

Svenska Röda Korsets uppförandekod på lättläst svenska

Bilden visar ett 30-tal människor. De har olika åldrar och kommer från olika delar av världen.



Svenska Röda Korsets uppförandekod

Vem ska följa uppförandekoden?

Hur ska vi använda den?

Du ska följa uppförandekoden om du är anställd, delegat, frivillig, förtroendevald, praktikant eller student.

Du ska också följa uppförandekoden om du är konsult eller har ett annat betalt uppdrag inom Svenska Röda Korset. Svenska Röda Korsets uppförandekod beskriver hur vi ska bete oss i arbetet.

Du ska:

- följa uppförandekoden i Sverige och utomlands
- följa grundprinciperna, stadgarna och andra styrdokument
- veta vilka regler du ska följa för att utföra ditt uppdrag
- inte göra något som kan skada Svenska Röda Korset eller de vi arbetar med
- bete dig korrekt så att alla människor, som behöver vårt stöd, kan lita på oss

Vi som arbetar i Svenska Röda Korset ska hjälpa varandra och samarbeta.

Ordförande, chefer och frivilligledare ska visa hur vi använder uppförandekoden.

Prata med dem, om du har frågor om uppförandekoden eller om du tycker att någon bryter mot uppförandekoden.

Uppförandekodens 12 punkter

1 Skaffa information och kunskap

Se till att få information och kunskap om Röda Korset, så att du kan följa regler, riktlinjer, avtal och rutiner.

Gå alla obligatoriska utbildningar, till exempel webbkursen i rödakorskunskap och uppförandekoden.

Gå också andra utbildningar som du behöver för att utföra ditt uppdrag.

2 Visa alla människor respekt

Du ska respektera alla människor.

Du får inte diskriminera någon person eller grupp på grund av:

- etnisk eller social bakgrund
- språk
- kön
- könsöverskridande identitet eller könsuttryck
- ålder
- religion eller annan trosuppfattning
- sexuell läggning
- funktionsnedsättning eller funktionsvariation
- politisk uppfattning

Du får inte heller trakassera personer, varken sexuellt eller på andra sätt.

3 Respektera människors personliga integritet

Du ska respektera människor för vilka de är och vad som är viktigt för dem.

Du ska respektera deras kultur och hur de lever.

Det är extra viktigt när du möter människor som är i en svår situation.

4 Alla sexuella övergrepp och köp av sex är förbjudna

Du ska ta aktivt avstånd emot att människor utnyttjas sexuellt.

Var extra noga med att se till att barn inte utsätts för risker av denna typ.

Du får inte porrsurfa, inte dela porr eller köpa sex via Röda Korsets datorer och mobiler.

Du får inte heller ha sexuella kontakter med någon, som du stödjer i din roll som rödakorsare.

5 Använd resurserna på rätt sätt

Röda Korset tar emot pengar från medlemmar, givare, stat och kommun och andra organisationer.

Vi ska använda pengar, utrustning och personal med stort ansvar och till rätt saker.

Du ska till exempel alltid kunna förklara vad du köpt och varför.

När du slutar jobba ska du lämna tillbaka det som du har lånat från Röda Korset.

6 Använd inte människors förtroende på fel sätt

Som rödakorsare kan du träffa personer som är beroende av din hjälp eller tycker att de är det.

Alla du möter ska kunna känna sig trygga och ha förtroende för dig. Använd inte din roll på fel sätt, för att du själv eller någon annan ska vinna på det.

7 Arbeta mot fusk och korruption

Ge inte dig själv eller någon annan fördelar,
som ni inte har rätt till.

Du får inte ta emot mutor eller sexuella tjänster.

Du får heller inte ta emot gåvor.

Men du får ta emot små presenter,
till exempel blommor eller choklad.

8 Var alkoholfri och drogfri i arbetet

Du ska vara alkoholfri och drogfri i arbetet.

Du får inte använda Röda Korsets pengar
för att bjuda på alkohol.

Det finns bara ett undantag:

vid middagar utomlands eller vid besök från andra länder.

Du kan du bjuda på lite vin eller öl, men inte på sprit.

I så fall ska ordförande, din chef eller frivilligledare
ha godkänt att du bjuder på alkohol i förväg.

Om någon serverar vin eller öl på en middag, konferens,
utbildning eller resa utomlands, kan du själv betala.

Rödakorsare behöver tänka på att inte dricka för mycket.

Svenska Röda Korsets Ungdomsförbund har bestämt
att alla deras träffar ska vara alkoholfria.

Det är förbjudet att dricka alkohol,

om du kör bil i Sverige eller i något annat land.

Det är alltid förbjudet att använda droger, överallt.

9 Motarbete inte Röda Korset

Du ska vara opartisk och neutral när du jobbar inom Röda Korset.

Du kan ändå vara med i ett politiskt parti, i en religiös grupp eller i en annan organisation.

Men du kan inte vara med en organisation som är mot Röda Korsets verksamhet, stadgar och grundprinciper.

Du kan bli avstängd, om du gör något som hotar eller är mot Röda Korset.

Använd skyddsemblemen det röda korset, den röda halvmånen och den röda kristallen på det sätt som är bestämt.

Rapportera om någon använder emblemen på fel sätt.



10 Tänk på hur du hanterar information

Du får inte sprida information om personer, när du arbetar, studerar eller har uppdrag inom Röda Korset. Det gäller också efter att du har slutat.

Du får inte säga eller skriva något i media, om du inte är ansvarig för ämnet.

Tänk på detta när du är aktiv som privatperson på internet och i sociala medier.

De som är talespersoner för Röda Korset bestämmer vem som får uttala sig i media.

Du kan kontakta Röda Korsets pressekreterare om du vill veta vem som kan uttala sig om olika saker.

11 Följa Röda Korsets regler för säkerhet

Du ska noga följa reglerna för säkerhet och krisberedskap. Ordföranden, generalsekreteraren, kretsordföranden, lärare vid Röda Korsets Högskola och ansvarig chef ger instruktioner till alla när något akut händer. Deras instruktioner måste alla följa. Var försiktig, så att du inte orsakar risker för andra människor och för dig själv.

Om du ska jobba för Röda Korset i ett annat land:

- ta reda på om det är säkert att åka
- gå en utbildning i säkerhet
- följ Röda Korsets råd

12 Arbeta för hållbar utveckling

Vi ska ta ansvar för hållbar utveckling i allt vårt arbete, för att förhindra och lindra mänskligt lidande.

Vi gör det genom att:

- minska negativ påverkan på miljön
- vara en organisation som är medveten om klimatet
- arbeta för trygg utveckling i samhället på lång sikt
- använda våra pengar, personal och utrustning på ett ansvarsfullt sätt

Om någon bryter mot uppförandekoden

Vi har alla ansvar för att följa uppförandekoden och att rapportera om vi tycker att någon inte följer den. Röda Korset vill ha en öppen kultur där vi kan prata om det som inte fungerar.

Så här rapporterar du:

Om du tycker att någon inte följer uppförandekoden ska du berätta det för din frivilligledare, ordförande, chef, lärare eller rektor. Det är deras ansvar att hantera problemet.

Att bryta mot uppförandekoden får konsekvenser, stora eller små, beroende på vad som har hänt. Bara de personer som ska lösa problemet får information om händelsen.

Rapportering – kretsar och tjänsteorganisation:

Vem kan ha brutit mot uppförandekoden?	Vem ska du rapportera till?
Frivillig, förtroendevald, kretsanställd	Frivilligledare eller kretsordförande
Kretsordförande	Regionrådets ordförande eller Svenska Röda Korsets styrelse, genom Uppföljningsutskottet
Anställd	Den anställdas chef
Din chef	Din chefs närmaste chef

Om din chef är inblandad i det som har hänt eller om du tycker att din chef inte har hanterat saken på ett bra sätt kan du kontakta närmast högre chef i stället. Om du är anställd kan du kontakta facket för hjälp. Du kan också prata med personalavdelningen, HR för att få stöd.

Rapportering – Studenter på Röda Korsets Högskola:

Vem kan ha brutit mot uppförandekoden?	Vem ska du rapportera till?
Någon på Röda Korsets Högskola	Studenter rapporterar till sin lärare
Lärare på Röda Korsets Högskola	Studierektor
Anställd	Den anställdas chef
Studierektor	Rektor

Om både lärare och studierektor är inblandade eller om du tycker att de inte har hanterat saken på ett bra sätt, ska du rapportera till rektor.

Om det som har hänt kan vara ett brott, anmäler vi det till polisen.

Anmälan av allvarliga problem av allmänt intresse

Visselblåsarlagen (Lagen (2021:890) skyddar personer som rapporterar om missförhållanden).

Visselblåsarlagen skyddar personer som rapporterar om något allvarligt som inte fungerar i arbetslivet. Lagen gäller när allmänheten är intresserad av att problemet blir löst.

Om du inte kan eller vill rapportera till din chef kan du använda visselblåsning. Se nedan.

Visselblåsning

Du kan använda visselblåsning på Röda Korset.

Då rapporterar du det som har hänt digitalt.

Sök på ordet Visselblåsning på din organisations hemsida.

På hemsidan kan du skriva din anmälan i ett formulär eller prata in ett meddelande.

Du kan också boka tid för ett möte.

Du väljer själv om du vill vara anonym.

Du bör rapportera:

- Vad som har hänt
- Vilka personer det handlar om
- När och var det hände

Ge så mycket information som möjligt.

Din anmälan skickas till ett externt konsultföretag som heter PwC. De tar emot anmälningar och skickar dem sedan till rätt visselblåsargrupp. Sådana grupper finns i alla Röda Korsets organisationer.

PwC gör det säkrare att vara anonym
för den som anmäler något.

Med PwCs hjälp blir det också säkrare
att anmälningarna kommer fram
till visseblåsargruppen.

Efter att du har gjort en anmälan får du information om
att din anmälan har kommit fram.

Du får också information om
vad som kommer att hända med din anmälan.

Du kan känna dig trygg.

Röda Korset vill att vi informerar om problem
och löser dem.

