

## CHECKLISTA: VERKSAMHET ATT INFORMERA OCH GE SOCIALT STÖD I CORONATIDER

*Ibland kan det vara svårt att nå ut till personer med viktig information genom traditionella kanaler. Tillgång till trygg och säker information kring smitta, smittspridning och skydd i coronatider är en viktig del för människors möjlighet att känna egenmakt. Genom vår ökade synlighet på offentliga platser kan vi bidra till en känsla av trygghet och närvaro.*

**Börja med** att göra en behovsbedömning. Ni hittar mer information om behovsbedömning och checklista för omställningsarbete och riskbedömning [här](#).

När behovsbedömningen är genomförd och ni gjort bedömningen att kunskapsspridning är något ni kan genomföra så påbörjar ni planeringen av er insats.

*Om ni under behovsbedömningen kommer fram till att kunskapsspridning inte är genomförbart för er krets hittar ni andra exempel om på omställning och nya verksamheter [här](#).*

Har du frågor om corona? Vi hittar svaren tillsammans!

### INFÖR UPSTART

- **Säkerställ** att eventuella bord eller ställningar inte är skrymmande eller hindrar fotgängare. Tänk på personer med rörelse- eller synnedläggning.
- **Upprätta hygienrutiner** som kan följas utomhus. Om möjligt – ha med handsprit som kan användas av både frivilliga och besökare eller våtservetter.
- **Gör ett schema.** Tänk på att passen inte ska vara för långa. Två timmar är lagom.
- **Vid behov:** Rekrytera frivillig. Gärna flerspråkiga och/eller med brett nätverk i lokalsamhället som kan nå ut till stora grupper. [Här](#) finns tips och råd för introduktion av nya frivilliga i coronainsatsen. Både nya och kontinuerliga frivilliga ska ha genomfört webbkursen "Psykologisk första hjälpen steg 1". Materialet hittar du [här](#).
- **Miss inte rekryteringstillfället!** Ta med en lista där personer som är intresserade av att engagera sig kan skriva upp sig. Ta med en lista där för att ta fram om det finns personer som passerar som vill engagera sig – fånga upp dessa!

- **Samla information** och material för att kunna hänvisa personer till rätt instanser; Vårdguiden, Svenska Röda Korsets stödtelefon och foldern ["Så minskar du din oro"](#) som finns på engelska och arabiska är en bra början.

### FÖR ATT VERKSAMHETEN SKA KUNNA GENOMFÖRAS

- Målgruppsanpassat material att kommunicera. [Här finns en hel del att skriva ut](#) eller att markera som favoriter på mobil /platta. Även [krisinformation.se](#) samlar bra material på olika språk.
- Alternativ: Ladda ner en QR-kod från Folkhälsomyndighetens hemsida som leder direkt till material på flera språk. Den är mycket enkel att hantera genom mobilens kamera, i regel behövs ingen QR-app laddas ner.
- Skriv ut skriv ut foldern ["Så hanterar du din oro"](#) som finns på engelska och arabiska.
- Om möjligt: Laminera eller använd plastfickor till utskrivet material ni sätter upp vid informationsbordet/ställningen.
- Platta/ smartphone med internetuppkoppling och eventuell powerbank att ladda platta/smartphone med.
- Frivilliga som är ansvariga för kontinuerlig uppdatering av information och omvärldsbevakning. För att informationsgruppen ska kunna utföra sitt uppdrag är det en fördel om en grupp frivilliga ansvarar för att regelbundet omvärldsbevaka och uppdatera information på flera språk. I den [här](#) länken hittar ni samlad information om coronaviruset på flera språk som ni kan använda.
- Tips: Använd gatupratare med texten: "Har du frågor om corona? Vi hittar svaren tillsammans!"

### INFÖR VARJE PASS

- Samla de frivilliga.
- Gå igenom vem som gör vad och vilka tider som gäller.
- Kontrollera att material som behövs finns tillgängligt.
- Kolla av så att alla känner sig trygga med uppgiften.
- Tips: Titta igenom självbedömningsformuläret i ["Var försiktig"](#)

## GENOMFÖRANDE

- Var inbjudande och uppmuntra att starta samtal med förbipasserande.
- Ha koll på varandra så en kan hjälpa och stötta om kollegan får bekymmer
- Tips: Kan ni servera kaffe/te? Tänk på hygienrutiner.
- Tips: Det finns inget krav att kunna allt, men var villig att hjälpa personen att leta i verifierat material.
- Var noggrann med att bara ge ut information som är verifierad och uppdaterad.

## EFTER VARJE PASS

### Samla de frivilliga där ni:

- Funderar över hur många ni mött under passet. Frivilligledare eller utsedd person tar in statistik.
- Checkar av om någon haft ett samtal som upplevts svårt, och prata igenom det så hen känner sig stöttad.
- Ser över om det finns särskild information ni behöver förbereda eller hitta till nästa gång.
- Ser över om rekommendationerna förändrats från Folkhälsomyndigheten. Var beredd att se över om ni kan komma att behöva anpassa verksamheten ytterligare.
- Om ni använder er av ett bord: Glöm inte att desinficera borden före, under och efter informationstillfället.

## KOM IHÅG

- Det är viktigt att komma ihåg att vi inte behöver vara experter på alla detaljer kring corona. Det finns mycket information ute i etern.

### Tillsammans kan ni hitta svaren!

- Säkerställ att ni fått eventuella polistillstånd. Står ni inte längre än någon timme behövs i regel inga tillstånd på allmän mark. Om ni står på privat mark, fråga fastighetsägaren/markägaren.

