**Kränkande särbehandling handlingsplan**

**Om det händer**

Om du upplever dig utsatt för kränkande särbehandling eller upplever att någon kollega utsätts, ska du:

1) Markera på ett tydligt och konstruktivt sätt att du inte accepterar beteendet och kräv att kränkningarna upphör.

2) Omgående vända dig till din närmaste chef, kretsens styrelse eller någon annan du har förtroende för, t.ex., din fackliga representant eller ett arbetsmiljöombud. Du kan också använda dig av blankett [incidentrapportering](https://rednet.redcross.se/Personal/Arbetsmiljo/Anmalan-av-tillbud-och-arbetsskador/). Blanketten skickas till hr-service@redcross.se. Arbetsgivaren har sedan skyldighet att agera snabbt och tar vid behov stöd av extern expertis.

3) Om du misstänker att en allvarlig överträdelse har skett av lagar, uppförandekoden eller andra regler har du möjlighet att påtala detta genom så kallad Whistle-blowing. [Här](https://rednet.redcross.se/var-forening/Styrdokument/Policy/Uppforandekod/) kan du läsa mer om hur du gör en anmälan.

Du ska känna dig trygg med att informationen som du lämnar hanteras konfidentiellt. Du kan sedan förväntas medverka i uppföljande samtal och eventuell fortsatt utredning om kränkande särbehandling.

Å**tgärder**

1) I första hand utgår vi ifrån individens hälsa och erbjuder stödsamtal och vid behov hälsovård. Även den som anklagas för att ha utsatt någon för kränkande särbehandling kan ha behov av stöd och ska erbjudas stödsamtal.

2) Det är viktigt att en dialog kommer till stånd så fort som möjligt för att klargöra eventuella missförstånd. Klargörande samtal förs både med den som utsatts och den som utpekas. Både den som anser sig kränkt och den som utpekats ska ges möjlighet att berätta sin version av det inträffade och respekt ska visas båda parter.

3) Många gånger handlar det som upplevs som kränkande särbehandling om en relationskonflikt. I dessa fall behövs medling.

4) Om ovanstående inte visar sig vara tillräckligt görs en utredning om kränkande särbehandling. Om den kränkande särbehandlingen inte upphör, trots åtgärder, eller om kränkningen anses grov, kan disciplinära åtgärder vidtas mot den som kränker.