

Uppdragsbeskrivning och frivilligprofil

Efterforskning och familjeåterförening – Restoring Family Links (RFL)

Du behövs! Frivilligt engagemang utgör själva grunden för Röda Korsets arbete. Genom att engagera dig i Efterforskning och familjeåterförening bidrar du till att familjer som splittrats genom krig, katastrofer, flykt och migration kan återfå kontakt och i vissa fall återförenas. Enligt Folkkrätten har människor rätt till ett familjeliv och att få veta vad som hänt sina anhöriga.

Uppdragsbeskrivning

Du förväntas:

- ta emot inbokade besök rörande efterforskning, resestöd, intyg om fångenskap, samt information om processer kring familjeåterförening eller återvändande.
- tillsammans med klienten utreda och fylla i aktuella blanketter som behövs för efterforskningsärendet.
- följa upp efterforskningsärendet och på det sätt som klienten önskar.
- bistå klienten att fylla i Röda Korsets ansökan om resestöd samt inhämta relevanta handlingar.
- genomföra uppföljande samtal efter familjeåterförening genom Svenska Röda Korsets resestöd.
- bistå klienten att göra ansökan Intyg om fångenskap samt bifoga handlingar som efterfrågas för ärendet.
- sprida information om vårt arbete med familjeåterförening (RFL) lokalt.
- delta i en introduktion och webbkurser. Du erbjuds även fortbildning för uppdraget.
- utifrån ditt uppdrag ingå i Svenska Röda Korsets krisberedskap och vara beredd att öka ditt engagemang vid kris.

Omfattning

Du åtar dig att:

- ingå i en verksamhetsgrupp där ni tillsammans upprättar ett roterande schema för besöken och deltar utifrån det upprättade schema minst 2 gånger/månad.
- utföra uppdraget under minst två år eller längre.
- skriva under överenskommelse och tystnadslöfte
- delta i fortbildning och verksamhetsmöten.

Frivilligprofil

Vi förutsätter att du delar Svenska Röda Korsets människosyn och humanitära värderingar. Röda Korsets grundprinciper är vägledande i allt frivilligarbete och inom ramen för uppdraget skriver du under ett tystnadslöfte och genomgår de obligatoriska utbildningarna/ introduktioner som krävs för uppdraget.

Inom Svenska Röda Korset ser vi mångfald som en stor tillgång i arbetet. Människor med olika bakgrund, etnicitet, könsidentitet, ålder och funktionsvariation breddar vår kompetens och förmåga att utföra vårt uppdrag.

För att kunna utföra uppdraget behöver du:

- vara minst 18 år
- erfarenhet av att möta personer i kris eller svåra situationer
- kunna förmedla information på ett enkelt och tydligt sätt
- ha förmåga att hantera svåra samtal.
- ha förmåga att arbeta med digitala verktyg.
- behärska engelska i tal och skrift.

Det är meriterande om du kan tala och förstå andra språk än svenska och engelska.

Det är också viktigt att du:

- är lugn och trygg i dig själv och har god självkänedom.
- är empatisk och vågar möta personer som blir känslomässiga.
- kan sätta gränser, både för dig själv och andra samt hålla dig till riktlinjer.
- har lätt för att arbeta i grupp och är kommunikativ.

Röda Korset är världens främsta katastroforganisation och vi finns på plats före, under och efter en katastrof. Oavsett om det är en naturkatastrof, konflikt eller annan kris. Vi ska förhindra och lindra mänskligt lidande var och när det förekommer, skydda liv och hälsa och säkerställa respekt för varje människas värde, särskilt under tider av väpnad konflikt och andra nödsituationer.

Vi har sju grundprinciper:

Humanitet – Opårtiskhet – Neutralitet – Självständighet – Frivillighet – Enhet – Universalitet