

Svenska Röda Korsets inkösvillkor för varor och tjänster

KONTAKTPERSON

Parterna ska utse en kontaktperson som ska vara behörig att inom ramen för avtalet företräda parten. Parts byte av kontaktperson ska skriftligen anmälas till den andra parten.

OMFATTNING OCH GENOMFÖRANDE

Leverantören ska utföra de uppdrag som anges i avtalet. Leverantören svarar för att uppdraget utförs med omsorg och på fackmannamässigt sätt med iakttagande av god sedvänja inom den bransch inom vilken uppdraget utförs.

Leverantören svarar för att utförandet av uppdraget överensstämmer med de föreskrifter som uppställs i svensk lagstiftning och myndighetsföreskrifter. Om avtalet anger särskilda krav avseende miljö, kvalitetssäkring, säkerhet eller andra liknande krav ska leverantören svara för att dessa följs.

Leverantören ska genomföra uppdraget enligt Svenska Röda Korsets anvisningar och riktlinjer och göra minst två uppföljningar per år samt vid tillfälle då Svenska Röda Korset på särskilt påkommen anledning efterfrågar en sådan uppföljning. Om uppföljningsarbetet skulle visa på verifierbara kvalitetsbrister i verksamhetens bedrivande, ska det åvila leverantören att omgående vidta erforderliga rättelser och åtgärder för att korrigera bristerna.

UNDERLEVERANTÖR, ANSTÄLLDA ETC.

Leverantören har inte rätt att anlita annan leverantör för utförande av uppdraget utan Svenska Röda Korsets medgivande. Om avtalet anger att viss personal hos leverantören ska ställas till förfogande för utförande av uppdraget, har inte leverantören rätt att byta ut denna personal utan Svenska Röda Korsets medgivande. Leverantören svarar för att dennes anställda och andra som anlitas för att utföra uppdraget har de kvalifikationer och den behörighet som krävs för detta. Om Svenska Röda Korset finner att viss personal hos leverantören brister ifråga om de krav som rimligen kan ställas för utförande av uppdraget, ska Svenska Röda Korset ha rätt att begära utbyte av sådan personal genom skriftlig anmälan till leverantören.

FEL OCH AVHJÄLPANDE

Fel eller brist föreligger om uppdraget/leveransen avviker från de krav som anges i avtalet eller må gälla för uppdrag av aktuellt slag. Svenska Röda Korset har i sådana fall rätt att kräva att leverantören avhjälper felet eller bristen med den skyndsamhet som omständigheterna kräver. Svenska Röda Korset kan även avhjälpa felet eller bristen på leverantörens bekostnad.

ERSÄTTNING OCH BETALNING

Förutsatt att leverantören uppfyller sina åtaganden enligt avtalet, ska denne vara berättigad till den ersättning som anges där. Angivna priser är exklusive mervärdesskatt. Tillägg och ändringar ska debiteras enligt parternas överenskommelse. Leverantören ska utforma sin faktura efter Svenska Röda Korsets önskemål.

Delfakturerering, förskottsbetalning, faktura- eller andra administrativa avgifter accepteras inte. Dröjsmålsränta ska utgå enligt räntelagen. Fakturering ska ske månadsvis i efterskott med en angiven kredittid för SRK om 30 dagar.

Fakturering ska ske till **Svenska Röda Korset, Leverantörsreskontran, Box 17563, 118 91 Stockholm.**

Eller via e-post: faktura@redcross.se

HÄVNING

Svenska Röda Korset har rätt att häva avtalet med omedelbar verkan om leverantör gör sig skyldig till icke oväsentligt avtalsbrott. I händelse av att förutsättningarna förändras för uppdraget eller att leverantören inte visar sig uppfylla angivna krav på genomförande av uppdraget ska avtalet kunna hävas. Detta gäller också om leverantören agerar på ett sätt som strider mot Röda Korsets grundläggande värderingar. Leverantör har rätt att häva avtalet med omedelbar verkan om Svenska Röda Korset gör sig skyldig till icke oväsentligt avtalsbrott.

UPPSÄGNING

Parterna har rätt att säga upp avtalet med två (2) månaders uppsägningstid. Underrättelse till part om uppsägning ska ske skriftligen.

IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

Leverantören svarar för att av leverantören levererat material eller av leverantören utfört uppdrag, inte kränker annans rätt (patent, varumärke, mönster, upphovsrätt etc.). Svenska Röda Korset åtar sig att utan dröjsmål meddela leverantören om framförda krav från tredje part, varefter leverantören på egen bekostnad ska överta tvisten och föra talan för Svenska Röda Korset samt i övrigt hålla Svenska Röda Korset skadeslös. Detta villkor gäller även efter det att avtalet i övrigt upphört att gälla.

ANSVAR

Leverantören är skyldig att hålla försäkringar för alla skador för vilka ersättning kan komma att utkrävas enligt avtalet. Leverantören ska om Svenska Röda Korset så begär dokumentera sina försäkringar.

SEKRETESS, PUBLICITET OCH SÄKERHET

Det åligger leverantören att iaktta tystnadsplikt om förhållanden och arbets sätt som kan framkomma under genomförandet av uppdraget.

Leverantören får inte utan Svenska Röda Korsets samtycke – i vidare mån än som krävs för uppdragets riktiga genomförande – bringa till tredje mans kännedom information som tillhör Svenska Röda Korset. Information som Svenska Röda Korset har angivit vara konfidentiellt får inte bringas till tredje man kännedom utan Svenska Röda Korsets skriftliga samtycke. Detta åtagande gäller även muntlig information. Leverantören ska vidare behandla nämnd information på ett sådant sätt, att risk inte föreligger att tredje man får del av denna. Personal hos leverantören som får tillgång till sådan information omfattas också av motsvarande sekretess. Inga inskränkningar gäller dock beträffande sådan information som är allmänt känd. Skyldighet enligt ovan ska även gälla efter avtalets upphörande och oavsett orsaken till att avtalet upphör att gälla.

Svenska Röda Korset ska ha obegränsad nyttjanderätt till det arbetsresultat som följer av uppdraget. Leverantören får inte utan skriftligt medgivande av Svenska Röda Korset publicera eller på annat sätt nyttja arbetsmaterial eller arbetsresultat framställt för Svenska Röda Korset.

Leverantör får inte göra reklam för eller på annat sätt offentliggöra att denne utför uppdrag eller har träffat avtal om att utföra uppdrag för Svenska Röda Korset eller annars använda Svenska Röda Korsets namn eller varumärke utan Svenska Röda Korsets skriftliga medgivande.

FORCE MAJEURE

Part befrias från sina åtaganden enligt detta avtal om fullgörande förhindras på grund av omständigheter utanför egen kontroll som inte skäligen kunde ha förutsetts vid avtalets tecknande och vars följder inte skäligen kunnat undvikas eller övervinnas. Såsom sådan omständighet ska anses krig, krigsliknande tillstånd, avtalsenlig konflikt, eldsvåda, beslut från regeringen eller myndighet. Den part som avser åberopa ovan beskriven omständighet ska omedelbart och skriftligen underrätta motparten därom. Så snart den åberopade omständigheten upphört ska part omedelbart underrätta motparten samt omedelbart återuppta uppdraget i avtalad omfattning.

ÖVERLÅTELSE AV AVTALET

Leverantör har inte rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt avtalet utan Svenska Röda Korsets skriftliga medgivande.

MEDDELANDE

När det i dessa villkor anges att parterna ska lämna ett meddelande skriftligt, ska med detta förstås handling som når den andra parten med bud, rekommenderat brev, brev, fax eller på elektronisk väg, om handlingen klart anger avsändare och mottagare hos respektive parten.

FULLSTÄNDIGT AVTAL OCH ÄNDRINGAR

Avtal mellan parterna ska utgöra parternas fullständiga reglering av allt som det berör. Ändringar och tillägg till avtalet måste för att vara gällande avfattas skriftligen och ska vara undertecknade av behöriga företrädare för parterna.

TILLÄMPLIG LAG, TVISTER

Tvister som uppstår i anledning av detta avtal ska slutligt avgöras genom skiljedom enligt lagen (1999:116) om skiljeförfarande. Skiljenämnden ska bestå av tre skiljemän. Skiljeförfarandets säte ska vara Stockholm. Språket för förfarandet ska vara svenska. Svensk lag ska tillämpas på tvisten.