

## ✓ **Checklista För dig som är rödakorsvärd i sjukvården**

Som rödakorsvärd i sjukvården erbjuder du stöd till patienter och besökare på olika platser inom hälso- och sjukvården, exempelvis i sjukhusens entréer, på akutmottagningar, vårdavdelningar, hospice, vårdcentraler och sjukresebussar. Du hjälper till med praktiska saker som att vägleda bland hissar och korridorer, ringa efter sjukresor och hämta kaffe. Eller bara lyssna och vara sällskap när väntan blir lång. Uppgifterna varierar beroende på var du är placerad.

### ✓ **Det här kan du göra som rödakorsvärd i sjukvården**

- ✓ Visa vägen
- ✓ Följa med/köra rullstol till och från avdelningar och mottagningar (*Entré*)
- ✓ Informera om väntetid
- ✓ Hämta och dela ut tidningar
- ✓ Hålla sällskap en stund, lyssna och samtala
- ✓ Styra samtal mot positiva ämnen
- ✓ Påkalla personalens uppmärksamhet om en patient verkar må sämre
- ✓ Hjälpa till med självregistreringsautomat och självbetalningsautomat (*Entré*)
- ✓ Hjälpa patienten att få kontakt med sjuktransport, färdtjänst, taxi (*Entré*)
- ✓ Läsa högt, sjunga, spela kort eller annat spel (*Vård*)
- ✓ Äta tillsammans med patienter för att förbättra aptiten – ”Pedagogisk måltid” (*Vård*)
- ✓ Dela ut filtar och kuddar (*Vård & Akuten*)
- ✓ Visa vägen till toaletten, inte följa med in.
- ✓ Följa med till apotek, bibliotek, andaktsrum (*Entré*)
- ✓ Göra och kommunicera allt ovan på patientens första språk

### ✓ **Det här kan du eventuellt göra – kolla med sjukvårdspersonalen först!**

- ✓ Gå promenad med patient till cafeteria, bibliotek, andaktsrum, parken (*Vård & Akuten*)
- ✓ Göra småärenden tillsammans med patient (*Vård & Akuten*)
- ✓ Servera vatten, kaffe, smörgås med mera (*Vård & Akuten*)

### ✓ **Det här ska du inte göra!**

- ✓ Lyfta
- ✓ Mata
- ✓ Befatta dig med patientens pengar
- ✓ Hjälpa till inne på toaletten
- ✓ Köra, justera sjukhussäng (*Vård & Akuten*)
- ✓ Transportera inskrivna patienter mellan olika avdelningar (*Vård & Akuten*)
- ✓ Ge råd om vård, behandling eller medicinering
- ✓ Berätta om egna erfarenheter av sjukdomar och vården
- ✓ Tolka mellan patienten och den behandlande sjukvårdspersonalen