

SÄKER ARBETSPLATS: HOT och VÅLD

Inledning

Det förekommer att tjänstepersoner inom Röda Korset på grund av sina arbetsuppgifter får ovälkommen post, obehagliga telefonsamtal eller av annan anledning upplever att de är hotade, förföljda eller hamnar i en situation som är/skulle kunna bli våldsam.

Rutiner:

Se tabell för rutiner för medarbetare respektive chef.

Medarbetare

Om du får obehagliga eller hotfulla...	så...
<ul style="list-style-type: none">• sms• e-postmeddelanden	<ol style="list-style-type: none">1) informera din chef2) vidarebefordra meddelandet till din chef3) spara information om hotet på din dator, mobiltelefon eller annan plattform som kan användas som bevismaterial, även om du skrivit ut informationen på papper
<ul style="list-style-type: none">• kommentarer på hemsidor eller i sociala medier	<ol style="list-style-type: none">1) gör en skärmdump* och spara den med info om var och när kommentaren publicerades2) informera din chef
<ul style="list-style-type: none">• brev• paket	<ol style="list-style-type: none">1) informera din chef2) lägg snarast både innehåll och kuvert/emballage i en plastpåse3) avvakta vidare instruktion <p><u>OBS.</u> Så få personer som möjligt ska röra försändelsen för att möjliggöra spårning av avsändaren.</p>
<ul style="list-style-type: none">• Telefonsamtal• Andra slags hot• Stalkning• Hot om våld	informera din chef
<ul style="list-style-type: none">• Planerar besök som skulle kunna bli våldsamt	<ol style="list-style-type: none">1) planera in mötet till en dag du vet flera kollegor finns på kontoret2) förvarna kollegor så beredskap/back upp finns

**Forts.
medarbetare:**

Chef:

Om du ...	så...
<ul style="list-style-type: none">• Våldsam situation	<ol style="list-style-type: none">1) lågaffektivt bemötande, tala lugnt2) larma kollegor3) ring polisen 1124) sätt dig själv i säkerhet5) informera din chef6) avvakta vidare instruktion7) se till att händelsen dokumenteras, fyll i en incidentrapport (finns på Rednet).

Om du ...	så...
<ul style="list-style-type: none">• omgående	<ol style="list-style-type: none">1) agera lugnt och skyndsamt2) tillse att nödvändiga åtgärder vidtas3) var polisen behjälplig vid våldsam situation4) informera omgående säkerhetsansvarig som informerar HR-chefen
<ul style="list-style-type: none">• efteråt	<ol style="list-style-type: none">5) ge stöd till den utsatte6) informera även kollegor runt om7) spar allt bevismaterial, se till att händelsen dokumenteras, fyll i en incidentrapport (finns på Rednet)

* Så här gör du en skärmdump:

1) Tryck på tangenten PrtSc/Print Screen på tangentbordet.

2) Öppna en tom PowerPoint-presentation.

3) Klika in skärmbilden med kortkommandot Ctrl+V i. I PowerPoint-programmet blir den tydligast återgiven.

Expertis anlitas

Röda Korset anlitar Falck personalstöd för råd och stöd till enskilda anställda.
