

Besöksverksamhet

Verktygslåda



Januari 2017

Innehåll

1. Inledning

2. Besöksverksamhet

- Besök i hemmet
- Besök på vård- och omsorgsboende
- Aktiviteter på Mötesplats Kupan, träffpunkter eller annan plats
- Medföljning
- Trygghetsringningar

3. Starta eller utveckla besöksverksamhet

- Kretsstyrelsens ansvar och uppdrag
- Frivilligledarnas roll och ansvar
- Samverkan
- Avgränsning
- Rekrytering
- Uppdragsbeskrivningar och profiler
- Introduktion och utbildning för besökare
- Personkort
- Säkerhet
- Psykosocialt stöd till rödakorsare

4. Informera och marknadsföra

5. Mångfald

6. Om du möter missförhållanden inom vård och omsorg

- Lagstiftning

7. Sju punkter som kvalitetssäkrar besöksverksamheten

8. Enheten Hälsa

- Infoservice

9. Material på Rednet

Foto: Petter Johansson

1. Inledning

Röda Korsets besöksverksamhet har funnits länge och är en verksamhet som många kretsar har. Det är vår största verksamhet - med ca 5 000 frivilliga i 250 kretsar, som når ca 17 000 personer. Röda Korsets besöksverksamhet skapar möjligheter till nya relationer, gemenskap, och meningsfulla och hälsofrämjande aktiviteter – *att ingå i olika sammanhang är viktigt hela livet*. Inom besöksverksamheten tar Röda Korset till vara det engagemang och den kapacitet som både äldre och yngre människor har.

När vi använder ordet **Besöksvän** i Verktygslådan menar vi personen, som får besök från Röda Korsets besöksverksamhet.

Besökare är den frivillige/volontären, som besöker personen som önskar besök.

Denna verktygslåda är tänkt som inspiration, hjälp och stöd till kretsar som vill starta eller utveckla besöksverksamhet. Efter hand som du läser hittar du hänvisningar och länkar till Rednet, där allt material finns. Verktygslådan och annat material uppdateras regelbundet på Rednet, där man kan ladda ner eller skriva ut den senaste versionen.

2. Röda Korsets Besöksverksamhet

Röda Korsets besöksverksamhet erbjuder social kontakt till människor i alla åldrar som känner sig ensamma och utanför gemenskapen i samhället. Syftet är att bryta ensamhet och skapa relationer, som ger både de som får besök och besökarna glädje och ömsesidigt utbyte i vardagen. Människor kan vara ensamma av många olika orsaker och känna sig socialt, känslomässigt eller tankemässigt isolerade. Styrkan i vår insats som besökare är att vi gör det frivilligt, och att vi intresserar oss för våra medmänniskor. Vår kraft är också att Röda Korset är förankrat lokalt och har förutsättningar att erbjuda den verksamhet som det finns behov av lokalt.

Röda Korsets Besöksverksamheten finns i olika former;

- Besök i bostaden
- Besöksgrupp på vård- och omsorgsboende
- Aktiviteter på Mötesplats Kupan, träffpunkter eller annan plats
- Medföljning,
- Trygghetsringningar

Vanligast är att en besökare från Röda Korset besöker en person i bostaden regelbundet. På vård- och omsorgsboende, träffpunkter, mötesplats Kupan eller liknande är det oftast en grupp besökare, som arrangerar regelbundna aktiviteter i samverkan med de boende/deltagarna och personal. Besökare kan också vara medföljare till t.ex. apotek, vårdcentral, frisör eller vara trygghetsringare.

Besök i hemmet

Besök i hemmet är en ”nära” och sårbar relation, som är tänkt att vara långsiktig och regelbunden - helst varje vecka och minst en gång var fjortonde dag. Matchningen mellan besökare och besöksvän är det allra viktigaste. Om det inte finns gemensamma intressen och möjlighet till engagemang från båda är risken stor att det inte fungerar. Informera både besöksvännen och besökaren om att det kan bli ”väntetid, då besöksverksamheten lägger stor vikt vid matchningen.

Mötet mellan besökare och besöksvän ska kännetecknas av medmänsklighet, lika värde och värdighet. Alla som känner sig ensamma kan få besök - det är mer en fråga om frivilligledarna kan hitta rätt besökare. Fokus är på besöksvännens behov. Besökaren ska vara stabil, bra på att lyssna och möta den andra människan, som hen är. Det är viktigt att besökaren håller de avtal hen har med sin besöksvän.

Det är frivilligledarna som har första kontakten med den som önskar besök. För att kunna matcha med en besökare tar frivilligledaren reda på vilka förväntningar personen har, hur hens livssituation ser ut och vilka intressen hen har.

Personuppgiftslagen (PUL) tillåter inte att man systematiskt insamlar och registrerar personliga uppgifter. Frivilligledaren kan skriva minnesanteckningar och lämna upplysningar, som är viktiga vidare till besökaren muntligt.

Vid första kontakten informerar frivilligledaren om vad det innebär att få besök och vad besökaren får göra och inte göra. Broschyren ”Råd till dig som får besök av Röda Korset” är ett hjälpmedel för frivilligledare och överlämnas till den som önskar besök. Frivilligledaren informerar också om att Röda Korsets besökare inte ersätter insatser från vård och omsorg eller hälso- och sjukvården. Besökaren ska skapa ett avbrott i vardagen genom t.ex. samtal, högläsning, promenad, cafébesök, fönstershopping, kortspel, utflykter.

När frivilligledarna hittat ”rätt” besökare, så är det dags för besöksvän och besökare att träffas. Frivilligledaren, som alltid är med vid första mötet i hemmet eller på annan plats, stämmer av förväntningarna och medverkar till att besöksvännen och besökaren kommer överens om hur ofta och när man ska ses och vad man vill göra tillsammans. Om besöksvännen inte upplever att besöken utvecklar sig positivt kan hen vända sig till frivilligledaren för att eventuellt få en annan besökare. Om ett uppdrag upplevs som krävande eller tar mycket tid kan två besökare vara en lösning.

Besöksgrupp på vård- och omsorgsboende

Vid start av besöksgrupp på vård- och omsorgsboende tar kretsen kontakt med huvudmannen eller verksamhetschefen för boendet för att bilda sig en uppfattning om det finns behov och hur Röda Korsets frivilliga kan bidra. Innan kretsen beslutar att starta verksamhet bör man ha dialog med personalen för att skapa förståelse för vad frivilliga insatser innebär och hur man kan samverka. Kontakta också de boende för att höra hur de ser på besök och vilka aktiviteter de önskar.

Besöken ska vara regelbundna, helst varje vecka eller var fjortonde dag - minst ett tillfälle i månaden, då kontinuitet är viktig för såväl de boende, som för de frivilliga.

Tips på aktiviteter finns i rutan lite längre ner på sidan.

Aktiviteter på Mötesplats Kupan, träffpunkter eller annan plats

De som känner sig ensamma kan ibland, oavsett ålder, föredra mer nätverksbaserade aktiviteter framför besök i hemmet. Kretsen kan organisera regelbundna aktiviteter på Mötesplats Kupan, träffpunkter eller i andra lokaler på egen hand eller tillsammans med kommunen och/eller andra organisationer. Hälsofrämjande aktiviteter bidrar till att bibehålla och förbättra den fysiska, psykiska och sociala hälsan både för deltagarna och de frivilliga. Förbättrad balans och koordination minskar risken för fallolyckor, som är en vanlig orsak till ohälsa hos äldre. Lokalen och verksamheten bör vara tillgänglig för alla.

Exempel på aktiviteter, som är hälsofrämjande för kropp och själ;

café, sång- och musikunderhållning, ”vardagsrum” med olika aktiviteter, högläsning, läsecirkel, kortare föredrag, samtal om ”gamla saker” eller hembygden, lyssnarcirkel - musik eller litteratur, sy- och stickträffar, matgrupper, bakning, körsång, trädgårdsodling, korsord, frågesport, kortspel, stavgång, tipspromenader, kulturvandringar, rullstolspromenader, sittgympa, gympa, styrketräning, Qi Gong, utflykter.

Medföljning

Frivilliga från Röda Korset kan följa med en person som behöver *ett extra stöd* för att gå till affären, frisören, banken eller besöka tandläkare, vårdcentral eller sjukhus. Frivilliga ska inte ansvara för att ta emot eller förmedla information som framkommer under t.ex. besök inom sjukvården. Kan personen inte själv hantera situationen eller den information som ges från sjukvården måste anhörig eller ansvarig för personens vård och omsorg utföra uppdraget. Ledsagning är ett bistånd i Socialtjänstlagen, som kommunen beviljar den som är i behov av detta. Gränsdragningen kan vara svåra att göra, därför är det viktigt att Röda Korset har en dialog med kommunen, så att frivilliga inte tar över uppdrag som kommunen är skyldig att bistå med.

Trygghetsringning

Röda Korsets frivilliga ringer till personer som önskat detta enligt ett schema som man avtalat om. Det kan vara olika frivilliga som ringer upp för ett kortare samtal – en liten pratstund som förgyller dagen, men det är viktigt är att det görs enligt överenskommelsen med personen man ringer upp. Om de frivilliga inte får svar har man i förväg kommit överens om vem Röda Korset ska kontakta för att säkerställa att inget allvarligt har hänt.

3. Starta eller utveckla besöksverksamhet

Kretsstyrelsens ansvar och uppdrag

Kretsstyrelsen är juridiskt ansvarig för verksamheten vilket betyder att det är styrelsen som beslutar att starta verksamheten, fastställer plan och budget samt tillsammans med frivilligledarna följer upp och utvärderar verksamheten.

Innan ett beslut fattas, om start eller utveckling av besöksverksamhet, är det viktigt att försäkra sig om att det finns behov och ta reda på vad kommunen och andra organisationer har för verksamhet. Därefter tar kretsstyrelsen ställning till vilken form av verksamhet man vill starta och vad kretsen behöver för resurser för att bedriva denna.

Besöksverksamhet behöver en lokal för att kunna sköta det administrativa arbetet, tillgång till telefon med telefonsvarare, dator och egen e-postadress, samt regelbundna öppettider för god tillgänglighet.

Kretsstyrelsen

- är juridiskt ansvarig för verksamheten och att Röda Korsets frivilligpolicy och riktlinjer för verksamheten följs,
- rekryterar frivilligledare och ansvarar för att de får utbildning och information,
- utser en kontaktperson inom styrelsen för att underlätta kommunikationen med frivilligledarna,
- rekryterar tillsammans med frivilligledarna, frivilliga till de olika uppdragen, samt ansvarar för att de får introduktion, kurser, stöd och möjlighet till egen utveckling, samt stimulans och uppskattning,
- beslutar om avstängning eller omplacering av frivillig efter samråd med frivilligledarna.

Frivilligledarnas roll och ansvar

Frivilligledarna är den sammanhållande kraften, som får verksamheten och gruppen att fungera. Minst två frivilligledare gör verksamheten stabil och hållbar. Erfarenhetsmässigt är det svårt att få grupper med mer än 20 frivilliga att fungera bra och känna samhörighet.

Frivilligledarna

- leder, organiserar och följer upp verksamheten, samt registrera omfattningen.
- är kontaktpersoner mot såväl kretsstyrelsen, som kommunen, hälso- och sjukvården och andra organisationer,
- ser till att frivilliga besökare rekryteras, intervjuas, får introduktion och utbildning för uppdraget, stöd och möjlighet till egen utveckling, samt stimulans och uppskattning,
- pratar med nya besöksvänner och informerar om vad som gäller,
- matchar nya besökare och nya besöksvänner så båda blir nöjda, följer dem i 2-3 månader och följer upp efter 1 år,
- har regelbunden kontakt med de frivilliga om uppdraget, som kan vara psykiskt krävande. Det är viktigt att uppmärksamma om någon inte fungerar som besökare. Möjlighet finns till individuellt stöd eller handledning.

[Psykosocialt stöd till rödakorsare](#)

- ordnar regelbundna gruppträffar för besökarna, minst en gång per kvartal. Träffarna ger besökarna möjlighet att utbyta erfarenheter, bidra till gruppens utveckling, påverka verksamheten och framföra synpunkter,
- ansvarar för att besökarna erhåller utmärkelser för 5 och 10 år i verksamheten genom att rapportera till kretsstyrelsen.
- avskiljer eller omplacera besökare, som visar sig vara olämplig för uppdraget och som efter samtal och stöd inte ändrar sitt beteende, efter samråd och beslut från kretsstyrelsen.
- genomför avslutningssamtal med besökare, som avslutar sitt uppdrag.

Samverkan

Samverkan med kommunens vård och omsorg, hälso- och sjukvården och andra aktörer är viktig för att besöksverksamheten ska bli synlig och nå de som önskar besök.

Avgränsning

Besöksverksamheten varken kan eller ska ersätta vård- och omsorg från den offentliga sektorn. Röda Korsets verksamhet är komplementär. Det är viktigt att vara tydlig men vad besökarna kan och får göra. Besöksverksamhetens ”Vad får man göra? – trafikljuset, hittar du på Rednet. Där hittar du också broschyren ”Råd till dig som får besök från Röda Korset”

["Vad får man göra" -trafikljuset](#)

[Råd till dig som får besök från Röda Korset](#)

Rekrytering

När kretsstyrelsen beslutat om att starta eller utveckla besöksverksamheten är det dags att rekrytera frivilliga. Det är viktigt att stämma av förväntningarna med de nya frivilliga om t.ex. tidsåtgång, utbildning och varaktighet. Den frivillige ska dela Röda Korsets värderingar, följa frivilligpolicyn och riktlinjerna.

I *Ledarhandboken* finns många tips och allt material som kretsen behöver vid rekrytering.

Genom Röda Korsets Rekryteringsdatabas och kommunhemsidorna, som finns på Röda Korsets hemsida www.redcross.se, når kretsen allmänheten med information om de nya uppdragen. Genom Volontärbyrån www.volontarbyran.org når kretsen frivilliga, som vill bli besökare men inte bestämt sig för vilken organisation de vill tillhöra.

Uppdragsbeskrivningarna är till hjälp vid intervjuer med de som är intresserade av uppdragen.

[Ledarhandboken](#)

Polisregisterutdrag och referenser

Om det finns barn under 18 år i verksamheten eller i besöksmottagarens hem ska den frivillige begära utdrag ur polisens belastningsregister och lämna det i oöppnat kuvert till frivilligledarna.

Frivilligledarna kan rutinmässigt fråga efter referenser vid alla intervjuer med nya frivilliga eller endast när man känner sig osäker.

Uppdragsbeskrivningar och uppdragsprofiler

För frivilligledare och frivilliga inom besöksverksamheten finns uppdragsbeskrivningar och uppdragsprofiler på Rednet.

[Frivilligledare - uppdragsbeskrivning och profil](#)

[Besökare, medföljare och trygghetsringare - uppdragsbeskrivning och profil](#)

Utbildning för frivilliga inom besöksverksamheten

Frivilliga i Röda Korsets besöksverksamhet ska vara lämpliga för uppdraget och ha den kompetens som behövs. De får utbildning om Röda Korset, introduktion i verksamheten och undertecknar frivilligpolicyn/överenskommelsen, som innefattar tystnadslöfte.

Följande utbildningar ger frivilliga förutsättningar att vara besökare;

- **Rödakorskunskap** – ger kunskap om Röda Korset och grundprinciperna. *Finns även som e-learning på www.redcross.se*
- **Introduktionen ”Att vara frivillig”** – ger kunskap om vad det innebär att vara frivillig och ska genomföras före det första frivilliguppdraget. *Finns också som e-learning.*
- **Den lokala introduktionen** – ger kunskap om vad som gäller för det specifika uppdraget och ska genomföras före första frivilliguppdraget.
- **”Att mötas i vardag och kris”** – kursen tar upp grundprinciperna, värderingar, fördomar och normer och hur de påverkar vårt rödakorsarbete i mötet med människor. Kursen innehåller också grundläggande kunskaper i psykologisk första hjälpen; medmänskligt stöd, reaktioner och bemästringar, praktiskt och socialt stöd m.m. **Kretsen eller samverkansrådet beställer kursen.**

Introduktionen ”Att vara frivillig” och den lokala introduktionen kan med fördel genomföras vid samma tillfälle. Om det gäller en eller ett fåtal nya så kan introduktionen få formen av ett introduktionssamtal med frivilligledarna. Frivilliga förväntas också delta i regelbundna träffar, som Röda Korset erbjuder för erfarenhetsutbyte och för att få ny kunskap.

[Kurskatalogen och e-learning](#)

Personkort

Rödakorsets besökare ska ha Röda Korsets personkort. Personkortet, som förnyas varje år visar att man är en aktiv frivillig.

Säkerhet

I besöksverksamheten finns inga fastlagda säkerhetsföreskrifter. Ett förslag är att besökare inte lämna personuppgifter och telefonnummer till besöksvännen, förrän man känner sig trygg med ”relationen”. Besöksvännen får den första tiden vända sig till frivilligledaren, som förmedlar informationen till besökaren. Frivilligledare bör inte använda sin privata telefon utan ha tillgång till mobiltelefon med telefonsvarare, som finansieras av kretsen.

Besökaren ska ta upp känslor av otrygghet med frivilligledaren eller på träffar med frivilliggruppen. Om det är mer än tillfälligt ska besöken upphöra.

Psykosocialt stöd till rödakorsare

Frivilliga som råkat ut för belastande händelser i sitt uppdrag ska i första hand vända sig till frivilligledarna. Om den frivillige är i behov av akut samtalsstöd som rör uppdraget och arbetssituationen kan hen få snabbt och professionellt stöd genom Falck Healthcare, som Röda Korset samarbetar med. Falcks socionomer har stor kompetens och vana av att ge stöd och avlastningssamtal per telefon. Stödet är framför allt tänkt att användas när vår ordinarie stödstruktur inte räcker till. Informera den frivillige om möjligheten att få stöd i samband med undertecknandet av frivilligpolicyn.

4. Informera och marknadsföra

Röda Korsets besöksverksamhet är en av de verksamheter som många människor känner till. Genom media kan vi nå fler med information, så att de som önskar besök hittar oss. När verksamheten syns i media blir det också lättare att rekrytera nya frivilliga.

Vid kontakt med media bör man tänka på att de förmedlar det som har ett nyhetsvärde för allmänheten. Kontakta lokaltidningar, lokalradio och TV när det "hänt" något, då är chansen större att de nappar. Media vill gärna ha en berättelse ur flera synvinklar och vill då intervjua både besöksvänner och besökare. Man kan inte förvänta sig att tidningen i sitt reportage sätter ut e-postadress eller telefonnummer till kretsen. Det är därför lämpligt att annonsera samma dag som reportaget för att öka tillgängligheten.

Det ska vara enkelt att hitta information om besöksverksamheten på kretsens kommunhemsida på www.redcross.se. Där ska finnas kontaktuppgifter direkt till frivilligledarna eller styrelsens kontaktperson. Om telefonen inte är ständigt bemannad är det nödvändigt med telefonsvarare och möjlighet att lämna meddelande. Det är inte att rekommendera att frivilligledarna använder sina privata mobiltelefon. Kretsen bör stå för mobil med kontantkort. En sida på Facebook är också ett alternativ för att nå fler.

Synliggör besöksverksamheten på Mötesplats Kupan/Secondhand och andra platser, som vårdcentraler, bibliotek, livsmedelsaffärer, vård- och omsorgsboende, universitet och högskolor etc. Undersök möjligheten att få berätta om verksamheten på hälso-och sjukvårdens och/eller kommunens hemsidor.

Att informera om verksamheten är ett gemensamt ansvar för kretsstyrelsen, frivilligledarna och besökarna.

5. Mångfald

För att kunna möta människors behov är det viktigt att det finns frivilliga som talar olika språk och har kunskap om olika kulturer och trosföreställningar. Beakta även annan mångfald såsom ålder, kön eller funktionshinder. Svenska Röda Korset är en organisation där alla människor utan åtskillnad ska kunna få stöd och bidra med sitt engagemang.

För ytterligare information om detta, ta del av Svenska Röda Korsets Mångfaldspolicy.

[Mångfaldspolicy](#)

6. Om du möter missförhållanden inom vård och omsorg.

Det är viktigt att Röda Korset använder sin röst för att visa på missförhållanden och för att bidra till en lösning om det är möjligt.

Som besökare ska du alltid kontakta frivilligledaren när du upplever ett missförhållande.

Lagstiftning

Lex Sarah är en paragraf i Socialtjänstlagen som innebär att den som arbetar med att ge service och omvårdnad inom socialtjänstens område är skyldig enligt lag att rapportera missförhållanden och risk för missförhållanden i verksamheten.

Information om Lex Sarah finns på www.1177.se

Som frivilligledare är du alltid välkommen att kontakta ansvarig tjänsteman för att få stöd och hjälp med att hantera dessa frågor.

7. Sju punkter som kvalitetssäkrar besöksverksamheten.

- Synlig, lätt att kontakta och tydlig dvs. klargör uppdrag, roller, ansvarsfördelning och ekonomiska förutsättningar.
- Använd materialet Ledarhandboken och ”Rekrytera” när ni rekryterar frivilligledare och frivilliga.
- Satsa på frivilligledarna! De är nyckelpersoner för att få besöksverksamhet att fungera.
- Säkerställ att frivilligledare och frivilliga har den kompetens som behövs genom att använda uppdragsbeskrivningarna, som underlag vid intervjuerna.
- Utbilda och introducera de frivilliga i rödakorskunskap, rollen som frivillig och vad det innebär att vara besökare, så de känner sig trygga som besökare.
- Se till att de frivilliga träffas regelbundet för informations- och erfarenhetsutbyte. Gruppen är det bästa stödet för frivilliga! Ta tillsammans del av informationen om psykosocialt stöd till rödakorsare!
- Följ upp och ändra om det behövs.

8. Enheten Hälsa

Det finns alltid någon du kan fråga om det uppstår oklarheter eller problem i verksamheten. Tveka inte att höra av dig till ansvarig tjänsteman på **Enheten Hälsa**, aktuella uppgifter finns på Rednet.

Allt material som rör verksamheten finns tillgängligt på Rednet, vi uppdaterar det regelbundet och när det kommer ny information som är viktig för verksamheten.

Du kan också kontakta **Infoservice** på info@redcross.se eller ring 0771-19 95 00. Öppettider måndag – fredag 10.00–16.00, tisdagar dessutom 17.00–19.00. Juni-augusti, måndag- fredag 10.00–16.00. Vid telefonkö kan du välja att bli uppringd. Du kan också boka tid för rådgivning via telefon. Ring eller skicka e-post för att boka.

9. Material på Rednet

På Rednet har du som medlem eller frivillig tillgång till information såväl för den verksamhet du är aktiv i, som för övriga verksamheter som Svenska Röda Korset bedriver. Om du inte har tillgång till Rednet, kontakta Infoservice 0771-19 95 00 eller info@redcross.se, så får du hjälp.

Länkar till dokument på Rednet

Psykosocialt stöd till Rödakorsare

<http://rednet.redcross.se/Verksamheter/Psykosocialt-stod/Stod-till-rodakorsare/>

Besöksverksamhetens trafikljus ”Vad får man göra?” och ”Råd till dig som får besök från Röda Korset”

<http://rednet.redcross.se/Verksamheter/Medmanskligt-stod/Besoksverksamhet---senaste-nytt/Besoksverksamhet/>

Ledarhandboken

<http://rednet.redcross.se/Verktyg-och-stod/Ledarhandbok/>

Frivilligledare uppdragsbeskrivning och profil

<http://rednet.redcross.se/Verktyg-och-stod/Ledarhandbok/Uppdragsbeskrivningar/Frivilligledare-/>

Besökare, medföljare och trygghetsringare uppdragsbeskrivning och profil

<http://rednet.redcross.se/Verktyg-och-stod/Ledarhandbok/Uppdragsbeskrivningar/Socialt-arbete/Besok-medfoljning-och-trygghetsringning/>

Mångfaldspolicy

<http://rednet.redcross.se/var-forening/Styrdokument/Policy/Mangfaldspolicy/>

Vill du veta mer?

Kontakta oss

Infoservice, Svenska Röda Korset

info@redcross.se, telefon: 0771-19 95 00

Det här är Röda Korset

- Röda Korset är en religiöst och politiskt obunden organisation som finns i 191 länder över hela världen.
- Röda Korsets uppgift är att förhindra och lindra mänskligt lidande var det än uppstår och vem det än drabbar.

Det här kan du göra

- Engagera dig i frivilligarbete, ge av din tid, där du bor.
- Bli medlem under ett år genom att sätta in 250:- på bg 900-8095, glöm ej ange namn och adress.
- Skänk en gåva, bg 900-8004, www.redcross.se
- Engagera ditt företag i ett givande samarbete.
- Gör Röda Korset till förmånstagare i ditt testamente.

Kontakta vår Infoservice för mer information, vi hjälper dig vidare.

Svenska Röda Korset
Hornsgatan 54, Box 17563, SE-21891 Stockholm
Telefon 0771-199500
E-post: info@redcross.se | Besök vår hemsida www.redcross.se

