

## KONTAKTA OSS

### Svenska Röda Korset

Har du allmänna frågor?

E-post [info@redcross.se](mailto:info@redcross.se)

Telefon 0771-19 95 00 (vardagar kl. 10–12 och 13–16)

### Behöver du eller någon du känner stöd och rådgivning om asyl och återvändande?

E-post [tracing@redcross.se](mailto:tracing@redcross.se)

Telefon 020-41 50 00 (varje onsdag kl. 09–12)

Vill du veta hur Svenska Röda Korset jobbar med stöd till återvändande?

Gå in på [kunskapsbanken.rodakorset.se](https://kunskapsbanken.rodakorset.se) och sök: "stöd till återvändande".

Vill du gå en gratis digital kurs om återvändande?

Registrera dig på [rodakorset.learnster.com](https://rodakorset.learnster.com) för att gå den.

Du hittar den listad i katalogen under namnet "återvändande".



EUROPEISKA UNIONEN  
Asyl-, migrations- och  
integrationsfonden

Vi främjar migrationens möjligheter genom att driva ett projekt som medfinansieras av Asyl-, migrations- och integrationsfonden.



Har du frågor?  
Kontakta [info@redcross.se](mailto:info@redcross.se)

# Rekommendationer

till dig som möter personer med  
avslag eller personer som ska  
återvända i din profession eller  
i din roll som frivillig



Har du frågor?  
Kontakta [info@redcross.se](mailto:info@redcross.se)

## Förslag till dig som möter personer med avslag eller personer som ska återvända i din profession eller i din roll som frivillig:

### I mötet med personer med avslag och personer som ska utvisas fokusera på att lyssna och att vara ett medmänskligt stöd.

Oberoende av din funktion och ditt uppdrag är din roll som stödjare mycket viktig och den kan göra stor skillnad i en människas liv. Ta individens oro på allvar samtidigt som du själv försöker förmedla ett lugn i situationen.

Rollen som stödjare kräver goda kommunikativa färdigheter, inklusive medvetenhet om sitt eget bemötande och motpartens icke-verbala språk. I mötet kan det vara bra att normalisera eventuella känslor och känsloreaktioner.

Ha en tanke om hur du vill stötta en person med avslag eller en person som ska utvisas. I regel borde stödprocessen innefatta möjligheten att lära känna varandra, skapa tillit, lyssna på individens berättelse, förklara hur återvändandeprocessen kan komma att se ut, hjälpa att inventera individens förmågor och sårbarhetsfaktorer, och att skapa en plan för vad som händer härnäst eller efter återvändandet.

### Informera sakligt om sådant du kan och stötta genom konkreta åtgärder

Respektera individens egna tankar om sin framtid och fokusera på att diskutera de alternativ som finns och dess innebörd.

Stötta personen genom att vidta konkreta åtgärder, till exempel att förklara avslagsbeslutet (om du har den kunskap), och ta reda på vilket stöd som finns tillgängligt, exempelvis genom Migrationsverkets olika stödprogram, Svenska Röda Korsets eller andra aktörers aktiviteter.

Ge svar på frågor du är trygg med att du kan svaret på. När så inte är fallet våga säga det och hänvisa vidare till andra som har information eller rätt kompetens. Föreslå att du kan stötta personen under processen. För korrekt information kring återvändandeprocessen hänvisa till Migrationsverkets hemsida eller Svenska Röda Korsets migrationsrådgivning och stöd vid återvändande.

Barn har rätt att ta del av information som avser deras egen situation och ett eventuellt återvändande.

Samtal hos myndigheter och i andra sammanhang bör alltid vara barnanpassade utifrån dess innehåll, språk och miljö.

Om du i din roll enbart möter föräldrar, ställ frågor om barnens situation och behov. Lyft om lämpligt vikten av att informera och involvera barnet i processen utifrån deras egna behov. Lyft även att barn kan ha behov av eget stöd, psykosocialt och praktiskt, i samband med och efter ett återvändande.

Stötta personen med att förbereda sig praktiskt för ett återvändande med att exempelvis förbereda dokument och handlingar som är bra att ha med sig till ursprungslandet.