Telefonnummer: 020-415 000

Telefontider: tisdag-torsdag kl. 09.00-12.00

Viktig information att ta del av innan en ringer:

<https://www.redcross.se/kontakt/radgivning-for-migranter/>

### **Rådgivningsbyrån för asylsökande och flyktingar**

Rådgivningsbyrån erbjuder gratis juridisk rådgivning till asylsökande, ombud, gode män, kontaktpersoner och andra berörda via telefon och mail. De företräder asylsökande juridiskt både i Sverige och internationellt. Rådgivning ges endast på svenska och engelska. De har inte möjlighet att ordna tolk. Svar på vanliga frågor finns på deras hemsida <http://sweref.org/>

Mail: [info@sweref.org](mailto:info@sweref.org)

Telefonnummer: 0200-88 00 66

Telefontider: måndag-onsdag kl. 09.00-11.00

## **Barnens asylrättscentrum (en del av Rådgivningsbyrån)**

Erbjuder telefonrådgivning till barn, eller dem som arbetar med barn.

Mail: [barn@sweref.org](mailto:barn@sweref.org)

Telefon: 0200-751 703

Telefontid: torsdagar kl.09.00-11.00

## **Citydiakonalen – S:ta Mariakyrkan**

Citydiakonalen är en öppen diakonimottagning som främst vänder sig till människor i social utsatthet. Här erbjuds stöd- och själavårdssamtal, hjälp med fondansökningar och myndighetskontakter med mera.

Adress: S:ta Maria kyrka, Södervärnsgatan 8, Malmö

Telefon: 040-27 92 70. Telefontid vardagar kl. 09.00-15.00

**Öppettider:**

Vardagar kl. 08.30–11.00

## **Räddningsmission Malmö (RMM)**

RMM är ett socialt arbete för att hjälpa människor i utsatta situationer, som t.ex. hemlösa, missbrukare och andra. RMM delar bl.a. ut matkassar till behövande.

Adress: Upplandsgatan 8, Malmö

**Öppettider:** torsdagar cirka kl. 18.00–20.00

Kontakt: [info@raddningsmission.se](mailto:info@raddningsmission.se)

## **Rådtrum Malmö**

Rådtrum är en mötesplats där nyanlända Malmöbor kan få gratis råd och vägledning i olika samhällsfrågor. Hos Rådtrum kan du som har flyttat till Sverige få hjälp att förstå dina rättigheter, skyldigheter och möjligheter. Rådgivarna kan hjälpa till med att hitta rätt myndighet, rätt blankett eller en kontaktperson. Rådgivarna kan också vara en samtalspartner och ge förslag på lösningar på olika problem. Rådtrum har 15 frivilligrådgivare som har utbildats inom bland annat migration, privatekonomi, föräldraskap och diskriminering. De pratar flera olika språk.

Rådtrum finns på tre platser i Malmö, med följande **öppettider:**

- *Garaget* (Lönngatan 30) onsdagar kl. 12.00–17.30
- *Stadsbiblioteket* (Kung Oscars väg 11) måndagar kl. 15.30–17.30
- *Rosengårds Folkets hus* (Wachtmeisters väg 1) måndagar kl. 13.30-16.00

## Unga Forum – Skånes Stadsmission

Unga Forum vänder sig till barn och unga upp till 25 år, och vårdnadshavare som har barn under 18 år och befinner sig i någon form av social utsatthet. De erbjuder rådgivning och stöd i olika livssituationer. Personalen är socialarbetare och jurister med lång erfarenhet av att arbeta med barn och ungdomar. All verksamhet är kostnadsfri och personalen har tystnadsplikt.

Adress: Drottninggatan 5, Malmö.

**Öppettider:** drop-in alla tisdagar kl. 09.00-12.00.

Andra dagar behöver du boka en tid. Det kan du göra genom att ringa 0720-63 19 86 eller 0766-47 15 11 eller maila till [ungaforum@skanestadsmission.se](mailto:ungaforum@skanestadsmission.se)

## Enter Mötesplats (en del av Unga forum)

Enter Mötesplats är en öppen verksamhet för tjejer mellan 13-20 år. Där kan man träffa nya vänner, umgås, prata, fika, få hjälp med läxor eller bara vara. Det finns alltid vuxna till hands som har tid, som lyssnar och som kan hjälpa till med frågor som känns jobbiga. Det går också att få praktisk hjälp i kontakt med myndigheter eller att fylla i blanketter.

Telefonnummer: 0733-47 70 20

**Öppettider:** Måndagar kl. 12.00–16.00

Tisdagar, onsdagar och torsdagar kl. 12.00–19.30

## Mötesplats OTTO

Mötesplats Otto drivs av Ensamkommandes förbund och är en plats dit ungdomar med olika ursprung är välkomna oavsett hur länge de bott i Malmö. De arbetar med mångfald, läxhjälp, stöd, vägledning, olika typer av samhällsinfo och fritidsaktiviteter.

Adress: Östra förstadsgatan 27

**Öppettider:** Vardagar kl. 14.00-20.00

## Rädda Barnens stödlinje

Har du flytt till Sverige? Är du ung? Eller förälder? Vill du prata med någon? Ring! Du kan ringa på svenska, dari och engelska alla dagar. Vissa dagar i veckan svarar vi också på *arabiska, dari, pashto och engelska*. Ring för att få veta mer om öppettider på varje språk. Du som ringer kan vara **anonym** om du vill.

Telefon 0200–77 88 20

Öppettider: dagligen kl. 15.00–18.00 (även på helger)

## **Bostadsglappet rådgivning – Refugees Welcome Housing Sweden (RWHS)**

RWHS är en ideell organisation förmedlar bostäder mellan privatpersoner som bor i Sverige och nyanlända. Nu ska de utöka sin verksamhet från matchnings-arbete till att också erbjuda kostnadsfri rådgivning för att individer ska kunna söka boende själv. Under rådgivningen så kan en t.ex. få hjälp med att se vilka aktuella bostäder som ligger ute på olika plattformar, skriva egna och svara på andras annonser och en kommer också kunna fråga om råd kring kontrakt eller andra juridiska saker som rör boende. Viss kunskap i svenska och engelska behövs.

Tidsbokning krävs! Anmäl intresse till [bostad.malmo@refugees-welcome.se](mailto:bostad.malmo@refugees-welcome.se)

Adress: Rosengårds Folkets Hus, Wachtmeisters väg 1, Malmö

Öppettider: torsdagar kl. 15.00–17.00

## **Barnomsorg**

### **Öppna förskolan Hera (från 3 april 2018)**

En öppen förskola och mötesplats för vårdnadshavare och barn 0-6 år som är nyanlända i Sverige. Här kan dina barn leka, utforska, skapa och sjunga tillsammans med andra barn. Du som vuxen kan träffa andra vuxna som är i samma livssituation.

Adress: Dicksons väg 3, Malmö

Telefon: 073-439 93 63

Öppettider:

Måndag kl. 09.00–15.00

Tisdag kl. 09.00–12.00

Onsdag kl. 09.00–13.30

Torsdag kl. 09.00–15.00

Fredag kl. 09.00–15.00

## **Hjälp via sociala medier**

### **Matkasse – Giving People**

Facebook: <https://www.facebook.com/pages/Giving-People/>

Hemsida: <http://www.givingpeople.se/>

## Donationer i Malmö (DIM)

Facebook: <https://www.facebook.com/groups/202554643251043/?fref=ts>

## Majblomman

Majblommans lokalföreningar erbjuder möjligheten för barn upp till 18 år att söka ekonomiskt bidrag för att till exempel kunna köpa glasögon, åka på klassresa eller köpa cykel. Ansökan görs via blankett som finns på hemsidan.

Adress: <http://www.majblomman.se/Sok-bidrag/Lokalforeningar/malmo>

## Viktiga telefonnummer

Malmö kommun växel	040-341 000
Röda Korsets växel (söka personer inom organisationen)	08-452 46 00
Infoservice Röda Korset	0771-19 95 00