

Svenska Röda Korsets frivilligpolicy på lättläst svenska

Bilden visar Kadriye med rödakorsväst som tar emot en förpackning med vattenflaskor, som en annan person lämnar över från en lastbil.



Svenska Röda Korsets frivilligpolicy

Frivilligas viktiga arbete

Frivilligas arbete är grunden för Röda Korsets arbete. Frivilligas arbete är också den största delen av Röda Korsets hela arbete.

Frivilliga i Svenska Röda Korset hjälper människor till ett bättre liv och hälsa.

Svenska Röda Korset arbetar för ett samhälle där alla människor har ett gott liv, god hälsa, lika värde och möjlighet att delta och samarbeta med varandra.

Det är det vi menar när vi säger att vi arbetar för ett socialt hållbart samhälle.

Genom de frivilligas arbete får Svenska Röda Korset en viktig roll i samhället, i både vardag och kris.

Svenska Röda Korsets frivilligpolicy förklarar de frivilligas skyldigheter och rättigheter, vad alla ska följa och vad alla har rätt till.

Frivilligpolicyn hjälper de frivilliga att utföra sina viktiga uppdrag.

Om frivilliga och deras uppdrag

- Frivilliga får uppdrag, för att de själva vill.
- Frivilliga får inte betalt.
- Uppdragen är korta eller långa.
- Frivilliga hjälper också till vid en kris, utifrån sin kunskap, sitt uppdrag och sina möjligheter.
- Förtroendevalda personer är också frivilliga.
- Styrelsen i varje krets eller tjänstepersoner organiserar och leder frivilliga.
- Frivilliga bör vara medlemmar, men de måste inte.
- Frivilliga som är förtroendevalda ska vara medlemmar.

Ordförklaringar:

I Svenska Röda Korset finns det över 300 **kretsar**.
Kretsarna finns över hela Sverige.

I varje krets finns en **kretsstyrelse**,
en grupp personer som leder de frivilligas arbete.

Personerna i kretsstyrelsen är **förtroendevalda**.
De har fått förtroendet att leda arbetet
på det sätt som Svenska Röda Korset har beslutat.

Frivilligas ansvar, skyldigheter och rättigheter

Här kan du läsa om de frivilligas ansvar,
skyldigheter och rättigheter.

Texten nedan har två delar:

Del 1 För alla frivilliga

Del 2 För frivilligledare och andra med ansvar för frivilliga

Del 1 För alla frivilliga i Svenska Röda Korset

Här kan du läsa om skyldigheter och rättigheter
som hjälper dig att utföra ditt uppdrag.

Det här får du inte göra:

- Du får inte utnyttja din position.
Frivilliga möter många olika människor
som ibland berättar om svåra
eller känsliga saker. Därför är det viktigt
att frivilliga aldrig utnyttjar sin position.
- Du får inte ta emot pengar eller gåvor.
- Du får inte diskriminera människor.
Vi behandlar alla med samma respekt och förståelse,
oavsett var människor kommer ifrån, oavsett kön,
ålder, religion, sexuell läggning eller funktionsvariation.
- Du får inte göra något som kan skada människor du möter
eller göra något som kan skada Röda Korset.

Det här ska du göra:

- Du ska följa Röda Korsets grundprinciper, Svenska Röda Korsets frivilligpolicy och uppförandekod.
- Du ska skriva under överenskommelse mellan frivillig och Svenska Röda Korset. Den innehåller också ett tystnadslöfte.
- Du ska följa regler för säkerhet och regler för ditt uppdrag.
- Du ska gå de obligatoriska utbildningarna, till exempel utbildning i rödakorskunskap.
- Du ska gå specifika utbildningar om det krävs för ditt uppdrag.
- Du ska göra det bästa du kan i ditt uppdrag.
- Du ska kunna visa legitimation när du utför uppdraget.

Det här har du rätt att göra:

- Du har rätt att få utbildning, innan och medan du har ett uppdrag.
- Du har rätt att få psykosocialt stöd. Det kan du också få efter att du avslutat ditt uppdrag.
- Du har rätt att få utrustning och hjälpmedel, till exempel skyddsutrustning.
- Du har rätt att få tillbaka pengar om du handlat något som behövs för uppdraget. Det måste då vara godkänt av styrelsen före köpet.
- Du har rätt att få försäkringar som gäller under ett uppdrag eller en utbildning. Försäkringarna ska också gälla för dina resor till och från platsen för uppdraget eller utbildningen.
- Du har rätt att kritisera det du tycker är fel och ge förslag för att något ska bli bättre.
- Du har rätt att säga nej till ett uppdrag.

Del 2 För frivilligledare

För frivilligledare och andra som har **ansvar för frivilliga**.
Skyldigheter i olika situationer:

Situation:	Gör så här:
Rekrytering av frivilliga	<ul style="list-style-type: none">■ Rekrytera utifrån målgruppens behov och vad den frivilliga kan ge.■ Rekrytera frivilliga som har olika bakgrund, språk, yrken, erfarenheter, åldrar, religion, kön, sexuella identiteter och olika funktionsvariationer.■ Ge uppdrag, men först ska den frivilliga acceptera att följa grundprinciper, frivilligpolicy, uppförandekod, regler för säkerhet och andra styrdokument.

Situation:	Gör så här:
Säkerhet	<ul style="list-style-type: none">■ Se till att miljön är säker. Gör riskbedömningar.■ Ändra det som behövs för att arbetet ska bli säkert.■ Se till att frivilliga har kunskap för att arbeta säkert.

Situation:	Gör så här:
Planering, utförande och uppföljning av uppdrag	<ul style="list-style-type: none">■ Lyssna på de frivilligas erfarenheter och åsikter för att hela tiden kunna förbättra arbetet.■ Se till att de frivilliga har rätt utrustning.■ Betala ut pengar till frivilliga som har handlat sådant som behövs. Styrelsen ska godkänna detta före köpet.

Situation:	Gör så här:
Frivilligt arbete och betalt arbete	<ul style="list-style-type: none">■ Dra tydliga gränser mellan frivilligt och betalt arbete. Frivilliga får inte betalt. Tjänstepersoner är anställda och har lön.

Situation:	Gör så här:
Samarbete	<ul style="list-style-type: none">■ Samtala med kommunen, med andra organisationer och med företag.■ Samarbeta för att lättare förstå behoven i kretsen. Då blir det lättare för de frivilliga att forma verksamheter som verkligen behövs.

Situation:	Gör så här:
<p>Avsluta uppdrag</p> <p>Om en frivillig inte följer frivilligpolicyn, inte tar hand om sina uppgifter, inte passar för sitt uppdrag eller är olämplig.</p>	<ul style="list-style-type: none">■ Informera den frivilliga om problemet och lyssna på vad den frivilliga säger.■ Ge stöd så att den frivilliga kan förändra det som är ett problem.■ Erbjud den frivilliga ett annat uppdrag om det är möjligt.■ Avsluta den frivilliga, om det inte är möjligt att lösa problemet.