

Referenstaging

Detta kan vara ett samtalsstöd, du behöver inte ställa alla dessa frågor punkt för punkt om referenspersonen börjar berätta om personen i fråga.

Lyssna noga om referenspersonen undviker att svara på vissa frågor, ställ i så fall frågan igen. Vänta gärna in svaret och stressa inte vidare om det uppstår en paus.

Ställ frågor utifrån uppdragsbeskrivning och frivilligprofil!

1. Börja med att fråga om personen har tid att lämna en referens, samtalet beräknas ta cirka 10 minuter.
2. Berätta vem du är, vem det gäller.
3. Kan du berätta lite om vilka arbetsuppgifter som NN har haft?
4. Hur har NN fungerat i arbetet, samarbete med kollegor?
5. Kontrollera vilken (professionell) relation de har haft, hur de känner varandra samt hur länge de har känt varandra. "Beskriv NN med några få ord"
6. Berätta om frivilliguppdraget och dess speciella krav och önskemål (*utifrån uppdragsbeskrivning och frivilligprofilen beskriver vi vem vi söker, vilka kvalitéer den vi söker bör ha – "Vi söker någon som är/kan...!"*)
7. Utifrån det jag beskrivit för dig, tror du då att NN skulle kunna vara rätt person för uppdraget och frivillig i Röda Korset?
8. Om uppdraget kräver det kan det vara relevant att även ställa frågor om: *Kommunikationsförmåga, kan förklara saker? Språkkunskaper? Planerings- organisations- och prioriteringsförmåga? Kan självständigt lösa arbetsuppgifter?*
9. Varför tror du att NN vill vara frivillig i den här verksamheten? (*Intresserad av frågan på ett sunt sätt och inte för att lösa egna problem*)
10. Finns det något du vill tillägga?

Efter denna fråga – gör en summering av samtalet för att visa att du lyssnat uppmärksamt. Därefter ställer du den sista frågan igen.

TACK för samtalet