

## Motioner om Uppföljning och lärande (Upp)

Följande motioner har lämnats in. Dessa föreslås behandlas på påverkanstorg, rådsplats 2.

### Motioner Upp 1-4 med styrelsens yttranden

<b>Motionsnr</b>	<b>Motionens rubrik</b>
Upp 1	Modell för uppföljning, mätning och lärande
Upp 2	Kretsrapportering, EKS, Nya Redy
Upp 3	Tillgång till digitala stödsystem och verktyg
Upp 4	För att säkra tillgång till digital utrustning för förtroendevalda

## Uppföljning och lärande

### Upp 1. Modell för uppföljning, mätning och lärande

#### Motionär:

Inger Larsson, Medlem med flera olika roller inom Röd Korset, Kungsholmens rödakorskrets

Röda Korset i Sverige - Hur vet vi om vi är en framgångsrik organisation värd att satsa på för medlemmar, frivilliga, förtroendevalda och månadsgivare?

Hur vet vi att vi rör oss framåt med vår vision som ledstjärna? Att visa på framgång ger energi inåt i en organisation och underlättar rekrytering av nya medlemmar, frivilliga och förtroendevalda. Det är särskilt viktigt som vår verksamhet är bred (lite spretig), vilket gör det extra svårt att se konkret framgång.

Vi i de Lokala Föreningarna / Kretsarna rapporterar regelbundet in statistik till SRK, men vi får ingen feedback att använda för benchmark / -learning på ett systematiskt sätt som driver utveckling.

När vi nu får en ny strategi är det ett lämpligt tillfälle att börja bygga en kultur av tydlighet och resultatankande. Nuläget relativt vision 2030 och de övergripande målen bör beskrivas och kommuniceras både utåt och inåt. Och progressen bör följas upp som minst årsvis för att ge energi åt organisationen i dess helhet och för de Lokala Föreningarna.

#### Riksstämman föreslås besluta

1. **att** övergripande beskriva Röda Korset i Sverige och dess roll (relativt den stora mängd hjälporganisationer som finns "på marknaden"). Vad är det just vi är särskilt bra på och ska bidra med?
2. **att** ta fram modell och verktyg för uppföljning av verksamheten utifrån de sju fokusområdena enligt strategi 2030; fastställa mål och delmål per fokusområde och spika KPI:er (Key Performance Indicators) för enkel uppföljning av progressen.
3. **att** kommunicera progressen - vad vi uppnått - externt via media på ett tydligt och engagerande sätt.
4. **att** kommunicera resultaten internt i organisationen för helheten och per fokusområde på ett sådant sätt att det går att relatera / bryta ner till den egna Föreningen och verksamheten.
5. **att** uppmuntra till systematiskt lärande av framgångsrika Lokala Föreningar, Projekt och Verksamheter med stöd av en enkel och enhetlig modell.

#### Yttrande över motion Upp 1 om Modell för uppföljning, mätning och lärande

**Styrelsens uppfattar** att motionären anser att Röda Korset behöver stärka sitt varumärke och visa på en framgångsrik organisation värd att satsa på för medlemmar, frivilliga, förtroende-

valda och månadsgivare samt att en viktig del i det är öka tydligheten i unika värdet som Röda Korset bidrar med och de resultat som uppnås.

**Styrelsen håller med motionären om** att det finns ett behov och möjlighet i att stärka uppfattningen om Röda Korsets varumärke genom bättre kommunikation och tydlighet kring vad som uppnås inom organisationen. Det bidrar i hög grad till nivån på engagemang hos givare och allmänhet. Rapporteringen från kretsarna behöver också återkopplas för att bidra till både lärande och större nytta samt skapa stolthet för utträttat arbete.

**Styrelsen vill uppmärksamma Riksstämman på** att det pågår mycket arbete just nu inom de områden som motionären lyfter. Inom den nationella verksamheten pågår ett arbete med tydligare redovisning av verksamheten för att bättre attrahera och engagera givare och allmänhet. Under 2023 kommer också en översyn göras av varumärkesplattformen och de åtgärder som behöver vidtas utifrån det. Svenska Röda Korset har i dag förbättrat sin rapportering av förväntade och uppnådda effekter enligt en av Giva Sverige framtagen modell. Genom en årlig effektrapport med ett utsnitt av vår verksamhet tydliggör vi hur våra insatser och effekten av vårt arbete hänger ihop. Effektrapporten behöver vi fortsätta förbättra och utöka av precis de skäl som motionären påtalar.

I den pågående processen med framtagande av ny strategisk inriktning görs, som motionären också föreslår, ett arbete under våren 2023 kring hur uppföljning av strategin ska se ut. I det ingår att bryta ner mål per område och sätta struktur och verktyg för hur det löpande ska följas upp. Uppföljningen som ska implementeras från och med 2024 ska kunna användas för att återrapporteras internt, både nationellt och lokalt. Arbetet innefattar också att se över hur data över uppnådda resultat inom kretsar ska fångas upp. Insamling av kretsdata finns även representerat av motion Upp 2 som yrkar på en förbättrad och förenklad kretsrapportering. Med de olika pågående arbetena inom de områden som motionären så relevant tar upp anser styrelsen att motionen kan anses besvarad. Vidare arbete handlar om att fortsätta, stärka och färdigställa.

### **Svenska Röda Korsets styrelse föreslår Riksstämman besluta:**

1. **att** bifalla motion Upp 1: **att** övergripande beskriva Röda Korset i Sverige och dess roll (relativt den stora mängd hjälporganisationer som finns ”på marknaden”). Vad är det just vi är särskilt bra på och ska bidra med?
2. **att** ta fram modell och verktyg för uppföljning av verksamheten utifrån de sju fokusområdena enligt strategi 2030; fastställa mål och delmål per fokusområde och spika KPI:er (Key Performance Indicators) för enkel uppföljning av progressen.
3. **att** kommunicera progressen – vad vi uppnått – externt via media på ett tydligt och engagerande sätt.
4. **att** kommunicera resultaten internt i organisationen för helheten och per fokusområde på ett sådant sätt att det går att relatera / bryta ner till den egna Föreningen och verksamheten.
5. **att** uppmuntra till systematiskt lärande av framgångsrika Lokala Föreningar, Projekt och Verksamheter med stöd av en enkel och enhetlig modell.

## Upp 2. Kretsrapportering, EKS, Nya Redy

### Motionär:

Lerum rödakorskrets, Mölndals rödakorskrets, Härryda rödakorskrets, Partille rödakorskrets  
Jutta Sundborg, Lerum rödakorskrets; Eva Johansson, Mölndals rödakorskrets; Gun  
Lorangson, Härryda rödakorskrets; Ragnhild Sorin, Partille rödakorskrets

Den administrativa bördan för frivilliga har ökat, trots att vi i en tidigare motion påpekat att den bör lättas.

En allt större del av styrelsearbetet utgörs av olika rapporteringar till SRK, medlemshantering, ekonomisk redovisning mm. Digitaliseringen, som ska underlätta arbetet, ställer krav på nya kunskaper och en hög datormognad. Dessa nya krav leder till en ökad arbetsbelastning för frivilliga/förtroendevalda, i synnerhet om de digitala verktygen inte är användarvänliga. Som exempel kan nämnas att den senaste versionen av Redy snarare har försvårat än underlättat vårt arbete.

De ökade administrativa kraven medför att det är näst intill omöjligt att rekrytera nya ordföranden/styrelseledamöter till kretsen och vi har, i dialog med andra kretsar, förstått att detta inte enbart är ett problem för vår krets. I ett långsiktigt perspektiv kan de ökade kraven på förtroendevalda och frivilliga få konsekvenser för kretsens överlevnad.

Om vi ska kunna rekrytera nya ledamöter till kretsstyrelsen måste det finnas en balans mellan arbetet med förtroendeuppdraget och den övriga livssituationen. Administrationen får heller inte tära på det operativa arbetet i våra olika verksamheter.

### Riksstämman föreslås besluta

1. **att** kretsrapporteringen lämnas en gång per kvartal
2. **att** EKS görs av tjänstepersonerna på SRK efter att de fått bokslutet av kretsen
3. **att** göra Nya Redy mera användarvänlig

### Svenska Röda Korsets styrelses yttrande över motion Upp 2

**Styrelsen uppfattar** motionen som att Svenska Röda Korset ställer höga administrativa krav på kretsar som påverkar deras arbete samt att administrationen ökat med tiden. Detta tenderar att skapa ett dilemma hos kretsar som kan göra det svårt att rekrytera ledamöter då det ideella uppdraget kan ta mer tid än räknat.

**Styrelsen håller med motionären om** att det behöver förtydligas varför insamling av data på olika sätt behöver ske. Samtidigt är goda förutsättningar för kretsarbetet och förenkling något vi ständigt behöver arbeta med. Det är därmed viktigt att de digitala verktyg som ska underlätta administrationen är användarvänliga.

**Styrelsen vill uppmärksamma Riksstämman på** att Svenska Röda Korset behöver samla in data dels för att möta återrapporteringskrav från externa finansiärer, visa resultat och effekter av vårt arbete till enskilda givare och allmänhet samt kunna kommunicera vår verksamhet och driva påverkansarbete. Det behövs även för att få in underlag för behov av direktstöd till krets

och tematisk verksamhetsutveckling. Svenska Röda Korset, som en av 192 nationella föreningarna i Internationella rödakors- och rödahalvmånefederationen, har också krav att dela data för att bidra till rapportering av vad Rödakors- och rödahalvmånerörelsen tillsammans uppnår globalt.

Utifrån det beslut som Riksstämman 2021 fattade om att Svenska Röda Korsets styrelse ska verka för ett långsiktigt och rimligt rapporteringssystem som säkerställer användarperspektivet (se motion 33 i styrelsens uppföljningsrapport från förra stämman) har det gjorts en översyn som analyserar hur vi kan förbättra verksamhetsrapporteringen baserat på kretsenkät och djupintervjuer, så ett utvecklingsarbete pågår. Översynen visar att Svenska Röda Korsets användning av verksamhetsresultaten är förhållandevis omfattande, att rapporteringen i framtiden bör göras mer sällan och att återkopplingen till krets behöver bli bättre. Vi kommer att synka uppföljning av den strategiska inriktningen med verksamhetsrapporteringen så att de går i linje med varandra och så att frekvensen blir rimlig och lämplig.

Den ekonomiska sammanställningen (EKS) kräver kunskap om kretsens verksamheter och detaljerad ekonomisk information. Därför är det inte möjligt att Svenska Röda Korset nationellt kan göra detta arbete, ansvaret måste fortsätta ligga hos kretsarna. Under 2022 rapporterade 96 % av de aktiva kretsarna in EKS.

Ett nytt Redy lanserades i januari 2023 för att möta dagens IT-säkerhetskrav och för att förbättra funktion och användarvänlighet. Kretsrepresentanter var delaktiga i framtagandet. Stöd till kretsarna för att kunna använda sig av EKS och Redy sker genom onlineutbildningar, manualer och en bokslutsjour.

Hög administration och professionalisering ökar i hela civilsamhället och vi behöver möta kraven från omvärlden samtidigt som vi behöver hitta en balans så att kretsar kan ha fokus på Röda Korsets ändamål och uppdrag.

### **Svenska Röda Korsets styrelse föreslår Riksstämman besluta:**

1. **att** anse första och tredje att-satserna i motion Upp 2 besvarad med det som Svenska Röda Korsets styrelse anfört i sitt yttrande över motionen.
2. **att** avslå andra att-satsen i motion Upp 2.

### **Upp 3. Tillgång till digitala stödsystem och verktyg**

#### **Motionär:**

Malmökretsen av Svenska Röda Korset

#### **Bakgrund**

Idag saknar kretsarna behövligt stöd i de verktyg som Svenska Röda Korset tillhandahåller. Speciellt saknas viktiga funktioner i den version av Microsofts 365 som SRK tillhandahåller. För att kompensera för detta måste idag annan programvara installeras vilket resulterar i konflikt med kretsans användarkonto i domänen redcross.se.

#### **Förslag till förändring**

Genom att låta kretsarna ta del av samma licens/prenumeration av Microsoft 365 som Svenska Röda Korset tjänstepersonsorganisation har kommer kretsarna kunna arbeta mer effektivt med såväl nödvändig framtagning och hantering av dokument som dynamiskt och aktivt samarbete.

bli än mer produktiva, kapabla och dynamiska

undvika tid och energi som nu måste läggas på svårhanterade, onödiga, omständiga och ibland omöjliga installationer av ytterligare datorprogram

#### **Riksstämman föreslås besluta**

1. **att** SRKs satsning på digitalisering görs fullt ut baserat på de verkliga behoven i kretsarna
2. **att** kretsarnas anställda, förtroendevalde och frivilliga ges tillgång till samma licens/prenumeration av Microsoft 365 som SRKs tjänstepersonsorganisation har

### **Upp 4. Motion för att säkra tillgång till digital utrustning för förtroendevalda**

#### **Motionär:**

Bengt Gunnarson, Skellefteå rödakorskrets, tillika ledamot i regionråd Norra Norrland, med stöd av övriga ledamöter i regionrådet

#### **Bakgrund**

I förslaget till ny strategisk inriktning finns ett avsnitt om innovation och digitalisering.

Motionen tar sin utgångspunkt från detta citat ur den strategiska inriktningen:

*”Inom hela organisationen behöver vi förstärka vår förmåga att arbeta innovativt och dra nytta av den snabba digitala utvecklingen. Vi använder tillgänglig teknik och digitala verktyg som gynnar våra verksamheter ..... för att jobba smartare.”*

För kommande strategiperiod formuleras denna målbild enligt följande:

*”Vi utvecklar digitala verksamheter som når nya målgrupper och som gör det enkelt att engagera sig.”*

Som en förutsättning för att nå det mål som strategin syftar till gäller det att skapa ekonomiskt oberoende möjligheter för alla förtroendevalda att under sin mandattid ha tillgång till nödvändig digital utrustning.

Förslaget stöds av alla ledamöter i regionrådet för norra Norrland

### **Riksstämman föreslås besluta**

1. **att** alla förtroendevalda i kretsstyrelser och regionråd erbjuds fri tillgång till en surfplatta under sin mandatperiod.

### **Svenska Röda Korsets styrelses samlingsyttrande över motioner Upp 3, Upp 4**

**Styrelsen uppfattar** att motionärerna anser att en fortsatt digitalisering inom organisationen kommer vara av största vikt såväl för rationalisering som för möjligheten att nå målgrupper som är "helt" digitala. Tillgång till verktyg och tillämpningar inom kretsorganisationen, liksom förmåga att hantera dem är då en förutsättning för att lyckas.

Motionärerna yrkar på att kretsens behov ska ligga till grund för den digitala utvecklingen samt på ett utökat digitalt baserbjudande till kretsar och regionråd i form av tillgång till digital utrustning (surfplattor) och utökad funktionalitet i Microsoft 365-erbjudandet till krets.

**Styrelsen håller med motionären om** att vi behöver försäkra oss om att det finns digitala verktyg i tillräcklig omfattning hos förtroendevalda, kretsanställda och frivilliga, för att bristen inte skall begränsa utvecklingen framåt. Alla ska ha tillgång till det som behövs för att kunna sköta verksamheten och Svenska Röda Korsets satsning på digitalt kretsstöd bör göras baserat på de verkliga behoven i kretsarna.

**Styrelsen vill uppmärksamma Riksstämman på** att i enlighet med förslaget till strategisk inriktning 2024-2030 är detta en prioriterad fråga under kommande år.

Vad det gäller tillgång till Microsoft 365 har beslut redan tagits om att utvidga möjligheterna för kretsen att få redcross-mejl till både funktioner i kretsen såväl som alla individer med behov, samt att alla redcross-mejlkonton alltid får tillgång till Microsoft 365 online (en licens som tillhandahålls kostnadsfritt från Microsoft som en del av deras paketerbjudande till icke-vinstdrivande organisationer som Röda Korset). Tekniskt sett är det möjligt att erbjuda kretsar ytterligare Microsoft 365-funktionalitet och tillgång till surfplattor eller datorer. I början av hösten 2023 kommer styrelsen att fatta beslut om utrullning av ny strategisk inriktning. I samband med det kommer frågeställningar kopplade till behovsbild och fördelning av kostnader för digitala verktyg samt resursfrågor för administration och support av dessa att utredas.

Sedan senaste Riksstämman har satsningen Förening 2.0 arbetat för ett uppdaterat sammanhållet digitalt kretsstöd. All utveckling som görs sätter kretsen och användarna i centrum, kretsar involveras i utvecklingsarbetet och behovet av digital kunskaphöjning adresseras. Satsningen ligger till grund för fortsatt utveckling. Exempelvis ligger det i planen att utveckla funktionalitet i nya Redy för enklare kretsutskick och schemaläggning. Det pågår också utveckling av dokumentlagring (Sharepoint) och samverkansfunktionalitet (till exempel chat) för kretsar.

**Svenska Röda Korsets styrelse föreslår Riksstämman besluta:**

1. **att** avslå motion Upp 4 och andra att-satsen i motion Upp 3 till förmån för: **att** det ska finnas en teknisk lösning för ett digitalt baserbjudande till kretsar redo för utrullning under 2023
2. **att** anse första att-satsen i motion Upp 3 besvarad med det som Svenska Röda Korsets styrelse anfört i sitt yttrande över motionen.