

UPPDRAGSBESKRIVNING – Avdelning Hälsa och Vård

Avdelning
Hälsa och vård
Uppdragsbeskrivning
<p>Avdelningens uppdrag är att;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Erbjuda professionella hälso- och sjukvårdsinsatser med fokus på rehabilitering och stöd till barn och vuxna med flykt- eller migrationsbakgrund, med trauman från tortyr, krig och/eller flykt. • Genomföra tortyrskadeutredningar enligt Istanbulprotokollet. • Erbjuda professionella hälso- och sjukvårdsinsatser för personer med flykt- eller migrationsbakgrund som faller utanför det offentliga skyddssystemet, samt verka för att berörda personer får den vård de behöver och har rätt till. • Erbjuda stöd till barn och vuxna anhöriga inom våra vårdverksamheter. • Bedriva påverkansarbete för rätten till rehabilitering för barn och vuxna med flykt- eller migrationsbakgrund, med trauman från tortyr, krig och/eller flykt, samt för tillgång till vård för personer som faller utanför det offentliga skyddssystemet. • Utbilda andra samhällsaktörer och bedriva forskning kopplat till trauma från tortyr, krig och flykt. • Arbeta förebyggande med psykosocialt stöd i syfte att främja människors fysiska och psykiska hälsa. • Stödja Svenska Röda Korset inom det tematiska området psykosocialt stöd (PSS). • Stärka rödakors- och rödahalvmånerörelsen inom det tematiska området mental hälsa och psykosocialt stöd (MHPSS). <p>Verksamheterna bidrar till de globala hållbarhetsmålen (Agenda 2030); specifikt mål 3 <i>Hälsa och Välbefinnande</i>, men även mål 10 <i>Minskad Ojämlighet</i>, mål 11 <i>Hållbara Städer och Samhällen</i> och mål 16 <i>Fredliga och Inkluderande Samhällen</i>.</p>
Ansvar
Avdelningen ansvarar för den vård och behandling som lyder under Hälso- och sjukvårdslagen (2017:30) inom Svenska Röda Korset.
Kompetens
<ul style="list-style-type: none"> • Legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal inom ramen för SRK:s vårdverksamheter, behandlingscenter för krigsskadade och torterade samt vårdförmedling för papperslösa: psykologer, psykoterapeuter, fysioterapeuter, kuratorer/socionomer, sjuksköterskor, läkare. • Sakkunskap inom hälso- och sjukvårdsadministration och ledning. • Sakkunskap kopplat till verksamhetsutveckling/ledning inom stöd till barn som anhöriga. • Sakkunskap kopplat till kvalitetsarbete, resursmobilisering, verksamhetsutveckling, policy- och påverkansarbete samt kompetens kopplat till rödakorsrörelsens arbete. • Sakkunskap inom det tematiska området psykisk hälsa och psykosocialt stöd (MHPSS)
Målgrupper
<ul style="list-style-type: none"> • Externa målgrupper: personer i behov av vård och behandling till följd av tortyr, krig och flykt samt anhöriga till patienter; personer som riskerar att falla ur eller lever utanför det

offentliga skyddssystemet och som är i behov av vård; hälso- och sjukvårdsregioner och kommuner; övriga myndigheter på nationell och regional nivå; andra organisationer och samarbetspartners; allmänheten.

- Internt: Övriga avdelningar, kretsar och frivilliga.

Samarbeten

Andra avdelningar inom organisationen, förtroendemannaorganisationen, sjukvårdsregioner och kommuner, myndigheter på nationell och lokal nivå, andra nationella och internationella organisationer, internationella rödakorsrörelsen. Relevanta nationella och internationella nätverk.

Enhet

RKC Skövde

Uppdragsbeskrivning

Huvudsyftet med verksamheten på RKC Skövde är att ge fysioterapeutisk, medicinsk, psykosocial och psykoterapeutisk behandling till målgruppen migranter som direkt eller indirekt utsatts för krigsskador, samhällelig förföljelse, tortyr eller svåra flyktupplevelser. Vi tar emot patienter från 15 år och uppåt, men samverkar även med övriga aktörer i familjearbete för barn med uppgivenhetssyndrom.

Ett delsyfte med verksamheten är att sprida kunskap om hur krig och tortyr påverkar människor och om hur både vårdgivare och allmänhet bäst kan stödja drabbade. I uppdraget ingår också ett aktivt påverkansarbete gentemot beslutsfattare och allmänhet, direkt eller indirekt genom media, för att påverka om rätten till vård och behandling samt opinionsbilda mot tortyr.

RKC Skövde utför tortyrskadeutredningar enligt Istanbulprotokollet.

RKC Skövde driver också ett Mobilt behandlingsteam i Vänersborg på asylanläggningen Restad Gård med syfte att tidigt i asylprocessen ge möjlighet till behandling av vuxna asylsökande med svår psykisk påverkan av krig, tortyr eller svåra flyktupplevelser.

Ansvar

Att bedriva patientsäker vård inom Skaraborg/Fyrbodalsområdet i samverkan med Västra Götalandsregionens östra och norra nämnd, enligt hälso- och sjukvårdslagen för personer med migrantbakgrund som drabbats av stark psykisk ohälsa till följd av krig, flykt eller tortyr oavsett legal status

- Bedömning och diagnosticering
- Psykologisk traumabehandling
- Fysioterapeutisk traumabehandling
- Teamarbete kring patienter och familjer
- Psykosociala behandlingsinsatser för patienter i behandling, samt anhöriga
- BRA-samtal till barn
- Stödgrupper för barn, unga och föräldrar
- Utbildning/föreläsning/rådgivning om tortyr och trauma speciellt relaterat till målgruppen.
- Påverkansarbete inom området.

Kompetens

Expertkunskap inom traumabehandling för målgruppen utifrån holistiskt perspektiv
 Expertkunskap inom psykosocialt behandlingsarbete för målgruppen
 Expertkunskap inom anhörigstöd för målgruppen

Målgrupper
Personer från 15 år med migrantbakgrund boendes inom Skaraborg/Fyrbodalsområdet som drabbats av stark psykisk ohälsa till följd av krig, flykt eller tortyr oavsett legal status och dess anhöriga
Samarbeten
Samverkan inom avdelningen, och med andra avdelningar inom SRK (tex Skydd och familjeåterförening), samt med lokala rödakorskretsar. Samverkan med andra föreningar som Matsmart, Svenska Kyrkan, Pingstkyrkan, Judiska församlingen, Kommuner inom upptagningsområdet, lokalpolitiker, fritidsföreningar, sportföreningar m.fl.

Enhet
RKC Uppsala
Uppdragsbeskrivning
Mottagningen är en specialiserad psykoterapimottagning som erbjuder psykologisk behandling och fysioterapeutiska insatser. Mottagningen riktar sig till både barn och vuxna som lider av posttraumatiska reaktioner till följd av väpnad konflikt, tortyr och/eller flykt. Mottagningen riktar sig till boende inom Uppsala län. Mottagningen tar även emot förfrågningar från hela landet gällande tortyrskadeutredningar och genomför dessa i samarbete med frivilligläkare knuten till verksamheten. Därutöver erbjuder mottagningen utbildning, konsultation och handledning till verksamheter som kommer i kontakt med vår patientmålgrupp. Vi arbetar även med kunskapsspridning och information kring frågor som rör vår patientmålgrupp och det arbete vi utför. Bidrar med information och kunskap till resten av SRK i frågor som rör verksamhetens expertis.
Ansvar
<ul style="list-style-type: none">• Bedömning och diagnosticering• Psykologisk behandling• Fysioterapeutisk behandling• Tortyrskadeutredningar• Utbildning/föreläsning/rådgivning om teman kopplade till patientmålgruppen.• Påverkansarbete kopplat till patientmålgruppen.• Uppmärksamma och informera barn som anhöriga.
Kompetens
Legitimerad sjukvårdpersonal med vidareutbildningar inom behandlingsmetoder för trauma och traumarelaterad problematik: Leg psykolog Leg psykoterapeut Leg fysioterapeut Leg hälso- och sjukvårdskurator

Leg läkare (frivilliguppdrag vid tortyrskadeutredningar)
Målgrupper
<p>Mottagningen tar emot barn och vuxna med migrantbakgrund som drabbats av våld i samband med väpnad konflikt, tortyr och/eller flykt. Patientmålgruppen befinner till detta ofta under mycket påfrestande livsomständigheter med hot mot både den direkta säkerheten som den subjektiva tryggheten, utdragna sorgereaktioner, splittrade familjer och återkommande akuta kriser vilket ställer särskilda krav på anpassningar av verksamhet och behandlingsmetoder.</p> <p>Ofta är fler medlemmar i en familj drabbade och då verksamheten inte har en åldersavgränsning kan både barn och vuxna från en och samma familj erbjudas en individuell traumafokuserad psykoterapeutisk insats på mottagningen.</p>
Samarbeten
<p>Samarbeten och samverkan sker främst inom Svenska Röda Korset, mestadels med övriga behandlingscenter inom avdelning Hälsa och Vård. Därutöver även samarbete med avdelning Skydd och Efterforskning samt med Uppsala rödakorskrets.</p> <p>Verksamheten har även ett Idéburet offentligt partnerskap (IOP) med Region Uppsala där viss samverkan förekommer. Verksamheten får även ekonomiskt stöd från Uppsala kommun.</p> <p>Därutöver sker samarbeten med den övriga hälso- och sjukvården samt omsorgen som är i kontakt med våra patienter.</p>

Enhet
RKC Malmö
Uppdragsbeskrivning
<p>Enhetens uppdrag består av behandling av människor som traumatiserats av krig, tortyr och/eller flykt samt stöd till deras anhöriga. Detta kan innefatta psykoterapi, fysioterapi, psykosocialt stöd och medicinsk behandling. Till uppdraget hör också tortyrskadeutredningar, metodutveckling samt kunskapsspridning och påverkansarbete.</p>
Ansvar
<p>I uppdraget ingår ansvar för</p> <ul style="list-style-type: none"> • att på ett systematiskt, patientsäkert och vetenskapligt förankrat sätt bedriva behandling av människor som lider av PTSD • att denna verksamhet följer etiska riktlinjer och • att den följer och värna Röda Korsets sju grundprinciper • att genomföra tortyrskadeutredningar enligt Istanbul-protokollet • att erbjuda stöd till våra patienters anhöriga • att arbeta med och bidra till utveckling av behandlingsmetodik • att verka för utveckling också av anhörigstöd i olika former • att arbeta med kunskapsspridning om vår målgrupp såväl internt som externt och verka för att deras, olika, perspektiv synliggörs • att skapa kontakt och arenor för detta arbete genom att finna nya samarbeten • att länka till relevanta andra aktörer när behov finns – såväl internt som externt • att samverka med region, kommun och andra viktiga partners för att skapa gehör vår målgrupp samt • att i samma dialog säkerställa finansiering av vårt uppdrag

Kompetens
Enheten består i huvudsak av legitimerad vårdpersonal med professionsspecifik kompetens för läkare, psykologer, kuratorer och fysioterapeuter. Till dessa kommer administratörer och tolkar samt ledare för vår barnverksamhet.
Målgrupper
Enhetens målgrupp utgörs av människor som lider av PTSD till följd av trauman från krig, tortyr och flykt samt deras anhöriga, oavsett juridisk status.
Samarbeten
<p>Externt är de viktigaste samarbetena för vår enhet sker med våra externa uppdragsgivare som region, kommun och Finsam-förbund. I regionen finns också Kunskapscentrum för migration och hälsa, som vi samverkar med kontinuerligt, och andra vårdaktörer samt flera lärosäten. Samverkan finns också med FHM, Kommunförbundet och Socialstyrelsen samt flera andra vårdgivare/kompetenscentrum i andra delar av Sverige. Lokalt växer antalet samarbeten med föreningar och andra initiativ som Fryshuset, Konstkvinnor, Stapeln, Odling för alla och väldigt många till, som också riktar sig till vår målgrupp. Vi är också delaktiga i internationella samarbeten med FN, IRCT och utländska behandlingscenter som t ex Freedom from Torture.</p> <p>Internt i organisationen finns tät samverkan med framför allt andra enheter inom Hälsa och vård och därtill framför allt enheter Skydd och Efterforskning och familjeåterförening i olika spår. Forskningen och andra projekt för kliniska studier sker tillsammans med Röda Korsets högskola och det internationella samarbetet inbegriper både federationen och Internationella rödakorskommittén.</p>

Enhet
RKC Skellefteå
Uppdragsbeskrivning
<p>Behandling för personer med flyktingbakgrund, som traumatiserats av tortyr, krigs- eller flyktupplevelser. Enheten arbetar med personer från 16 års ålder, som bor eller vistas i region Norr- och Västerbotten, oavsett legal status. Den behandling som erbjuds omfattar psykologiska/psykoterapeutiska, fysioterapeutiska samt psykosociala insatser. Utöver detta erbjuds stöd till anhöriga barn och vuxna.</p> <p>Enheten arbetar även med kunskapsspridning om trauma och flyktingskap, genom föreläsningar och utbildningar för professionella och allmänhet, samt rådgivning/handledning.</p>
Ansvar
<ul style="list-style-type: none"> • Bedömning och diagnosticering • Psykologisk traumabehandling • Fysioterapeutisk traumabehandling • Teamarbete kring patienter och familjer • Psykosociala behandlingsinsatser för patienter i behandling, samt anhöriga • BRA-samtal till barn • Stödgrupper för barn, unga och föräldrar • Utbildning/föreläsning/rådgivning om tortyr och trauma speciellt relaterat till målgruppen. • Påverkansarbete inom området.

Kompetens
Teoretisk och praktisk kunskap om traumabehandling utifrån de respektive professionerna. Kunskap om anhörigas situation och behov.
Målgrupper
Personer från 16 års ålder med flyktningbakgrund och erfarenhet av samhälleligt våld (tortyr, krig, flykttrauma), som uppvisar psykisk ohälsa och har behov av vård. Anhöriga vuxna och barn till ovanstående, som har behov av anhöriginsatser. Personal som möter traumatiserade flyktingar.
Samarbeten
Se uppdragsbeskrivning för avdelningen (om lika) Samverkan inom avdelningen, och med andra avdelningar inom SRK (tex Skydd och familjeåterförening), samt med lokala Röda Korskreter och andra föreningar.

Enhet
RKC Göteborg
Uppdragsbeskrivning
Trauman från krig, tortyr och svåra flyktupplevelser kan skada en människa för livet, men med rätt behandling ökar chansen att orka gå vidare. Enheten erbjuder psykologisk behandling kombinerat med psykosocialt stöd och fysioterapi. Till uppdraget hör också tortyrskadeutredningar enligt Istanbulprotokollet. Enheten arbetar även med kunskapsspridning om trauma, tortyr, flyktingskap och att läka i exil genom föreläsningar och utbildningar för professionella och allmänhet, samt rådgivning/handledning på förfrågan.
Ansvar
<ul style="list-style-type: none"> • Bedömning och diagnosticering • Psykologisk traumabehandling • Fysioterapeutisk traumabehandling • Psykosociala behandlingsinsatser för patienter i behandling, samt anhöriga • Tortyrskadeutredningar • Teamarbete kring patienter och familjer • Stödgrupper för patienter • Utbildning/föreläsning/rådgivning om tortyr och trauma speciellt relaterat till målgruppen. • Bistå Västra Götalands verksamheter gällande kunskap om tortyrens påverkan på individen och samhället. • Påverkansarbete inom området.
Kompetens
Teoretisk och praktisk kunskap om traumabehandling utifrån de respektive professionerna. Kunskap om anhörigas situation och behov. Samlar klinisk erfarenhet, underbygger den med klinisk forskning för att sprida kunskap. Kunskap om rätten till vård i Sverige. Dokumentation om tortyr.

Målgrupper
Vi tar emot personer från hela Västra Götaland, oavsett juridisk status, det vill säga såväl asylsökande och papperslösa som personer med uppehållstillstånd i Sverige och svenska medborgare med flyktningbakgrund. Vi tar emot ungdomar från 14 år samt vuxna, som lider av psykisk ohälsa, oftast trauman från krig, tortyr och, eller, svåra flyktupplevelser. Både vuxna och barn som anhöriga till våra patienter och som har behov av anhöriginsatser. Personal som möter traumatiserade flyktingar.
Samarbeten
Samverkan inom avdelningen, och med andra avdelningar inom SRK (tex Skydd och familjeåterförening), samt med lokala Röda Korskretsar. Lärandecentrum för Migration och Hälsa, Kris- och traumamottagning i Göteborg, Flyktingnätverket, HBTQ nätverket i Väst, flertalet politiska samråd Samverkan med andra föreningar som möter vår målgrupp.

Enhet
RKC Stockholm
Uppdragsbeskrivning
RKC Stockholms huvuduppgift är att möta och rehabilitera människor med traumatiska upplevelser av krig, tortyr och flykt. Vi arbetar tvärvetenskapligt och erbjuder behandling till våra patienter utifrån ett helhetsperspektiv där psykologiska, fysiska och sociala aspekter vägs samman. Vårt erbjudande är individuell terapi kombinerat med psykosocialt stöd och nätverksarbete, vårdförmedling, gruppbehandling och fysioterapi. Vi arbetar även med kunskapsspridning genom föreläsningar, rådgivning och handledning och samverkar aktivt med andra aktörer som möter vår målgrupp.
Ansvar
Behandling
<ol style="list-style-type: none">1. Bedömning och diagnosticering inför behandling2. Individuell psykoterapeutisk behandling, i huvudsak traumafokuserad3. Gruppbehandling; uttryckande konstterapi och traumasensitiv yoga4. Psykosocialt stöd; utökad individanpassat psykosocialt stöd av kurator, nätverksarbete och psykosociala stödgrupper5. Vårdförmedling; i huvudsak av sjuksköterska för att säkerställa patienternas tillgång till kompletterande vård inom somatik och/eller psykiatri6. Fysioterapeutisk behandling; bedömning och behandling av fysioterapeut som komplement till psykoterapeutisk behandling7. Individuell psykoterapeutisk behandling eller stödjande insats för anhörig8. Handledning av aktörer som möter målgruppen
Kunskapsförmedling
<ol style="list-style-type: none">9. Föreläsningar, rådgivning och utbildning kring tortyr, trauma, flykt och behandling
Påverkan
<ol style="list-style-type: none">10. Lokalt påverkansarbete, bidra med underlag för avdelningens påverkansarbete
Utredning
<ol style="list-style-type: none">11. Genomförande av tortyrskadeutredningar enligt Istanbulprotokollet

Kompetens
<p>På RKC Stockholm arbetar psykolog, psykoterapeut, socionom, sjuksköterska, fysioterapeut samt administrativ personal. Inom teamet finns individuella specialistkompetenser och kompetenser inom olika behandlingsmetoder exempelvis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Traumafokuserad KBT, ACT, CFT, NET • EMDR, Lifespan integration, PDT, ISTDP, IPT • Neurofeedback • Basal Kroppskännedom, Uttryckande konstterapi och Traumasensitiv yoga <p>Vår samlade kompetens består av långvarig klinisk erfarenhet av arbete med rehabilitering av målgruppen. Vi arbetar för ett teamarbete där individuella professionskunskaper liksom kliniska erfarenheter kommer hela teamet och därmed alla våra patienter till del.</p>
Målgrupper
<p>Vuxna personer från 18 år som lider av trauman från krig, tortyr eller svåra flyktupplevelser och deras anhöriga. Vi tar emot personer oavsett legal status; asylsökande, papperslösa, personer med uppehållstillstånd i Sverige samt svenska medborgare med erfarenhet av flykt. Patienterna är i huvudsak bosatta i Stockholms län men i vissa fall även i närliggande län.</p>
Samarbeten
<p>Vi samarbetar internt med andra enheter inom HoV samt med andra avdelningar inom SRK. Ett av våra mest aktiva samarbeten är med enhet Skydd och efterforsknings migrationsrättsjurister gällande juridisk rådgivning och stöd till våra asylsökande patienter.</p> <p>Kring enskilda patienter samarbetar vi med vårdcentralsläkare, akut- och öppenvård psykiatri samt specialistenheter för exempelvis beroende- och smärtbehandling. Vårt nätverksarbete med myndigheter och kommunala aktörer gör att de tillhör våra vanligaste samarbetskontakter.</p> <p>Vi samarbetar för kunskapsspridning bland andra med regionens Transkulturellt Centrum, Stockholms Stads Finsam, Alternativ SFI och med Tandvårdshögskolan. Vi har ett långvarigt internationellt samarbete med Human Rights Foundation of Turkey.</p>
Enhet
Vårdförmedlingen
Uppdragsbeskrivning
<p>Enheten har som uppdrag att:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Att verka för att migranter som faller utanför det offentliga skydds nätet får den vård de behöver och har rätt till på regional och nationell nivå. • Att verka för att migranter som faller utanför det offentliga skydds nätet erbjuds psykosocialt stöd och rådgivning utifrån aktuellt hälsotillstånd.
Ansvar
<p>Enheten ansvarar för:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vård och behandling till migranter som inte har tillgång till subventionerad vård. • Kunskapshöjande insatser riktade till patienter, vårdgivare och myndigheter. Intern kunskapsbank för tjänstepersoner, förtroendevalda och frivilliga inom Svenska Röda Korset.
Kompetens

Sakkunskap inom:

- Lagar och regler rörande tillgång till vård för migranter, regionalt och nationellt.
- Lagar och regler inom det socialrättsliga området för vårdförmedlingens målgrupp.
- Utsatta migranternas hälso- och livssituation i Sverige.
- Att bedriva vårdverksamhet med hjälp av volontär vårdpersonal.

Målgrupper
<ul style="list-style-type: none"> • De viktigaste externa målgrupperna är personer som riskerar att falla ur eller lever utanför samhällets skyddsnet. Allmänhet, sjukvårdsregioner och kommuner, myndigheter på nationell och lokal nivå. • Internt är målgruppen tjänstepersoner, förtroendevalda och frivilliga som kommer i kontakt med vårdförmedlingens målgrupp.
Samarbeten
Se uppdragsbeskrivning för avdelningen

Enhet
Hälsa och vård Stab
Uppdragsbeskrivning
Enheten stödjer avdelning Hälsa och vård och resten av organisationen inom enhetens avgränsande ansvarsområden: Kapacitetsutveckling och resursmobilisering; Kvalitetssäkring av vårdverksamheterna samt förbättring av arbetssätt och processer; Tematiskt stöd till nationell verksamhet inom området psykosocialt stöd; Policyutveckling och påverkansarbete nationellt och internationellt; Partnerskap och SRK:s internationella samarbeten och prioriteringar kopplat till mental hälsa och psykosocialt stöd (MHPSS).
Ansvar
<p>Enheten ansvarar för:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Övergripande verksamhetsplanering och uppföljning på avdelningsnivå. • Avdelningsövergripande resursmobilisering, ansökningar och rapportering, koordinering med andra avdelningar och RKUF samt stöd till enskilda enheter inom avdelningen utifrån behov. • Övergripande kvalitetsansvar, förbättring av arbetssätt och processer inom vårdverksamheterna, samt verka för att författningar och andra regler inom hälso- och sjukvårdsområdet är kända och efterlevs. Produktägare till patientjournalssystemet. • Att stödja vårdverksamheterna i utveckling, utvärdering och uppföljning. Vid behov ge stöd vad gäller projektarbete. Vid behov och utifrån beslut samordna och facilitera avdelningsgemensamma arbetsgrupper. • Att ge tematiskt stöd till nationell verksamhet inom området psykosocialt stöd. • Att samordna avdelningens internationella samarbeten inom och utanför rödakors- och rödahalmånerörelsen. Att koordinera och leda SRK:s rörelseåtaganden inom området MHPSS och delta i för detta relevanta forum och nätverk. • Att samordna och driva avdelningens påverkansarbete nationellt och internationellt samt ge stöd till det lokala och regionala påverkansarbetet. Att delta i för detta relevanta forum och nätverk. • Att omvärldsbevaka samt utveckla policy och relevanta positioner för opinionsbildning och påverkansarbete inom områden kopplat till avdelningens uppdrag. <p>Att samordna med övriga avdelningar vad gäller frågor kopplat till utbildning, it-styrning samt påverkansarbete och kommunikation.</p>
Kompetens
Kompetens i resursmobilisering, verksamhetsplanering och uppföljning, verksamhetsutveckling, projektledning samt finansiering av offentliga myndigheter (inklusive IOP). Kompetens inom kvalitetsfrågor i hälso- och sjukvården/HSL och psykosocialt stöd. Kompetens i påverkans- och policyarbete kopplat till tortyr, tillgång till vård och MHPSS. Kompetens kring internationellt samarbete inom avdelningens ansvarsområden.

Målgrupper
SRK:s anställda och frivilliga. Externa aktörer och allmänheten. Internationella rödakors- och rödahalvmånerörelsen samt externa internationella aktörer.
Samarbeten
Andra enheter och avdelningar inom organisationen, Röda Korsets Högskola och RKUF. Myndigheter och andra samverkansaktörer lokalt, regionalt och nationellt. Internationella rödakors- och rödahalvmånerörelsen samt andra internationella samverkanspartners.